



**ALMERÍA**



**ALHAMA**



**BERJA**



**VÍCAR**

Más cerca de todos



**HUÉRCAL-OVERA**

# SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA



**CUEVAS**

## MEMORIA 2017



**VÉLEZ RUBIO**



**PULPI**



**GARRUCHA**



**MOJÁCAR**

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	1/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			

## ÍNDICE


	PÁGINA
1.- Presentación.	4
2.- Organigrama del Servicio de Administración Tributaria.	5
3.- Competencias.	7
3.1.- Competencias del SAT.	7
3.1.1.- Competencias de otras Administraciones gestionadas por el Servicio de Administración Tributaria.	8
4.- Delegación de competencias por Entidades.	10
4.1.- Delegación de competencias por municipios.	10
4.2.- Evolución de las delegaciones municipales.	13
4.3.- Delegación de competencias de otras entidades.	13
5.- Resultados.	14
5.1.- Recaudación voluntaria de padrones.	14
5.1.1.- Resultados globales.	14
5.1.2.- Resultados por conceptos.	16
5.1.3.- Distribución del número de ayuntamientos y demás entidades según su porcentaje de cobro voluntario (1).	18
5.1.3.1.- Distribución del número de ayuntamientos y entidades según su porcentaje de cobro voluntario, principales conceptos (1).	19
5.1.4.- Evolución del número de recibos domiciliados.	20
5.1.5.- Distribución del cobro en voluntaria no domiciliado entre las distintas entidades colaboradoras.	21
5.2.- Gestión tributaria, censal y otras.	22
5.2.1.- Datos sobre la evolución de la gestión tributaria, censal y otras.	22
5.2.1.1.- Datos relativos a la Sección de Asesoramiento Jurídico y Relaciones con los Contribuyentes.	22
5.2.1.2.- Datos relativos a la Sección de Gestión Tributaria.	22
5.2.2.- Evolución de las liquidaciones de ingreso directo realizadas	24
5.3.- Resultado de la inspección tributaria.	25
5.3.1.- Inspecciones y comprobaciones de IAE	25
5.3.2.- Inspecciones y comprobaciones de IIVTNU	25
5.3.3.- Solicitud compensación bonificación IAE cooperativas.	25
6.- Gestión de las sanciones por infracciones a la Ley de Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial.	26
7.- Resultados de la gestión en voluntaria de las liquidaciones de ingreso directo.	26
8.- Resultados de la gestión ejecutiva.	27
8.1.- Gestión Ejecutiva por Municipios y Entidades.	28
8.2.- Gestión Ejecutiva por conceptos excepto JUNTA DE ANDALUCÍA.	34
8.3.- Actuaciones de embargo.	38
8.4.- Resultado y evolución de las actuaciones más significativas	38
9.- Volumen total recaudado durante el ejercicio.	39
9.1.- Detalle del pendiente a 31/12/2016.	40
10.- Anticipos de recaudación.	41
11.- Medios.	42
11.1.- Recursos humanos.	42
11.1.1.- Evolución y composición de la plantilla.	42

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	2/56
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		



## ÍNDICE

	<b>PÁGINA</b>
11.2.- Recursos técnicos.	43
11.2.1.- Evolución de diversos parámetros de actividad informática.	43
11.2.1.1.- Aplicaciones existentes.	43
11.2.1.2.- Número de usuarios.	44
11.2.2.- Evolución de equipamiento informático.	44
11.2.3.- Aplicación de gestión tributaria y tecnologías.	44
11.3.- Servicios de atención al contribuyente.	45
11.3.1.- Servicio de atención al contribuyente.	45
11.3.2.- Calidad en la atención al contribuyente en el Servicio de Administración Tributaria.	49
11.4.- Distribución de las oficinas del SAT.	53
12.- Otros datos de gestión: propuestas de mejora del servicio.	54

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	3/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			

# MEMORIA DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

## EJERCICIO 2017


### PRESENTACIÓN

El Servicio de Administración Tributaria, dependiente actualmente de la Delegación de Presidencia, Hacienda, Turismo y Empleo (Delegación Especial de Hacienda), gestiona, liquida y recauda los tributos de los ayuntamientos que nos han delegado sus competencias en dicha materia, además recauda los tributos y demás ingresos de derecho público de la Junta de Andalucía y de otras entidades con las que se han firmado convenios.

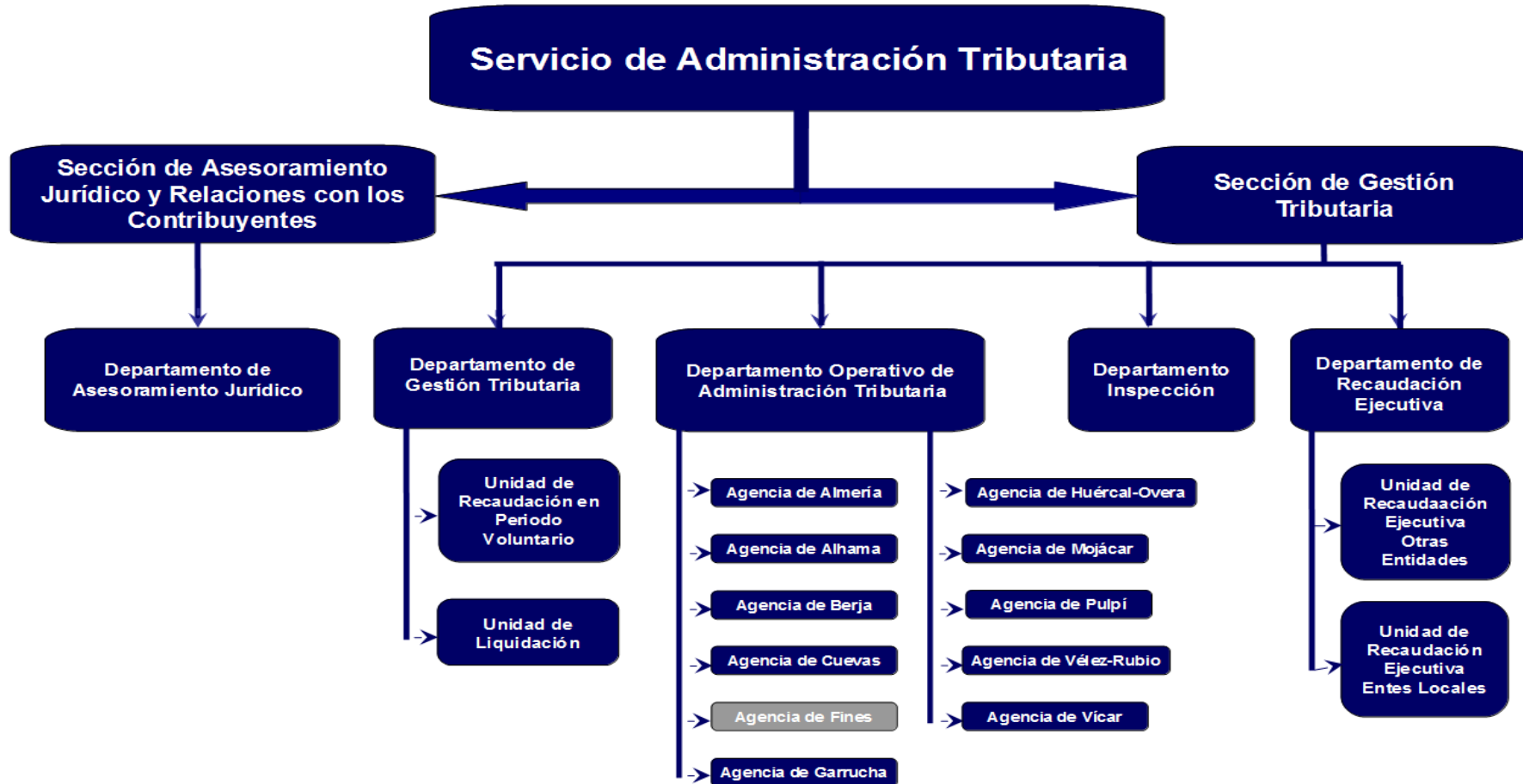
Cumpliendo con lo preceptuado en el artículo 32 del “REGLAMENTO GENERAL DE LOS SERVICIOS DE INSPECCIÓN, GESTIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECAUDACIÓN DE TRIBUTOS DE LA DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ALMERÍA” publicado el 18 de diciembre de 2015, que establece que “*El/La responsable de los Servicios de inspección, gestión, liquidación y recaudación de la Diputación, elaborará anualmente una Memoria del Servicio que presentará a la Tesorería Provincial antes del 31 de marzo para su informe, y de la que se dará conocimiento a los órganos de gobierno*”, se presentan a continuación los datos que debe contener la memoria correspondiente al ejercicio 2017.


Es necesario mencionar que la ORDENANZA FISCAL REGULADORA DE LA TASA POR LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE “GESTIÓN, INSPECCIÓN Y RECAUDACIÓN TRIBUTARIA” POR PARTE DE LA DIPUTACIÓN DE ALMERÍA, publicada en el B.O.P. N° 38 de 25 de febrero de 2013, ha sido objeto de una modificación publicada en el B.O.P. n° 81 de 2 de mayo de 2017.

En este ejercicio, como en el pasado, no se aportan datos sobre Gestión Catastral, ya que la estructura de la Sección que se ocupa de este tipo de gestión ha sido separada del Servicio de Administración Tributaria y en consecuencia le corresponde a la misma la elaboración de su propia memoria.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	4/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			


## 2.- ORGANIGRAMA DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	5/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			

En 2017, a las agencias existentes en años anteriores se añade la Agencia de Pulpí, y sigue pendiente de habilitar la Agencia de Fines. Por lo tanto, la distribución de los municipios entre las agencias existentes durante el ejercicio 2017 se organiza de la siguiente manera:

<p><b>AGENCIA DE ALMERÍA</b></p> <p>ABLA ABRUCENA ALCUDIA MONTEAGUD BENAHA DUX BENITAGLA BENZALÓN CARBONERAS CASTRO DE FILABRES ENIX FELIX FIÑANA GÉRGAL HUÉRCAL DE ALMERÍA LUCAINENA TORRES NACIMIENTO OLULA DE CASTRO PECHINA RIOJA SENÉS SORBAS TABERNAS TAHAL TERQUE TRES VILLAS, LAS TURRILLAS ULEILA DEL CAMPO VELEFIQUE VIATOR</p>	<p><b>AGENCIA DE BERJA</b></p> <p>ALCOLEA BALANEGRA BAYÁRCAL BERJA DALÍAS FONDÓN FUENTE VICTORIA LAUJAR DE ANDARAX PATERNA DEL RÍO</p> <p><b>AGENCIA DE VÍCAR</b></p> <p>MOJONERA, LA VÍCAR</p> <p><b>AGENCIA DE GARRUCHA</b></p> <p>ANTAS GARRUCHA VERA</p> <p><b>AGENCIA DE MOJÁCAR</b></p> <p>BÉDAR LOS GALLARDOS MOJÁCAR TURRE</p>	<p><b>AGENCIA DE HUÉRCAL-OVERA</b></p> <p>ALBANCHEZ ALBOX ALCÓNTAR ARBOLEAS ARMUÑA DE ALMAN. BACARES BAYARQUE CANTORIA CÓBDAR CHERCOS FINES HUÉRCAL-OVERA LAROYA LÚJAR LUBRÍN LÚCAR MACAEL OLULA DEL RÍO ORIA PARTALOA PULPÍ PURCHENA SERÓN SIERRO SOMONTÍN SUFLÍ TABERNO TÚJOLA URRÁCAL ZURGENA</p>
<p><b>AGENCIA DE ALHAMA</b></p> <p>ALBOLODUY ALHABIA ALHAMA ALICÚN ALMÓCITA ALSODUX BEIRES BENTARIQUE CANJÁYAR GÁDOR HUÉCJA ÍLLAR INSTINCIÓN OHANES PADULES RÁGOL SANTA CRUZ SANTA FE</p>	<p><b>OTRAS ENTIDADES</b></p> <p>ROQUETAS DE MAR C.P.E.I.P.A. BOMBEROS PONIENTE CONSORCIO ALMAN-LEVANTE CONSORCIO DEL SECTOR II E.C. PUERTO-REY E.C. LA ENVIÁ GOLF E.C. MARINA TORRE SECTOR 7 C.U. AGUAS COMARCA NÚJAR E.C. SECTOR RC-13 M.M. VALLE ALMANZORA M.M. DE LOS VÉLEZ</p>	<p><b>AGENCIA DE CUEVAS</b></p> <p>CUEVAS</p> <p><b>AGENCIA DE PULPÍ</b></p> <p>PULPÍ</p> <p><b>AGENCIA DE VÉLEZ-RUBIO</b></p> <p>CHIRIVEL MARÍA VÉLEZ-BLANCO VÉLEZ-RUBIO</p>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	Fecha y hora	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	6/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			

### 3.- COMPETENCIAS.


#### 3.1.- COMPETENCIAS DEL SAT.

El Servicio de Administración Tributaria desarrolla el ejercicio de las competencias en la recaudación de los tributos y demás ingresos de derecho público así como la gestión de ingresos propios de esta Diputación y por delegación de los ayuntamientos y otras administraciones y/o entidades que así lo establecen.

El artículo 2 del REGLAMENTO GENERAL DE LOS SERVICIOS DE INSPECCIÓN, GESTIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECAUDACIÓN DE TRIBUTOS DE LA DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ALMERÍA establece que: “La Diputación de Almería, tiene encomendadas y/o delegadas las competencias en materia de inspección, gestión, liquidación y recaudación sobre los tributos y demás ingresos de derecho público que a continuación se relacionan, en las condiciones que se regulan en las estipulaciones siguientes:

- a) Impuesto sobre Bienes Inmuebles de naturaleza rústica, urbana y de características especiales.
- b) Impuesto sobre Actividades Económicas.
- c) Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica.
- d) Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana.
- e) Impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras.
- f) Otros tributos e ingresos de derecho público de su titularidad de devengo periódico y notificación colectiva.
- g) Valores procedentes de liquidaciones individualizadas, no ingresadas en período voluntario para cuya recaudación en periodo ejecutivo sea aplicable el procedimiento administrativo de apremio.
- h) Ingresos de titularidad de otros Entes, Corporaciones o Instituciones para cuya recaudación se encuentran sometidos al Real Decreto 939/2005, de 29 de julio, por el que se aprueba el Reglamento General de Recaudación, y restantes normas de derecho administrativo.”

Los ingresos de derecho público de la Diputación cuya gestión recaudatoria se realiza son, entre otros: reintegro de subvenciones, servicio de publicidad, costas procesales, sanciones de obras públicas, prestación de servicios por personal facultativo de Diputación, y la tasa por las utilidades privativas o aprovechamientos especiales del dominio público en carreteras y caminos provinciales mediante edificaciones y obras, instalaciones, servidumbres y servicios, apertura de zanjas y calicatas, y cualquier remoción del pavimento de dichas vías públicas (regulada en la Ordenanza fiscal publicada en el BOP número 31, de 14 de febrero de 2013).

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	7/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			

### 3.1.1.- Competencias de otras Administraciones gestionadas por el Servicio de Administración Tributaria.

IBI		
Administración titular de las competencias	Competencia delegada	Contenido
Ayuntamientos	Gestión tributaria y gestión recaudatoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concesión y denegación de exenciones y bonificaciones.</li> <li>- Realización de liquidaciones.</li> <li>- Emisión de documentos de cobro.</li> <li>- Recaudación voluntaria y ejecutiva.</li> <li>- Resoluciones de expedientes de devolución de ingresos indebidos.</li> <li>- Resolución de recursos interpuestos contra los actos anteriores.</li> <li>- Asistencia e información al contribuyente</li> </ul>

IAE		
Administración titular de las competencias	Competencia delegada	Contenido
Ayuntamientos	Gestión tributaria y gestión recaudatoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Concesión y denegación de exenciones y bonificaciones.</li> <li>- Realización de liquidaciones.</li> <li>- Emisión de documentos de cobro.</li> <li>- Recaudación voluntaria y ejecutiva.</li> <li>- Resoluciones de expedientes de devolución de ingresos indebidos.</li> <li>- Resolución de recursos interpuestos contra los actos anteriores.</li> <li>- Asistencia e información al contribuyente.</li> </ul>
Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas (comprende los municipios que nos han delegado la gestión tributaria del IAE).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inspección del IAE. de los municipios que tienen delegada la gestión tributaria de dicho impuesto.</li> <li>• Gestión censal de las cuotas municipales del IAE de los municipios que tienen delegada la gestión tributaria e inspección de dicho impuesto.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Inspección de actividades económicas de cuotas municipales.</li> <li>- Tramitación de declaraciones censales, incorporando a la matrícula las altas, bajas y modificaciones.</li> <li>- Actuaciones de inspección tributaria (investigación y comprobación de hechos imposables).</li> </ul>

### IVTM - ICIO

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	8/56
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		





Administración titular de las competencias	Competencia delegada	Contenido
Ayuntamientos	Gestión recaudatoria en periodo voluntario y/o ejecutivo.	- Emisión de documentos de cobro. - Recaudación voluntaria y ejecutiva. - Asistencia e información al contribuyente.

IIVTNU		
Administración titular de las competencias	Competencia delegada	Contenido
Ayuntamientos	Gestión tributaria, gestión recaudatoria e inspección tributaria en aquellos ayuntamientos con los que se han firmado convenios.	- Realización de liquidaciones. - Emisión de documentos de cobro. - Recaudación voluntaria y ejecutiva. - Resoluciones de expedientes de devolución de ingresos indebidos. - Resolución de recursos interpuestos contra los actos anteriores. - Asistencia e información al contribuyente - Actuaciones de inspección tributaria (investigación y comprobación de hechos imponibles).
	Gestión recaudatoria en ayuntamientos que lo han delegado.	- Emisión de documentos de cobro. - Recaudación voluntaria y/o ejecutiva. - Asistencia e información al contribuyente

RESTO DE TRIBUTOS Y OTROS INGRESOS DE DERECHO PÚBLICO		
Administración titular de las competencias	Competencia delegada	Contenido
Ayuntamientos	Gestión recaudatoria en periodo voluntario y/o ejecutivo.	- Emisión de documentos de cobro. - Recaudación voluntaria y/o ejecutiva. - Asistencia e información al contribuyente
Junta de Andalucía	Gestión recaudatoria en periodo ejecutivo.	
Consortios	Gestión recaudatoria en periodo voluntario y/o ejecutivo.	
Entidades de conservación.	Gestión recaudatoria en periodo ejecutivo.	
Comunidades de usuarios del agua.	Gestión recaudatoria en periodo ejecutivo.	

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	9/56
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		



#### 4.- DELEGACIÓN DE COMPETENCIAS POR ENTIDADES.

##### 4.1.- DELEGACIÓN DE COMPETENCIAS POR MUNICIPIOS.

MUNICIPIOS Y ENTIDADES	IBI GESTIÓN TRIBUTARIA	IAE: GESTIÓN TRIBUTARIA CENSAL, INSPECCIÓN Y RECAUDACIÓN	IIVTNU: GESTIÓN TRIBUTARIA	RECAUDACIÓN (TODOS LOS TRIBUTOS Y DEMÁS INGRESOS EXCEPTO IAE)	
				Voluntaria	Ejecutiva
ABLA	SI	SI	NO	SI	SI
ABRUCENA	SI	SI	NO	SI	SI
ADRA	NO	NO	NO	NO	NO
ALBANCHEZ	SI	SI	SI	SI	SI
ALBOLODUY	SI	SI	NO	SI	SI
ALBOX	NO	NO	NO	NO	NO
ALCOLEA	SI	SI	SI	SI	SI
ALCÓNTAR	SI	SI	NO	SI	SI
ALCUDIA	SI	SI	SI	SI	SI
ALHABIA	SI	SI	SI	SI	SI
ALHAMA ALMERÍA	SI	SI	NO	SI	SI
ALICÚN	SI	SI	SI	SI	SI
ALMERÍA	NO	NO	NO	NO	NO
ALMÓCITA	SI	SI	SI	SI	SI
ALSODUX	SI	SI	NO	SI	SI
ANTAS	SI	SI	SI	SI	SI
ARBOLEAS	NO	SI	NO	NO	NO
ARMUÑA ALMANZORA	NO	SI	SI	NO	SI
BACARES	SI	SI	NO	SI	SI
BALANEGRA	SI	SI	SI	SI	SI
BAYÁRCAL	SI	SI	SI	SI	SI
BAYARQUE	SI	SI	SI	SI	SI
BÉDAR	SI	SI	NO	SI	SI
BEIRES	SI	SI	SI	SI	SI
BENAHADUX	SI	SI	SI	SI	SI
BENITAGLA	SI	SI	NO	SI	SI
BENIZALÓN	SI	SI	NO	SI	SI
BENTARIQUE	SI	SI	SI	SI	SI
BERJA	SI	SI	NO	SI	SI
CANJÁYAR	SI	SI	SI	SI	SI
CANTORIA	SI	SI	NO	SI	SI
CARBONERAS	NO	NO	NO	NO	NO
CASTRO FILABRES	SI	SI	NO	SI	SI
CÓBDAR	SI	SI	NO	SI	SI
CUEVAS ALMANZORA	SI	SI	NO	SI	SI
CHERCOS	SI	SI	SI	SI	SI
CHIRIVEL	SI	SI	NO	SI	SI
DALÍAS	SI	SI	NO	SI	SI
EL EJIDO	NO	NO	NO	NO	NO
ENIX	SI	SI	SI	SI	SI
FELIX	SI	SI	SI	SI	SI
FINES	SI	SI	NO	SI	SI
FIÑANA	SI	SI	NO	SI	SI

Código Seguro De Verificación:	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
Observaciones		Página	10/56
Url De Verificación	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		



MUNICIPIOS Y ENTIDADES	IBI GESTIÓN TRIBUTARIA	IAE: GESTIÓN TRIBUTARIA CENSAL, INSPECCIÓN Y RECAUDACIÓN	IVTNU: GESTIÓN TRIBUTARIA	RECAUDACIÓN (TODOS LOS TRIBUTOS Y DEMÁS INGRESOS EXCEPTO IAE)	
				Voluntaria	Ejecutiva
FONDÓN	SI	SI	NO	SI	SI
GÁDOR	SI	SI	NO	SI	SI
LOS GALLARDOS	SI	SI	NO	SI	SI
GARRUCHA	SI	SI	NO	SI	SI
GÉRGAL	SI	SI	SI	SI	SI
HUÉCJA	SI	SI	SI	SI	SI
HUÉRCAL ALMERÍA	SI	SI	SI	SI	SI
HUÉRCAL-OVERA	SI	SI	SI	SI	SI
ÍLLAR	SI	SI	SI	SI	SI
INSTINCIÓN	SI	SI	SI	SI	SI
LA MOJONERA	SI	SI	NO	SI	SI
LAROYA	SI	SI	SI	SI	SI
LAUJAR ANDARAX	SI	SI	NO	SI	SI
LÚJAR	SI	SI	NO	SI	SI
LUBRÍN	SI	SI	SI	SI	SI
LUCAINENA TORRES	SI	SI	NO	SI	SI
LÚCAR	SI	SI	NO	SI	SI
MACAEL	SI	SI	SI	SI	SI
MARÍA	SI	SI	NO	SI	SI
MOJÁCAR	SI	SI	NO	SI	SI
NACIMIENTO	SI	SI	NO	SI	SI
NÍJAR	NO	NO	NO	NO	NO
OHANES	SI	SI	NO	SI	SI
OLULA CASTRO	SI	SI	SI	SI	SI
OLULA DE L RÍO	SI	SI	NO	SI	SI
ORIA	SI	SI	SI	SI	SI
PADULES	SI	SI	SI	SI	SI
PARTALOA	SI	SI	NO	SI	SI
PATERNA	SI	SI	NO	SI	SI
PECHINA	SI	SI	SI	SI	SI
PULPÍ	SI	SI	NO	SI	SI
PURCHENA	SI	SI	SI	SI	SI
RÁGOL	SI	SI	SI	SI	SI
RIOJA	SI	SI	SI	SI	SI
ROQUETAS DE MAR	NO	NO	NO	NO	NO
STA. CRUZ MARCHENA	SI	SI	SI	SI	SI
STA. FE MONDUJAR	SI	SI	NO	SI	SI
SENÉS	SI	SI	NO	SI	SI
SERÓN	SI	SI	NO	SI	SI
SIERRO	SI	SI	SI	SI	SI
SOMONTÍN	SI	SI	SI	SI	SI
SORBAS	SI	SI	NO	SI	SI
SUFLÍ	SI	SI	SI	SI	SI

Código Seguro De Verificación:	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
Observaciones		Página	11/56
Url De Verificación	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		



MUNICIPIOS Y ENTIDADES	IBI GESTIÓN TRIBUTARIA	IAE: GESTIÓN TRIBUTARIA CENSAL, INSPECCIÓN Y RECAUDACIÓN	IVTNU: GESTIÓN TRIBUTARIA	RECAUDACIÓN (TODOS LOS TRIBUTOS Y DEMÁS INGRESOS EXCEPTO IAE)	
				Voluntaria	Ejecutiva
TABERNAS	SI	SI	NO	SI	SI
TABERNO	SI	SI	SI	SI	SI
TAHAL	SI	SI	NO	SI	SI
TERQUE	SI	SI	SI	SI	SI
TÍJOLA	SI	SI	SI	SI	SI
TRES VILLAS, LAS	SI	SI	NO	SI	SI
TURRE	SI	SI	SI	SI	SI
TURRILLAS	SI	SI	NO	SI	SI
ULE ILA CAMPO	SI	SI	SI	SI	SI
URRÁCAL	SI	SI	NO	SI	SI
VELEFIQUE	SI	SI	NO	SI	SI
VÉLEZ-BLANCO	SI	SI	NO	SI	SI
VÉLEZ-RUBIO	SI	SI	NO	SI	SI
VERA	NO	NO	NO	NO	NO
VIATOR	SI	SI	SI	SI	SI
VÍCAR	SI	SI	NO	SI	SI
ZURGENA	SI	SI	NO	SI	SI
E.L. FUENTE VICTORIA				SI	SI
<b>TOTAL</b>	<b>93</b>	<b>95</b>	<b>44</b>	<b>94</b>	<b>95</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	12/56
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		




#### 4.2.- EVOLUCIÓN DE LAS DELEGACIONES MUNICIPALES.

El año 2017 ha sido el primer ejercicio en el que no se ha realizado la gestión recaudatoria de los municipios de Albox y Vera.

#### 4.3.- DELEGACIÓN DE COMPETENCIAS DE OTRAS ENTIDADES.

ENTIDADES	RECAUDACIÓN	
	VOLUNTARIA	EJECUTIVA
JUNTA DE ANDALUCÍA	NO	SI
C.E.P.E.I.P.A BOMBEROS PONIENTE	SI	SI
COMUNIDAD DE USUARIOS AGUAS COMARCA DE NÍJAR	NO	SI
CONSORCIO ALMANZORA-LEVANTE-VÉLEZ	SI	SI
CONSORCIO DEL SECTOR II DE LA PROVINCIA DE ALMERÍA PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS	SI	SI
ENTIDAD DE CONSERVACIÓN MARINA DE LA TORRE, SECTOR 7.	NO	SI
ENTIDAD DE CONSERVACIÓN LA ENVÍA GOLF	NO	SI
ENTIDAD DE CONSERVACIÓN PUERTO-REY	NO	SI
ENTIDAD URBANÍSTICA DE CONSERVACIÓN SECTOR RC-13	NO	SI
MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS VALLE DEL ALMANZORA	SI	SI
MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS DE LOS VÉLEZ	SI	SI
<b>TOTAL</b>	<b>5</b>	<b>11</b>

ENTIDADES	CUADERNO 63 (CONVENIO EJECUTIVA)
AYTO. DE ALMERÍA	SÍ
AYTO. DE ROQUETAS DE MAR	SÍ
AYTO. DE NÍJAR	SÍ

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	Fecha y hora	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	13/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			


## 5.- RESULTADOS

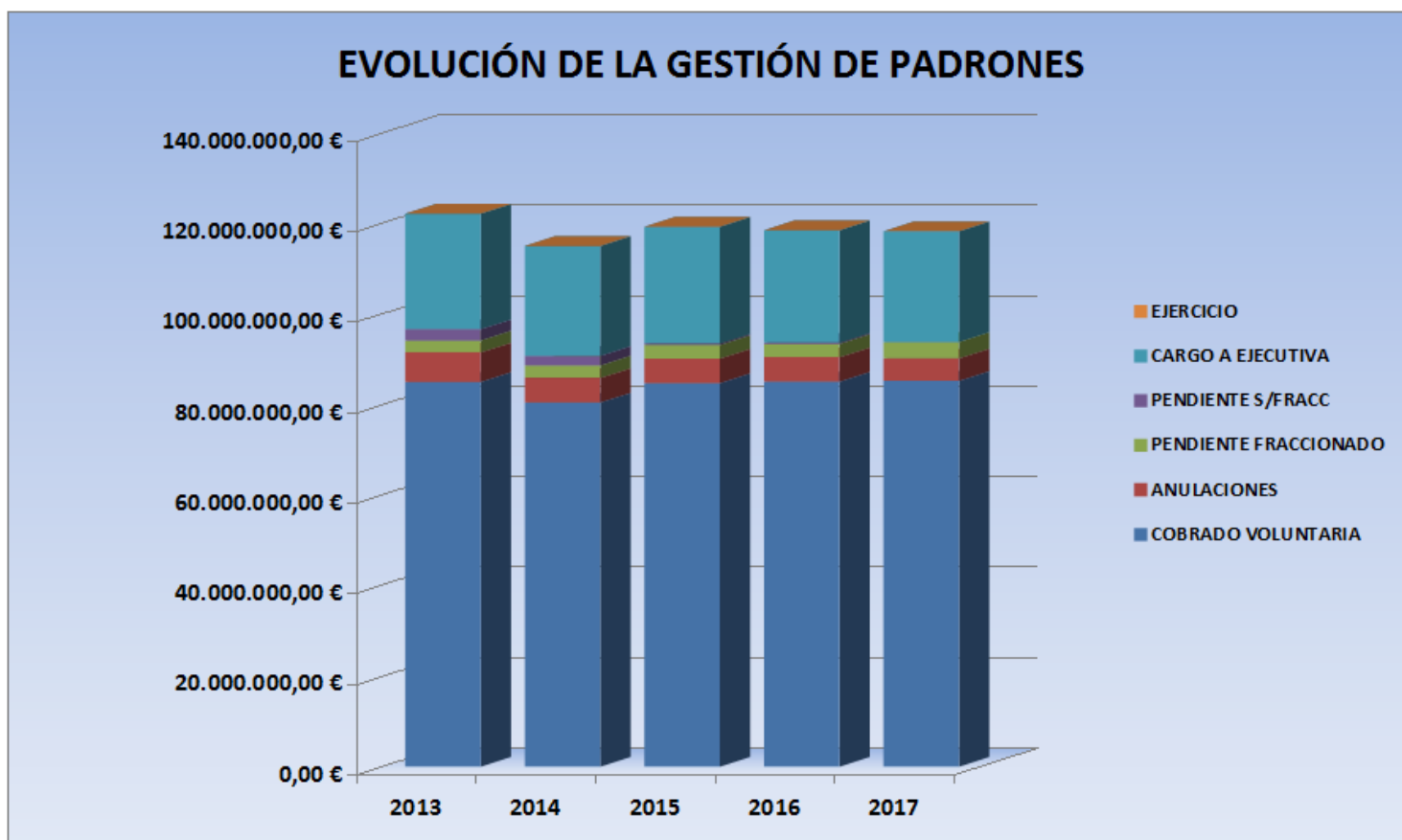
### 5.1.- RECAUDACIÓN VOLUNTARIA DE PADRONES.

#### 5.1.1.- Resultados globales.

EJERCICIO	CARGO TOTAL (1)		ANULACIONES (2)		COBRADO VOLUNTARIA		PENDIENTE FRACCIONADO		%GESTIÓN
	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	
2013	1.322.591	122.164.384,17 €	18.882	6.517.237,45 €	989.046	84.988.218,54 €	11.741	2.674.528,95 €	75,23%
2014	1.308.174	115.059.148,94 €	12.504	5.421.343,86 €	983.181	80.445.931,14 €	12.664	2.755.020,07 €	75,27%
2015	1.317.036	117.067.934,32 €	11.844	5.430.536,64 €	997.232	82.474.307,74 €	13.836	3.027.167,20 €	75,94%
2016	1.333.153	118.490.712,26 €	12.606	5.407.402,42 €	1.018.432	85.035.483,63 €	14.422	2.942.297,91 €	77,21%
2017	1.326.425	118.474.362,68 €	10.732	4.976.207,41 €	1.015.089	85.212.778,02 €	16.425	3.624.638,12 €	77,56%


EJERCICIO	COBRADO POR DOMICILIACION		% DOMICILIADO	PENDIENTE S/FRACC		CARGO A EJECUTIVA	
	Nº RECIBOS	IMPORTE		Nº RECIBOS	IMPORTE	EJERCICIO	IMPORTE
2013	620.381	38.265.852,39 €	31,32%	11.479	2.467.637,63 €	2013	25.516.761,60 €
2014	624.663	38.824.575,01 €	33,74%	2.123	2.147.291,85 €	2014	24.289.562,02 €
2015	633.640	40.207.126,08 €	34,35%	2.336	298.618,72 €	2015	25.837.304,02 €
2016	650.827	41.490.859,40 €	35,02%	2.170	253.021,00 €	2016	24.852.507,30 €
2017	659.806	42.780.584,47 €	36,11%	2.064	206.654,20 €	2017	24.454.084,93 €

Código Seguro De Verificación:	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
Observaciones		Página	14/56	
Url De Verificación	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			



- (1) Cargo total: Importe total de los padrones recibidos durante el ejercicio.
- (2) Anulaciones: Recibos anulados durante el periodo voluntario
- (3) Pendiente Fraccionado: Recibos que continúan en periodo voluntario incluidos en fraccionamientos.
- (4) % GESTIÓN =  $\text{Cobrado Voluntaria} / (\text{Cargo Total} - \text{Anulaciones} - \text{Pendiente Fraccionado})$


<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	15/56
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		



5.1.2.- Resultados por conceptos.

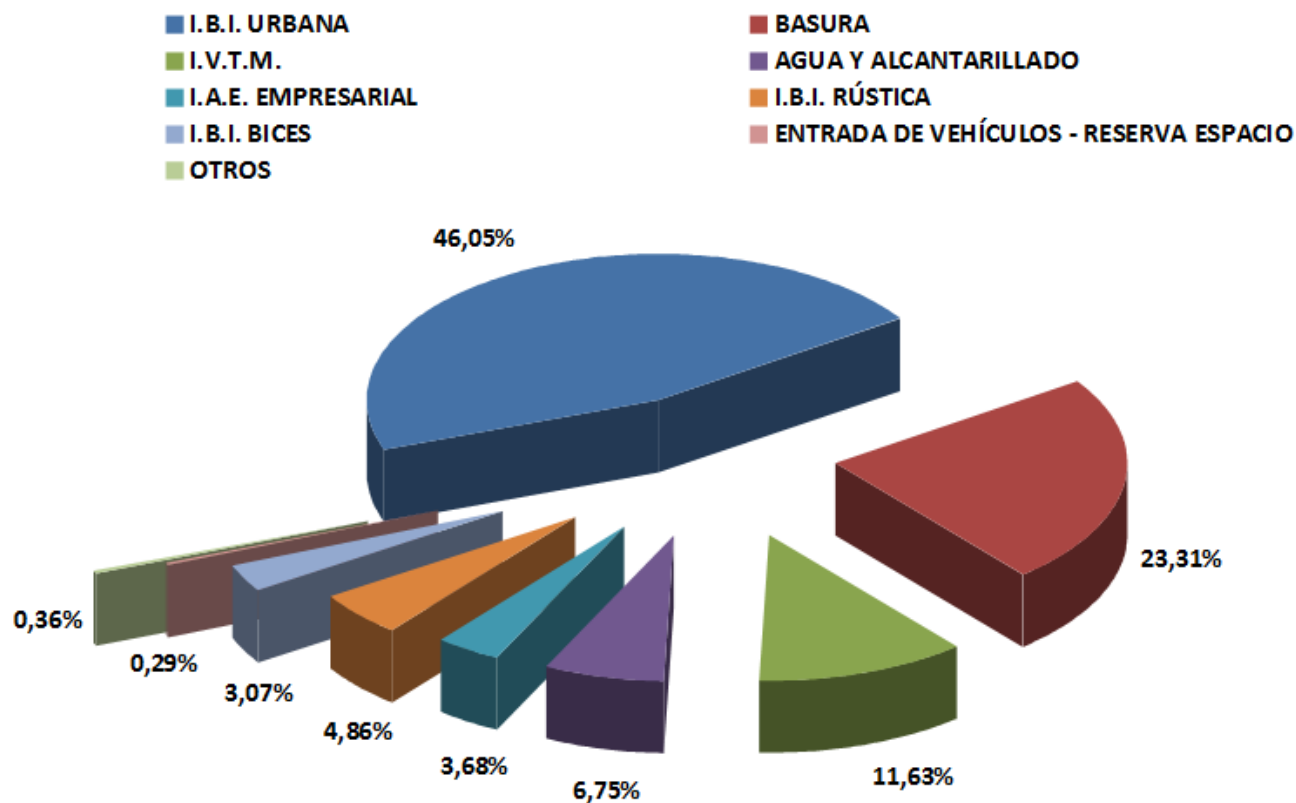
PAD	DENOMINACIÓN	CARGO TOTAL		ANULACIONES		COBRADO VOLUNTARIA		PENDIENTE S/FRAC		PENDIENTE FRACC		% GESTIÓN
		RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	
001	IMP.VEHÍC. DE TRAC. MECÁNICA	199.323	13.778.862,14	636	43.134,66	138.222	9.665.848,67	57	3.590,78	2.631	202.740,77	71,44%
002	LICENCIAS AUTOTAXIS	5	84,04	0	0,00	5	84,04	0	0,00	0	0,00	100,00%
010	COTOS DE CAZA	202	8.597,03	0	0,00	137	6.778,48	0	0,00	0	0,00	78,85%
022	IBI DE NATURALEZA URBANA	223.320	54.551.925,99	8.484	4.520.944,79	160.207	36.899.205,84	64	17.315,53	7.748	2.797.097,60	78,15%
023	IBI DE NATURALEZA RÚSTICA	67.410	5.754.390,33	271	254.266,01	37.894	4.086.805,65	21	3.119,64	475	178.270,43	76,84%
025	IBI BICES	313	3.642.883,62	0	0,00	272	1.668.114,67	0	0,00	6	12.914,57	45,95%
040	SERV. INSPEC. DE ESTABLEC.	178	3.622,05	0	0,00	120	2.676,56	0	0,00	4	16,72	74,24%
050	OCUPACIÓN VIA PÚBLICA	163	164.890,58	3	4.136,00	76	71.580,01	0	0,00	9	7.799,20	46,80%
051	OC.VUE. Y SUBS. (CANALONES)	1.052	10.465,94	0	0,00	570	5.875,61	0	0,00	11	135,00	56,87%
059	OC. DIS. TRÁNS. DE GANADO	26	1.678,31	0	0,00	21	1.534,07	0	0,00	0	0,00	91,41%
060	ENTRADA DE VEHÍCULOS	5.471	346.716,42	20	1.553,18	4.500	285.885,92	0	0,00	78	7.362,47	84,63%
070	SERVICIO DE MERCADILLO	178	36.257,28	0	0	116	24.122	0	0	6	1.535	69,47%
075	AFORO CANTERAS MÁRMOL	10	76.666,73	0	0,00	6	50.198,45	0	0,00	0	0,00	65,48%
080	CONSERVACIÓN DE NICHOS	7.363	44.992,33	0	0,00	6.021	36.711,75	1	5,00	31	213,03	81,99%
082	SERVICIO DE CEMENTERIO	308	3.624,00	0	0,00	226	2.622,00	0	0,00	0	0,00	72,35%
085	P.P. UTILIZACIÓN DE LA PISCINA	540	16.200,00	4	120,00	446	13.380,00	1	30,00	3	90,00	83,83%
090	AGUA Y ALCANTARILLADO	185.109	7.998.077,04	92	29.887	160.172	6.688.098	15	517	1.393	106.039	85,07%
250	BASURA	632.532	27.615.803,65	1.210	115.936,18	503.878	21.754.315,38	1.905	182.076,74	4.003	226.907,04	80,30%
505	QUIOS. Y CAJEROS EN VÍA PÚB.	3	1.500,00	0	0,00	1	600,00	0	0,00	0	0,00	40,00%
620	IAE EMPRESARIAL	2.464	4.354.938,48	12	6.229,82	1.986	3.917.661,28	0	0,00	21	82.654,61	91,83%
701	OC. TERR. POR PTO. MERCADOS	442	59.361,31	0	0,00	205	29.102,16	0	0,00	6	862,44	49,75%
896	ALQUILER DE INMUEBLES	12	2.410,56	0	0,00	8	1.578,00	0	0,00	0	0,00	65,46%
		1.326.424	118.473.947,83	10.732	4.976.207,41	1.015.089	85.212.778,02	2.064	206.654,20	16.425	3.624.638,12	77,70%


Código Seguro De Verificación:	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
Observaciones		Página	16/56
Url De Verificación	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		





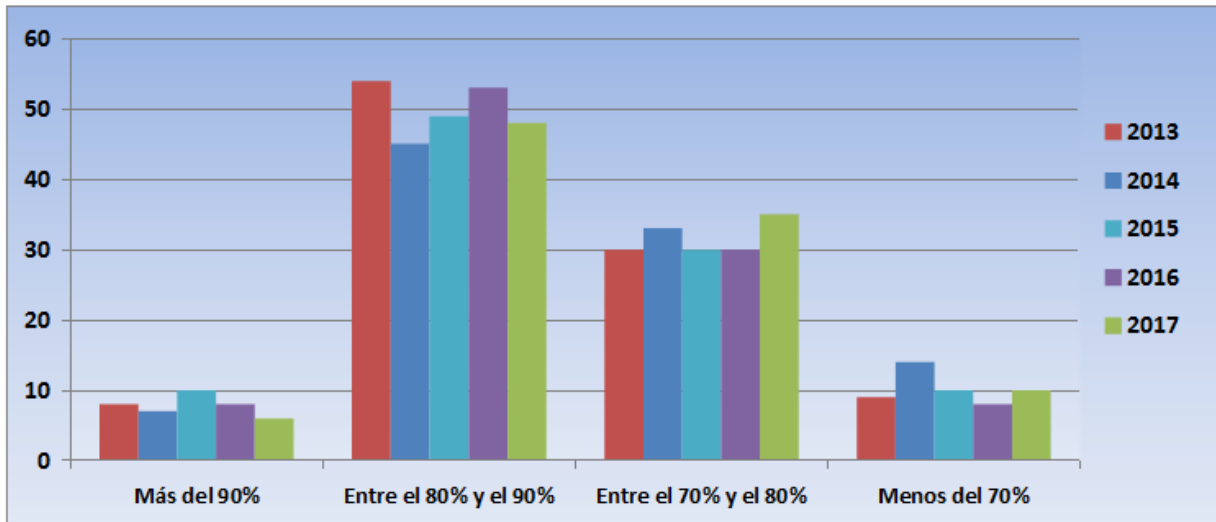
## PORCENTAJE QUE REPRESENTA CADA CONCEPTO SOBRE EL CARGO TOTAL



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	17/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			


5.1.3.- Distribución del número de Ayuntamientos y demás Entidades según su porcentaje de cobro voluntario. (1)

	2017	2016	2015	2014	2013
Más del 90%	6	8	10	7	8
Entre el 80% y el 90%	48	53	49	45	54
Entre el 70% y el 80%	35	30	30	33	30
Menos del 70%	10	8	10	14	9
<b>Total Entidades</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>99</b>	<b>101</b>



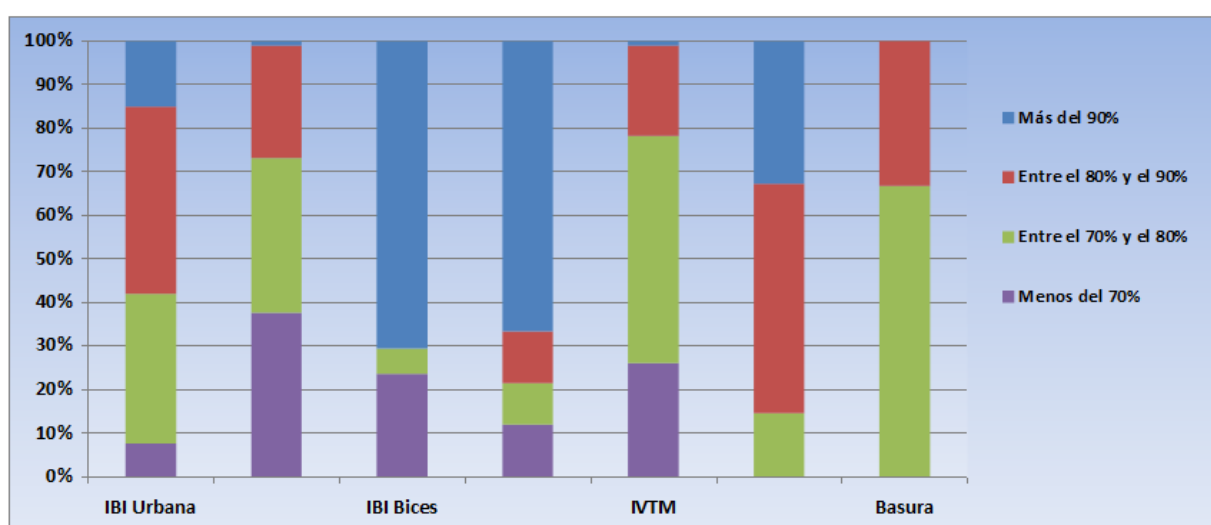
(1)Se incluyen Ayuntamientos y Consorcios.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	Firmado	<b>Fecha y hora</b>	05/03/2018 09:17:49
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	<b>Página</b>	18/56		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>				




5.1.3.1. Distribución del número de Ayuntamientos y Entidades según su porcentaje de cobro voluntario, principales conceptos. (1)

2017	IBI Urbana	IBI Rústica	IBI Bices	IAE Empresarial	IVTM	Agua y Alcantarillado	Basura
Más del 90%	14	1	24	56	1	18	0
Entre el 80% y el 90%	40	24	0	10	19	29	1
Entre el 70% y el 80%	32	33	2	8	48	8	2
Menos del 70%	7	35	8	10	24	0	0
<b>TOTAL ENTIDADES</b>	<b>93</b>	<b>93</b>	<b>34</b>	<b>84</b>	<b>92</b>	<b>55</b>	<b>3</b>



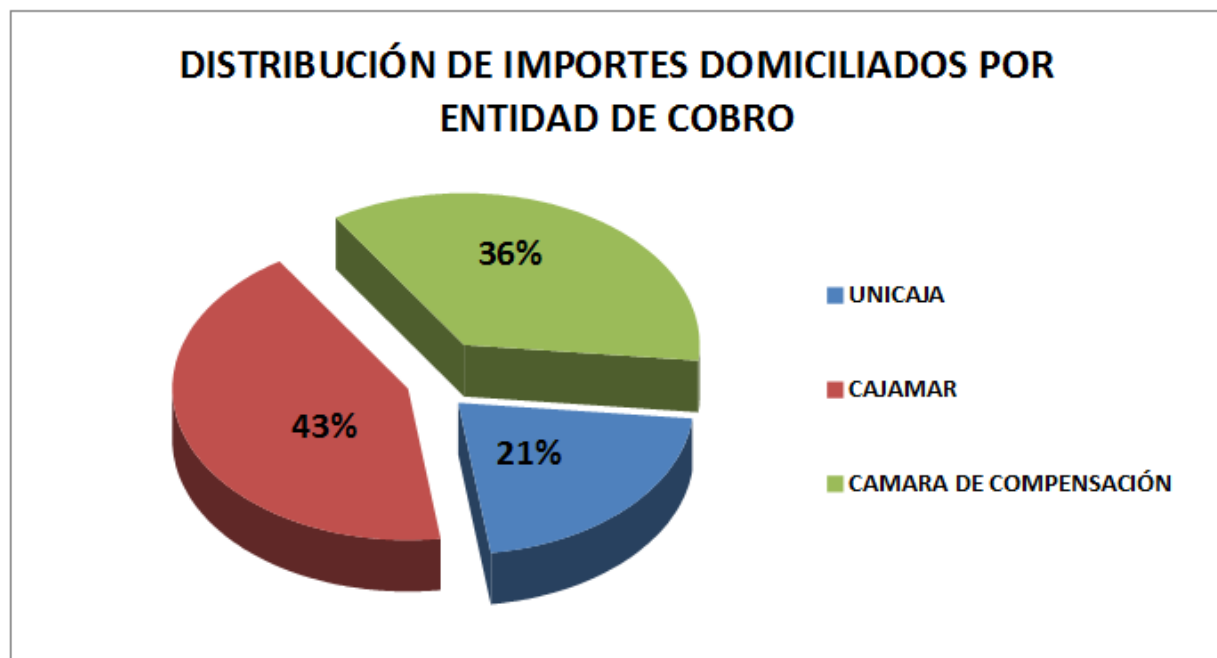
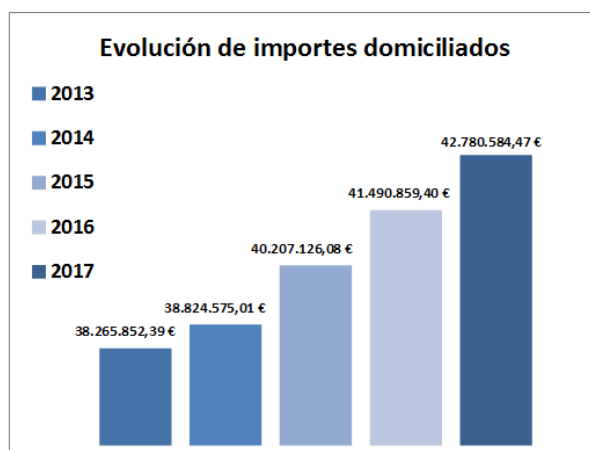
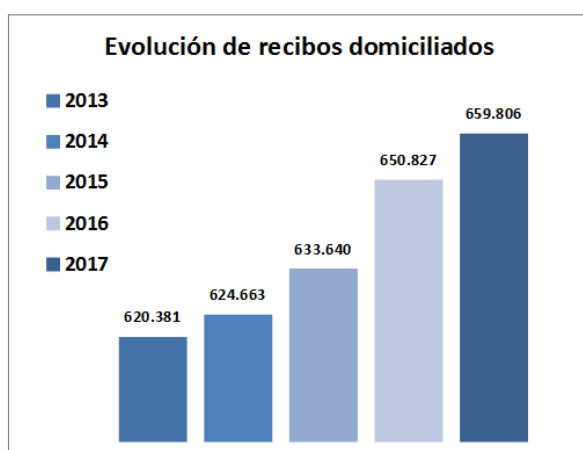
(1) Sólo se han tenido en cuenta los padrones de mayor importe.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	19/56
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		



5.1.4.- Evolución del número de recibos domiciliados.

CARGO TOTAL			COBRADO VOLUNTARIA		COBRADO POR DOMICILIACION		% DOMIC (1)	% DOMIC (2)
EJERCICIO	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE		
2013	1.322.591	122.164.384,17 €	989.046	84.988.218,54 €	620.381	38.265.852,39 €	31,32%	46,91%
2014	1.308.174	115.059.148,94 €	983.181	80.445.931,14 €	624.663	38.824.575,01 €	33,74%	47,75%
2015	1.317.086	117.067.934,32 €	997.232	82.474.307,74 €	633.640	40.207.126,08 €	34,35%	48,11%
2016	1.333.153	118.490.712,26 €	1.018.432	85.035.483,63 €	650.827	41.490.859,40 €	35,02%	48,82%
2017	1.326.425	118.474.362,68 €	1.015.089	85.212.778,02 €	659.806	42.780.584,47 €	36,11%	49,74%



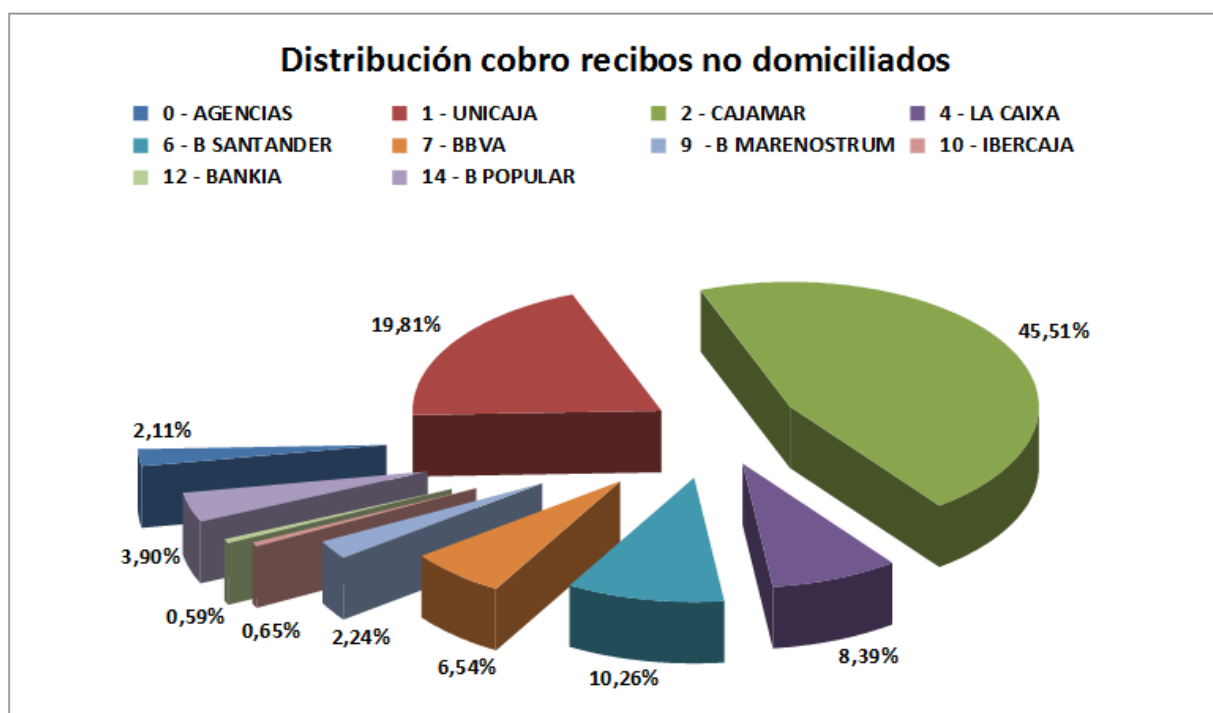
(1) % Domiciliado por número total de recibos  
 (2) % Domiciliado por importe, sobre el importe total del cargo

Código Seguro De Verificación:	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
Observaciones		Página	20/56
Url De Verificación	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		



5.1.5.- Distribución del cobro en voluntaria no domiciliado entre las distintas Entidades Colaboradoras.

DISTRIBUCIÓN DEL COBRO DE RECIBOS NO DOMICILIADOS POR ENTIDADES COLABORADORAS			
ENTIDAD	Nº RECIBOS	IMPORTE TOTAL COBRADO	PORCENTAJE
0 - AGENCIAS	1.883	895.074,70	2,11%
1 - UNICAJA	80.737	8.390.787,70	19,77%
2 - CAJAMAR	185.101	19.277.069,05	45,43%
4 - LA CAIXA	30.365	3.555.296,96	8,38%
6 - B SANTANDER	21.947	4.346.005,52	10,24%
7 - BBVA	12.591	2.770.321,79	6,53%
9 - B MARENOSTRUM	7.050	950.078,39	2,24%
10 - IBERCAJA	2.188	275.745,47	0,65%
12 - BANKIA	1.758	247.954,16	0,58%
14 - B POPULAR	11.004	1.652.224,16	3,89%
155 - COBRO TPV	663	72.233,89	0,17%
	355.287	42.432.791,79	100,00%



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	21/56
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		



## 5.2.- GESTIÓN TRIBUTARIA, CENSAL Y OTRAS.

### 5.2.1 Datos sobre la evolución de la gestión tributaria, censal y otras.

#### 5.2.1.1 Datos relativos a la Sección de Asesoramiento Jurídico y Relaciones con los Contribuyentes.

RECURSOS Y SOLICITUDES TRAMITADOS POR LA SECCIÓN DE ASESORAMIENTO JURÍDICO Y RELACIONES CON LOS CONTRIBUYENTES	
CONCEPTOS	NÚMERO PROCEDIMIENTOS RESUELTOS
DEVOLUCIÓN DE INGRESOS INDEBIDOS	57
RESUELTOS SOBRE DEUDAS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA	59
REMITIDOS A LA JUNTA DE ANDALUCÍA POR SER DE SU COMPETENCIA LA RESOLUCIÓN	57
REMITIDOS A LOS AYUNTAMIENTO PARA SU RESOLUCIÓN.	60
REMITIDOS A LOS CONSORCIOS PARA SU RESOLUCIÓN.	83
SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES	6
TERCERÍAS DE DOMINIO	3
RESUELTOS DEUDAS AYTOS., CONCEPTO IBI	272
RESUELTOS DEUDAS AYTOS., OTROS CONCEPTOS	98
RESUELTOS DEUDAS CONSORCIOS	28
TRAMITACIÓN EXPEDIENTES A JUZGADOS / INFORMES, COMUNICACIONES, RESOLUCIONES, ETC.	55
INFORMES	37
<b>TOTAL</b>	<b>815</b>

#### 5.2.1.2 Datos relativos a la Sección de Gestión Tributaria.

##### LIQUIDACIONES EMITIDAS DE IBI:

Desde la Sección de Gestión Tributaria se han gestionado dos emisiones de liquidaciones:

- La primera emisión (2017/02): se puso al cobro en marzo de 2017, comprendía:
  - 15.380 liquidaciones de IBI urbana por importe de 3.799.961,39 €
  - 17.204 liquidaciones de IBI rústica por importe de 1.960.270,60 €
- La segunda emisión (2017/03) se puso al cobro en octubre de 2017, comprendía:
  - 5.428 liquidaciones de IBI urbana por importe de 1.318.645,83 €
  - 2.312 liquidaciones de IBI rústica por importe de 376.627,11 €

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	22/56
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		



RECURSOS Y SOLICITUDES TRAMITADOS	
CONCEPTOS	NÚMERO PROCEDIMIENTOS RESUELTOS
AFECCIÓN DE IBI	42
ANULACIÓN DE RECIBOS	73
BONIFICACIONES IBI	72
COMPENSACIONES	295
DECLARACIONES DE IIVTNU	1.390
DERIVACIÓN	3
DEVOLUCIONES	617
DIVISIÓN DE CUOTA	12
EXENCIONES	11
FRACCIONAMIENTOS Y APLAZAMIENTOS	8.495
RECURSOS EXTRAORDINARIOS DE REVISIÓN	5
RECURSOS DE REPOSICIÓN	36
SOLICITUDES VARIAS	136
<b>TOTAL</b>	<b>11.187</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	23/56
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		




5.2.2.- Evolución de las liquidaciones de ingreso directo realizadas.

PAD	IBI	2017		2016		2015		2014		2013	
		RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE
022	IBI URBANA	21.480	5.408.730,36	29.579	6.836.701,67	9.809	4.098.756,37	6.780	1.813.133,83	4.727	1.207.907,80
023	IBI RÚSTICA	19.751	2.370.129,30	8.375	1.158.582,56	0	0,00	258	63.080,95	105	68.293,87
025	IBI BICES	1	72.130,89	0	0,00	0	0,00	7	201.303,93	7	143.998,27

PAD	IBI CONTRATO DE GESTIÓN	2017		2016		2015		2014		2013	
		RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE
522	IBI URBANA	26	7.133,78	7.204	1.472.946,90	5.449	1.693.055,49	16.274	3.431.359,87	13.474	2.762.079,16
532	IBI URBANA	0	0,00	0	0,00	6	1.104,71	75	11.133,25	6.050	1.473.036,45

PAD	IAE	2017		2016		2015		2014		2013	
		RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE
421	IAE INSPECCIÓN	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1	2.234,73	55	100.147,28
620	IAE (INC.REC.PROV.)	705	1.230.465,45	1	17.350,27	479	877.922,66	539	503.481,96	589	648.162,37

PAD	IIVTNU	2017		2016		2015		2014		2013	
		RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE
021	IIVTNU	21	6.444,50	21	52.095,17	1	916,71	45	153.517,60	56	19.996,18
029	Liq. IIVTNU	2.177	1.120.166,57	2.648	1.163.393,87	1.879	714.858,26	1.816	733.612,15	1032	345.913,98
139	Liq. IIVTNU INSPEC.	503	239.057,17	383	127.801,15	225	64.065,10	234	65.942,17	187	82.636,55

Código Seguro De Verificación:	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
Observaciones		Página	24/56	
Url De Verificación	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			



### 5.3.- RESULTADO DE LA INSPECCIÓN TRIBUTARIA.

#### 5.3.1.- Inspecciones y comprobaciones de IAE.

A lo largo del ejercicio 2017, dentro de las funciones de control encomendadas al Departamento de Inspección, y siguiendo las directrices del Plan de Inspección Tributaria y del Plan Especial de Control Tributario, se han realizado actuaciones de inspección y comprobación de la situación fiscal de los obligados tributarios del IAE, obteniendo el siguiente resultado:

IAE 2017		
ACTUACIONES	CONTRIBUYENTES INSPECCIONADOS	IMPORTE DEUDA GENERADA (€)
EXPTES. INSPEC./COMPROBACIÓN CON REGULARIZACIÓN	29	221.476,06
EXPTES. INSPEC./COMPROBACIÓN SIN REGULARIZACIÓN	11	0,00
<b>TOTAL</b>	<b>40</b>	<b>221.476.06</b>

#### 5.3.2.- Inspecciones y comprobaciones de IIVTNU.

IIVTNU 2017			
ACTUACIONES	DECLARACIONES (€)	INSPECCIÓN (€)	TOTAL (€)
EXPEDIENTES TRAMITADOS	1.187	404	1.591
LIQUIDACIONES EMITIDAS	1.764	475	2.239
<b>IMPORTE DEUDA GENERADA</b>	<b>1.083.004,60</b>	<b>215.386,39</b>	<b>1.298.380,99</b>

#### 5.3.3.- Solicitud compensación bonificación IAE cooperativas.

El Departamento de Inspección ha impulsado la tramitación de la solicitud, al Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, de compensación a favor de los ayuntamientos y de la Diputación Provincial de Almería, por la bonificación que la Ley otorga a las cooperativas en la cuota del IAE, correspondiente al ejercicio 2017. Las cuantías a compensar en el referido ejercicio y anteriores son las siguientes:

	2013* (€)	2014* (€)	2015* (€)	2016* (€)	2017 (€)	TOTALES (€)
COMPENSACIÓN AYUNTAMIENTOS	174.491,40	177.286,05	170.064,90	173.938,05	190.488,05	<b>886.268,45</b>
COMPENSACIÓN DIPUTACIÓN	35.445,75	36.585,09	35.963,32	36.423,97	38.695,61	<b>183.113,74</b>
<b>TOTALES</b>	<b>209.937,15</b>	<b>213.871,14</b>	<b>206.028,22</b>	<b>210.362,02</b>	<b>229.183,66</b>	<b>1.069.382,19</b>

\* Las columnas correspondientes a los ejercicios anteriores se muestran a efectos comparativos.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	Firmado	<b>Fecha y hora</b>	05/03/2018 09:17:49
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	<b>Página</b>	25/56		
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>				



## 6.- GESTIÓN DE LAS SANCIONES POR INFRACCIONES A LA LEY DE TRÁFICO, CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR Y SEGURIDAD VIAL.


PAD	DENOMINACIÓN	Nº REC	CARGO TOTAL (A)	Nº REC	COBRADO (B)	Nº REC	BAJAS (C)	Nº REC	O.O.M.M. (D)	Nº RECS	INSOLV (E)	Nº REC	PTE FRACC (F)	% GESTIÓN (G)
005	SANC. TRÁFICO	14.205	2.215.474,16	1.174	166.437,74	28	5.370,10	1.312	103.335,58	14	2670	414	74.330,05	12,97%
450	MULTAS	1.932	194.563,76	67	7.623,69	0	0,00	230	13.348,19	16	2.522,12	40	5.020,38	12,40%

$$G = (B+C+D+E) / (A-F)$$

## 7.- RESULTADOS DE LA GESTIÓN EN VOLUNTARIA DE LAS LIQUIDACIONES DE INGRESO DIRECTO.

COD PADRÓN	DENOMINACION PADRÓN	CARGO TOTAL		MINORACIONES		COBRADO VOLUNTARIA		PENDIENTE S/FRACC		PENDIENTE FRACCIONADO		% GESTIÓN
		Nº REC	IMPORTE	Nº REC	IMPORTE	Nº REC	IMPORTE	Nº REC	IMPORTE	Nº REC	IMPORTE	
021	IMP.INCRE.VALOR TERR.URB	10	6.444,50	0	0,00	4	3.835,75	0	0,00	0	0,00	59,52%
022	Liq. IBI URBANA	21.480	5.408.730,36	871	567.606,20	12.702	2.417.648,34	3.118	867.705,80	1.721	558.081,67	70,79%
023	IBI de naturaleza rústica	19.751	2.370.129,30	882	171.573,98	13.948	1.231.226,58	1.767	352.863,32	584	152.068,90	72,70%
029	Liq. I.I.V.T.N.U.	2.177	1.120.166,57	109	32.512,42	1.368	500.409,19	50	37.304,13	74	114.853,94	53,49%
067	INTERV.BOMBEROS	131	41.221,85	6	1.842,45	53	17.219,20	0	0,00	0	0,00	43,73%
035	I.I.C.O.	110	43.053,12	10	16.466,35	58	6.841,91	1	375,00	6	4.146,02	31,01%
139	Liq. I.I.V.T.N.U. INSPECC.	503	239.057,17	30	19.848,75	140	65.952,13	93	44.238,20	23	35.837,03	47,40%
253	BASURA	7.015	713.995,34	242	25.794,20	3.530	334.854,69	62	15.675,90	252	37.613,11	52,74%
522	Liq. IBI URBANA	26	7.133,78	0	0,00	20	3.553,06	1	58,56	0	0,00	50,22%
620	IAE EMPRESARIAL	705	1.230.465,45	6	5.478,78	557	628.654,15	0	0,00	14	42.773,21	53,18%
		51.908	11.180.397,44	2.156	841.123,13	32.380	5.210.195,00	5.092	1.318.220,91	2.674	945.373,88	64,52%

- (1) En el resultado sólo se han tenido en cuenta los conceptos de mayor importancia cuantitativa.  
 (2) Para el % Gestión el cargo total se ha regularizado restando del mismo los recibos minorados, y los que se encuentran pendientes y fraccionados así como los que aún no estando fraccionados siguen en periodo voluntario.

Código Seguro De Verificación:	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
Observaciones		Página	26/56	
Url De Verificación	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			


## 8.- RESULTADOS DE LA GESTIÓN EJECUTIVA\*.

GESTIÓN EJECUTIVA EJERCICIO 2017							
CARGO TOTAL (A)		PENDIENTE FRACCIONADO (B)		PENDIENTE ORGANISMOS (C)		PENDIENTE SIN DNI (D)	
Recibos	Importe	Recibos	Importe	Recibos	Importe	Recibos	Importe
1.567.309	240.356.914,93	47.632	5.510.232,79	14.274	3.000.311,87	21.692	1.006.494,37

COBRADO EJECUTIVA €		ANULACIONES (F)		% GESTIÓN
Recibos	Importe	Recibos	Importe	
175.588	19.256.045,54	59.587	19.539.933,74	16,81%


**%GESTIÓN = (Cobrado Ejecutiva + Anulaciones) / (Cargo Total -Pendiente Fraccionado - Pendiente Organismos-Pendiente sin DNI)**

\* Para la obtención del cargo total se ha tenido en cuenta el importe procedente del ejercicio anterior que se encuentra en ejecutiva, más el importe de los cargos recibidos en ejecutiva durante el presente ejercicio, más el importe en ejecutiva procedente de cargos en voluntaria que han pasado a ejecutiva con anterioridad al 19/11/2017.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	27/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			


8.1.- GESTIÓN EJECUTIVA POR MUNICIPIOS Y ENTIDADES.

COD	ENTIDAD	CARGO TOTAL		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		PENDIENTE FRACCIONADO		PENDIENTE O.O.		PENDIENTE SIN DNI		% GESTIÓN
		Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	
001	ABILA	3.484	270.759,05	436	29.913,44	68	7.352,05	89	23.667,48	36	1.961,39	88	24.011,84	16,85%
002	ABRUJENA	5.403	129.726,31	978	20.633,65	61	5.968,72	57	1.979,64	14	801,58	353	5.093,03	21,83%
004	ALBANCHIZ	1.611	185.212,91	144	15.090,75	22	1.928,08	14	2.806,77	41	4.724,35	203	23.186,39	11,02%
005	ALBOLLOUY	1.548	65.829,69	358	13.571,13	18	974,56	14	745,22	2	41,50	67	814,77	22,65%
007	ALCOLEA	2.092	167.542,79	243	16.131,11	619	58.506,94	16	3.368,42	12	620,38	7	1.730,44	46,12%
008	ALCÓNTAR	3.676	102.980,49	369	7.351,97	58	15.871,91	1	516,79	0	0,00	907	4.016,17	23,59%
009	ALCUDIA MONTAEGUD	1.779	23.589,67	122	2.959,65	253	544,44	16	437,83	0	0,00	505	1.507,56	16,19%
010	ALHABIA	2.604	145.750,63	325	11.658,56	118	18.618,92	83	15.198,40	1	0,09	133	2.838,86	23,71%
011	ALHAMA DE ALMERÍA	13.704	1.051.760,54	1995	129.347,34	207	46.576,99	821	71.628,80	56	4.346,95	235	19.211,08	18,39%
012	ALICÚN	266	10.547,64	84	4.822,03	20	396,66	5	587,53	1	183,41	6	284,14	54,98%
014	ALMÓCITA	376	30.780,95	112	6.045,94	10	2.434,09	0	0,00	0	0,00	11	242,71	27,77%
015	ALSODUX	1.180	15.184,91	209	3.563,90	21	143,04	5	255,24	0	0,00	153	1.093,41	26,79%
016	ANTAS	9.635	1.537.488,69	1089	127.529,68	372	55.879,34	167	37.067,56	60	5.637,32	276	40.881,09	12,61%
017	ARBOLEAS	3.696	276.572,28	8	1.347,74	3.652	257.512,78	0	0,00	0	0,00	0	0,00	93,60%
018	ARMUÑA ALMANZORA	684	48.536,10	248	25.224,80	15	3.479,35	4	368,30	1	71,94	2	190,27	59,92%
019	BACARES	1.216	47.277,91	181	6.844,32	12	581,33	15	690,23	0	0,00	5	308,25	16,05%
020	BAYÁRCAL	475	47.619,81	130	6.612,05	10	858,28	0	0,00	0	0,00	9	468,46	15,84%
021	BAYARQUE	1.375	42.903,13	216	8.590,06	13	487,50	15	422,84	7	0,21	59	272,92	21,51%
022	BÉDAR	2.527	1.199.568,37	225	23.136,00	87	85.598,73	12	11.197,60	46	6.982,66	82	7.818,19	9,27%
023	BEIRES	296	15.496,44	60	3.322,45	14	515,24	5	338,61	0	0,00	33	693,94	26,53%
024	BENAHADUX	9.755	2.221.446,02	916	167.375,77	39	38.699,77	436	251.207,48	52	13.044,05	54	17.790,66	10,63%
026	BENITAGLA	613	11.102,74	48	668,11	82	163,66	0	0,00	0	0,00	125	788,69	8,06%
027	BENIZALÓN	1.658	51.405,91	128	6.101,25	225	997,98	150	11.888,48	11	575,26	204	1.544,45	18,98%
028	BENTARQUE	989	32.116,48	231	8.394,01	9	430,69	4	272,95	0	0,00	123	2.673,44	30,25%
029	BERJA	32.956	5.635.281,60	4237	516.089,95	382	206.431,18	716	207.180,43	380	62.833,34	1	8,84	13,47%

Código Seguro De Verificación:	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
Observaciones		Página	28/56	
Url De Verificación	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			


COD	ENTIDAD	CARGO TOTAL		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		PENDIENTE FRACCIONADO		PENDIENTE O.O.		PENDIENTE SIN DNI		% GESTIÓN
		Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	
030	CAN JÁYAR	6.109	135.274	991	25.168	69	1.097	230	7.967	5	70	529	3.610	21,24%
031	CANTORIA	10.678	1.280.895,87	1371	135.336,48	313	76.790,39	170	36.292,49	182	15.371,79	509	58.135,53	18,11%
033	CASTRO FILABRES	249	17.341,27	72	5.341,18	1	89,93	6	555,89	0	0,00	36	2.179,68	37,18%
034	CÓBDAR	896	194.070,65	52	5.585,40	2	10.125,09	10	1.075,90	0	0,00	97	8.580,17	8,52%
035	CUEVAS ALMANZO RA	55.825	6.436.453,37	5126	604.330,06	2.695	336.973,55	1.850	330.752,65	528	67.238,80	1	137,47	15,59%
036	CHERCOS	1.431	53.412,12	186	10.609,77	2	233,38	19	516,68	18	545,03	167	3.809,63	22,34%
037	CHIRVEL	5.090	429.442,31	717	41.536,30	115	10.659,93	25	1.590,92	82	3.948,14	384	43.224,53	13,71%
038	DALÍAS	12.393	1.509.901,25	1466	147.044,35	95	34.551,34	361	54.794,48	55	5.674,50	2	63,94	12,53%
040	LASTRES VILLAS	4.500	150.621,46	663	19.954,81	114	7.352,35	66	2.229,62	5	225,84	540	5.268,01	19,11%
041	BNIX	4.468	373.811,72	486	41.395,53	32	14.451,13	110	6.627,30	18	1.878,91	106	9.691,06	15,70%
043	FELIX	1.399	114.415,20	342	23.661,54	51	6.305,56	36	3.401,33	19	9.401,07	0	0,00	29,49%
044	RINES	6.668	1.012.017,92	475	73.016,72	118	20.552,42	125	61.678,79	44	7.152,79	42	2.177,96	9,94%
045	RÍANA	9.686	466.401,28	1444	58.117,18	83	6.445,45	344	18.371,44	19	4.479,42	645	13.344,17	15,01%
046	PONDÓN	4.085	244.888,56	397	21.325,50	43	4.190,04	10	2.854,84	29	2.433,25	8	370,57	10,67%
047	GÁDOR	10.668	1.007.148,85	1194	85.206,50	58	2.612,02	491	52.947,33	47	2.861,58	444	35.512,94	9,59%
048	LOS GALLARDOS	7.641	685.428,54	735	86.581,40	133	31.642,18	107	12.495,11	150	10.335,42	172	30.017,65	18,69%
049	GARRUCHA	27.395	3.408.772,90	2143	358.852,84	313	45.535,59	455	76.521,54	208	19.788,06	1	237,48	12,21%
050	GÉRGAL	7.684	456.520,30	919	33.337,95	71	39.606,24	108	8.874,58	74	10.635,98	647	18.043,45	17,41%
051	HUÉCJA	812	43.246,16	176	7.008,01	2	3.449,45	30	5.062,83	7	365,45	14	170,67	27,78%
052	HUÉRCAL DE ALMERÍA	38.080	6.545.879,06	6078	835.436,67	359	139.594,12	2.109	388.236,87	88	12.187,54	197	33.207,95	15,95%
053	HUÉRCAL-ÓVERA	56.727	5.031.859,17	6260	523.278,97	1.309	176.354,57	1.339	170.066,56	457	56.564,28	190	2.903,00	14,57%
054	ÍLLAR	2.064	78.447,18	354	13.661,72	40	1.540,72	42	1.768,80	8	236,30	162	1.316,63	20,24%
055	INSTINCIÓN	1.712	45.954,79	303	8.212,67	12	25,95	41	3.644,41	3	195,32	188	2.311,69	20,70%
056	LARDYA	1.542	23.638,06	84	2.074,61	3	212,77	1	34,09	7	726,50	485	2.214,55	11,07%
057	LAUJAR DE AN DARAX	4.238	443.109,72	709	102.183,90	62	29.480,19	50	4.063,19	7	221,94	8	220,07	30,02%

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	29/56
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		




COD	ENTIDAD	CARGO TOTAL		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		PENDIENTE FRACCIONADO		PENDIENTE O.O.		PENDIENTE SIN DNI		% GESTIÓN
		Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	
058	LÚJAR	2.524	132.488,36	227	6.951,33	2	155,24	10	1.796,34	2	29,32	198	3.327,91	5,58%
059	LUB RÍN	7.349	444.059,72	699	45.959,07	33	7.865,95	194	11.995,16	181	14.426,62	490	39.060,41	14,22%
060	LUCAINEN ATORRES	2.923	183.320,29	379	47.979,45	43	2.020,78	43	10.056,35	14	359,16	118	6.457,90	30,04%
061	LÚCAR	2.498	262.965,61	224	26.552,87	16	3.129,66	78	13.481,96	7	232,51	209	16.104,00	12,73%
062	MACAEL	18.035	2.916.069,80	1219	155.774,75	273	322.575,68	478	100.102,14	46	3.328,22	255	30.184,60	17,19%
063	MARÍA	5.670	160.370,19	864	28.377,77	139	4.544,11	23	1.048,86	28	938,72	852	4.399,83	21,38%
064	MOJÁCAR	46.430	11.226.520,78	4604	805.959,90	1.489	308.342,22	1.118	261.024,94	751	116.243,86	136	7.842,00	10,28%
065	NACIMIENTO	243	15.352,92	33	1.442,85	16	1.377,01	8	677,92	8	742,33	25	957,21	21,73%
067	OHANES	4.314	75.545,65	456	8.452,95	85	2.338,07	27	523,07	0	0,00	523	2.011,72	14,78%
068	OLULA DE CASTRO	1.044	10.119,07	145	3.680,42	150	257,89	1	1,57	6	5,13	144	1.350,98	44,95%
069	OLULA DEL RÍO	19.409	2.834.658,30	1349	179.157,27	185	41.246,13	617	85.576,66	32	3.649,63	160	18.869,79	8,08%
070	ORJA	6.651	680.437,86	663	70.301,50	131	58.197,17	142	17.191,95	231	21.410,52	309	25.885,14	20,86%
071	PADULES	626	55.839,78	137	9.200,95	9	577,17	0	0,00	0	0,00	17	1.014,03	17,83%
072	PARTALOA	5.573	389.642,37	853	40.111,91	64	16.142,20	72	9.427,29	251	21.377,40	342	7.356,79	16,00%
073	PATERNIA DEL RÍO	1.653	103.016,99	370	24.190,12	45	4.170,22	46	2.167,68	6	290,44	2	3,43	28,20%
074	PECHINA	11.868	1.173.267,86	986	136.454,44	189	17.687,57	557	73.693,66	214	20.907,61	130	38.137,67	14,81%
075	PULPÍ	28.691	8.938.551,19	3834	805.282,54	759	190.588,74	744	136.219,16	470	56.987,47	455	73.446,38	11,48%
076	PURCHENA	4.431	789.826,30	585	54.065,07	162	50.537,14	44	14.225,14	7	1.477,35	299	85.611,56	15,19%
077	RÁGOL	1.643	37.587,85	156	5.155,30	29	1.036,31	4	2.486,98	0	0,00	353	1.039,35	18,18%
078	RIOJA	6.475	631.701,12	580	51.218,11	232	16.977,95	235	117.324,97	18	2.587,25	249	12.654,91	13,66%
079	ROQUETAS DE MAR	172	35.165,00	9	2.145,00	1	60,00	1	90,00	4	1.110,00	0	0,00	6,49%
080	SANTA CRUZ	1.035	25.047,94	175	6.919,69	13	83,41	23	1.541,02	5	341,62	91	1.390,88	32,16%
081	SANTA FEMONDÚJAR	2.717	91.093,88	258	11.080,69	65	3.012,46	34	4.041,64	19	1.711,53	466	9.575,28	18,60%
082	SEVÉS	1.122	38.879,71	163	6.734,68	10	444,12	17	731,68	52	2.078,63	35	1.444,51	20,73%
083	SERÓN	4.276	337.427,97	424	37.874,93	48	4.890,03	163	21.772,38	107	8.755,15	330	24.990,06	15,17%


<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	30/56
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		



COD	ENTIDAD	CARGO TOTAL		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		PENDIENTE FRACCIONADO		PENDIENTE O.O.		PENDIENTE SIN DNI		% GESTIÓN
		Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	
084	SIERRA	651	27.813,89	71	3.025,52	9	433,32	6	170,93	1	63,85	99	7.092,01	16,88%
085	SO MONTÍN	2.312	62.627,62	238	5.716,70	6	934,76	25	715,96	15	1.423,60	247	2.766,48	11,52%
086	SO RÍAS	9.706	1.141.437,01	911	388.887,44	109	16.615,30	345	60.502,49	110	20.175,63	8	391,92	38,24%
087	SU RÍ	1.641	45.982,02	109	3.713,54	8	563,06	0	0,00	0	0,00	429	1.827,40	9,69%
088	TAB ERNAS	17.113	1.462.271,58	2555	107.873,81	647	20.658,18	858	104.761,24	230	25.622,04	16	402,19	9,65%
089	TAB ERNO	3.866	119.523,67	495	21.924,91	40	6.242,73	59	5.082,39	29	3.170,87	2	16,66	25,32%
090	TAHAL	2.052	146.357,36	254	28.966,40	106	804,11	53	16.559,68	10	661,61	61	1.733,97	23,37%
091	TERQUE	1.797	170.997,01	317	13.871,72	17	578,05	50	2.790,19	7	74,77	32	1.335,90	8,66%
092	TÍOLA	9.066	843.721,34	1193	94.733,59	210	31.208,85	380	69.692,77	14	1.302,25	33	255,57	16,30%
093	TURRE	24.583	2.847.419,60	1739	158.814,31	504	167.598,99	909	86.765,95	270	35.883,26	191	5.365,14	12,00%
094	TURRILLAS	636	36.902,34	75	2.991,09	18	2.508,07	12	446,72	4	169,12	64	2.842,98	16,44%
095	ULEILA DEL CAMPO	3.363	202.818,71	386	18.459,37	153	5.801,58	112	6.062,06	36	2.091,48	231	5.357,72	12,82%
096	URRÁCAL	1.772	35.579,67	259	5.323,40	23	2.906,93	57	2.080,48	11	291,66	253	1.021,06	25,57%
097	VELRIQUE	840	22.764,63	132	4.126,52	73	1.536,89	0	0,00	1	59,26	138	3.461,93	29,43%
098	VÉLEZ-BLANCO	3.769	761.851,31	499	44.161,36	133	26.405,21	25	2.214,39	71	7.688,63	298	20.137,16	9,64%
099	VÉLEZ-RUBIO	23.615	1.549.625,82	3735	214.028,68	1.995	89.006,14	632	55.531,82	115	13.346,12	2.359	19.274,85	20,73%
100	VERA	3.946	554.708,11	3	435,00	3.942	551.273,11	1	3.000,00	0	0,00	0	0,00	100,00%
101	MATOR	20.182	4.763.326,52	2135	280.117,94	214	97.352,62	704	168.916,47	54	6.177,39	167	16.657,20	8,26%
102	VÍCAR	92.500	12.076.233,43	15255	1.723.253,62	2.060	287.492,72	3.166	570.156,77	787	80.538,10	0	0,00	17,60%
103	ZURGENA	11.248	776.166,43	1158	100.112,64	110	14.660,85	200	22.691,96	170	26.938,96	806	20.676,53	16,26%
105	LA MOJONERA	29.311	5.418.178,23	3013	519.373,94	915	846.996,79	1.030	199.552,46	356	40.838,81	99	14.149,33	26,46%
291	BALANEGRA	2.982	436.974,29	656	115.606,22	331	28.538,37	58	11.115,30	36	3.962,76	21	4.331,41	34,52%
461	FUENTE VICTORIA	159	11.595,19	38	2.593,18	12	1.110,03	1	32,40	0	0,00	0	0,00	32,03%
540	C.BOMBE. PONIENTE	302	87.871,99	31	7.205,95	16	5.318,42	1	186,92	14	3.701,93	0	0,00	14,91%
550	CONS. ALM AN. -LEVANTE	546.204	21.381.463,51	47864	1.889.853,62	26.828	1.088.332,17	13.926	594.399,79	5.276	227.260,07	259	9.100,05	14,49%

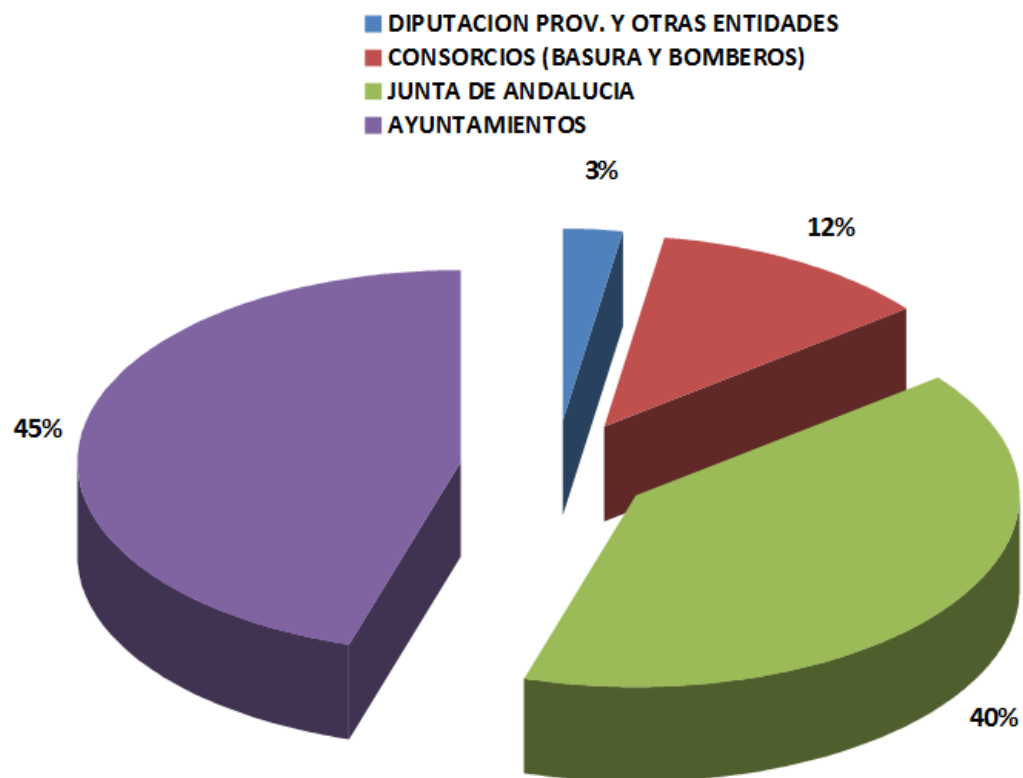
<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	31/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			


COD	ENTIDAD	CARGO TOTAL		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		PENDIENTE FRACCIONADO		PENDIENTE O.O.		PENDIENTE SIN DNI		% GESTIÓN
		Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	
560	CONS.SECTOR II	128.079	6.932.387,76	19723	1.031.516,15	2.812	154.446,29	9.366	485.002,96	387	42.891,35	476	20.962,10	18,58%
570	E.C. PUERTO-REY	98	286.766,57	1	425,35	2	367,66	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,28%
580	C.R.RAMBLA MORALES	75	692.142,81	0	0,00	75	692.142,81	0	0,00	0	0,00	0	0,00	100,00%
590	E.C. EN VÍA GOLF	317	468.602,04	12	11.770,88	5	22.012,27	12	24.430,74	0	0,00	0	0,00	7,61%
591	EC MARINA TORRE	24	24.279,44	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
592	CUA COMAR. NÚAR	75	360.149,08	8	168.185,88	0	0,00	3	11.232,00	0	0,00	0	0,00	48,20%
593	SECTOR RC-13	62	46.677,54	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
610	M.M. VALMANZOR	5	1.076,75	0	0,00	0	0,00	1	221,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
620	M.M.LOS VÉLEZ	1	6.000,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
730	JUNTA ANDALUCÍA	46.937	97.039.273,20	6859	5.229.333,66	1.319	7.240.969,94	158	174.368,72	864	1.763.327,20	0	0,00	13,11%
930	DIPUTACIÓN PROVINCIAL	5.015	4.370.959,33	677	58.036,30	225	47.148,39	23	50.098,89	167	79.297,94	0	0,00	2,48%
		1.567.309	240.356.914,93	175.588	19.256.045,54	59.587	14.321.044,93	47.632	5.510.232,79	14.274	3.000.311,87	21.692	1.006.494,37	14,55%

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	32/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			




## DISTRIBUCIÓN DEL CARGO EJECUTIVA TOTAL



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	33/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			

8.2.- GESTIÓN EJECUTIVA POR CONCEPTOS EXCEPTO JUNTA DE ANDALUCÍA.

COD. PAD.	DENOMINACIÓN PADRÓN	CARGO TOTAL		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		PENDIENTE FRACCIONADO		PENDIENTE O.O.		PENDIENTE SIN DNI		% GESTIÓN
		RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	
001	LV.T.M.	279.226	18.732.114,93	38.821	2.524.971,65	4.991	338.819,69	8.009	581.225,78	3.830	295.201,51	521	14.958,45	16,05%
003	DERIV.RES. IBI, IAE	20	20.839,58	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
004	SANC.INFRAC.ADVA.	349	247.657,48	20	6.746,51	2	300,00	6	2.794,54	0	0,00	0	0,00	2,88%
005	SANC.INFR.TRÁFICO	13.996	2.197.699,16	1.168	166.077,74	1.154	94.450,68	410	73.910,05	234	43.901,15	0	0,00	12,53%
006	RETIR.VÉIC.VÍA PÚB.	6	2.686,00	0	0,00	0	0,00	1	552,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
007	SANC.URBANÍSTICA S	37	1.402.605,99	1	4.900,00	3	105.555,69	3	53.633,10	0	0,00	0	0,00	8,19%
009	DER.RESPON.SARBIT.	4	199,74	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
010	COTOS DE CAZA	137	4.694,13	54	1.846,51	1	14,28	0	0,00	0	0,00	0	0,00	39,64%
011	CANONES	42	28.658,88	26	5.650,00	0	0,00	2	399,87	0	0,00	0	0,00	19,99%
012	SANC.MEDIOAMB.	44	79.524,26	2	3.603,00	0	0,00	1	13.204,04	1	603,00	0	0,00	5,48%
013	INFRA.C.ORDEN.MUN.	3.797	617.597,40	281	38.448,76	14	4.712,00	25	11.056,26	17	9.025,00	0	0,00	7,22%
015	EXPED.DOC.S.ADVOS.	19	6.623,14	5	6.022,60	0	0,00	1	100,00	0	0,00	0	0,00	92,33%
019	REINT.PAGOS	3	11.436,40	0	0,00	0	0,00	1	11.000,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
020	LIC.FISCAL INDUST.	79	8.415,20	2	123,32	7	547,87	1	159,07	1	121,43	0	0,00	8,25%
021	LIV.T.N.U.	2.298	3.518.153,72	109	86.723,89	15	57.381,91	50	138.957,50	15	13.940,98	0	0,00	4,28%
022	L.B.I.URBANA	189.000	43.330.704,17	23.419	5.242.769,37	6.838	1.907.258,78	6.797	2.092.644,29	2.145	336.888,07	5.159	804.588,96	17,83%
023	L.B.I.RÚSTICA	86.562	3.042.791,26	11.288	582.411,23	2.576	136.864,49	586	101.494,86	452	63.393,78	14.275	126.454,98	26,14%
025	L.B.I.BICES	131	870.817,78	21	1.169,03	22	145,52	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,15%
027	LIC.PRIM.OCCUPACIÓN	10	58.364,80	1	171,90	1	1.500,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2,86%
029	Liq. LIV.T.N.U.	1.768	1.172.983,95	244	70.418,85	11	152.238,08	59	100.659,71	48	18.852,03	2	245,82	21,14%
030	LIC.FISCAL PROFE S.	6	1.472,75	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
031	COMEDOR ESCOLAR	65	4.287,17	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
035	L.C.I.O.	261	1.221.231,74	31	8.826,09	14	15.455,80	14	9.574,24	3	398,26	0	0,00	2,00%
036	LIC. DE OBRAS	65	504.795,70	5	311.834,05	1	48,12	1	194,78	0	0,00	0	0,00	61,81%
037	APROVE. SUPERFICIES	1	35.271,29	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
038	PRES.SERVS.TÉC.	5	116,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
040	L.B.I.URBANA	28.701	3.202.359,51	935	71.891,41	1.342	180.026,85	437	49.713,83	38	3.555,02	173	8.978,23	8,02%
047	CUO.ENTIDS CONSERV.	403	539.559,02	12	11.770,88	5	22.012,27	12	24.430,74	0	0,00	0	0,00	6,56%
049	INSTALACS.FERIALES	8	13.071,77	0	0,00	0	0,00	1	1.360,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
050	CON.RÚST.-OC.VÍA PÚB.	4.188	625.785,28	181	42.355,44	182	16.674,06	95	38.987,96	14	4.307,80	7	405,44	10,14%
051	OC.MESAS Y SILLAS	2.790	83.339,48	284	3.537,78	116	7.527,25	79	7.240,61	7	54,00	108	778,85	14,70%
054	OCS.MAT.Y ESCOMB.	159	101.783,32	30	2.074,00	2	61,00	6	6.057,30	0	0,00	0	0,00	2,23%
056	OC.EMP. SUM.SERVS.	1	1.378,13	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
058	OC.DIS.TRÁ N.PERROS	6	192,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
059	OC.DIS.TRÁ N.GANADO	22	730,21	3	71,52	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	9,79%

Código Seguro De Verificación:	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
Observaciones		Página	34/56	
Uri De Verificación	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			

Memoria del Servicio de Administración Tributaria • Ejercicio 2017

COD. PAD.	DE NOMINACIÓN PADRÓN	CARGO TOTAL		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		PENDIENTE FRACCIONADO		PENDIENTE O.O.		PENDIENTE SIN DNI		% GESTIÓN
		RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	
060	ENTRADA VEHÍCULOS	2.928	166.552,61	728	48.859,17	74	3.131,37	89	5.444,78	8	220,58	32	153,34	32,35%
063	CONCESIO.ADVAS.	33	16.659,12	2	750,00	0	0,00	2	3.202,99	0	0,00	0	0,00	5,57%
064	EST.A SIS.RESID.3ª ED	1	861,09	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
065	PLAZAS APARCAM.	29	2.153,16	6	362,82	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	16,85%
067	SERV. INTERV.BOMBE.	302	87.871,99	31	7.205,95	16	5.318,42	1	186,92	14	3.701,93	0	0,00	14,91%
070	LLV.T.N.U.	735	276.612,99	61	8.714,23	25	7.114,69	112	12.999,12	0	0,00	0	0,00	6,00%
071	MERCADILLO	766	86.179,59	115	18.067,92	367	26.663,14	34	4.525,84	2	518,40	0	0,00	55,13%
072	REINT.SUBVENC.S.	37	117.830,80	2	1.304,83	0	0,00	3	33.089,93	0	0,00	0	0,00	1,54%
074	EXPLOT.MINERA	10	15.921,40	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
075	EXTRAC.CA NTERAS	119	966.462,30	2	87.515,17	92	172.331,27	0	0,00	0	0,00	0	0,00	26,89%
076	RECONIA SIMILADOS	8	13.515,81	1	1.179,43	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	8,73%
078	REINTEGROS	8	100.301,21	0	0,00	0	0,00	1	22.100	0	0,00	0	0,00	0,00%
080	CONSERV.NICHOS	5.459	59.951,77	1.080	6.671,64	143	825,62	43	249,12	0	0,00	14	66,02	12,57%
081	CONCES CEMENTERIO	42	5.309,31	2	182,60	2	1.200,00	1	266,68	1	460,03	0	0,00	30,17%
082	SERV.CEMENTERIO	177	2.207,00	57	726,00	4	48,00	1	12,00	0	0,00	0	0,00	35,26%
085	P.P.UTILPISCINA MUN.	337	10.014,48	98	2.940,00	9	270,00	21	608,08	2	60,00	0	0,00	34,34%
087	B.O.P.	550	123.431,01	0	0,00	211	34.286,00	0	0,00	166	79.191,01	0	0,00	77,50%
089	AGUA Y ALCANTAR.	25	1.846,90	0	0,00	4	171,01	0	0,00	0	0,00	0	0,00	9,26%
090	SUMAGUA Y ALCAN.	85.398	3.772.073,26	16.581	782.691,50	2.533	111.493,99	4.675	286.430,31	438	41.607,96	454	11.885,97	26,05%
091	MANT.REDE RIEGO	79	1.687,29	31	982,08	0	0,00	1	215,97	0	0,00	0	0,00	66,75%
092	AGUA SECTORES	1	56.160,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
093	DERRAMA	129	960.154,39	8	168.185,88	54	600.005,31	3	11.232,00	0	0,00	0	0,00	80,95%
094	AGUA DE RIEGO	93	95.009,31	39	1.319,08	21	92.137,50	3	243,75	0	0,00	0	0,00	98,62%
095	CONTRS.ESPECIALES	5	5.636,75	2	1.961,82	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	34,80%
098	OTS.INGRE.DER.PÚB.	218	4.164.050,41	13	5.752,61	31	20.214,73	3	500,76	1	1.200,00	0	0,00	0,62%
099	EJEC.SUBSIDIARIA	20	101.473,22	2	22.018,48	0	0,00	2	3.770,00	0	0,00	0	0,00	22,54%
100	COSTAS PROCESALES	38	357.061,61	2	3.916,00	1	6.742,81	2	5.493,28	0	0,00	0	0,00	3,03%
101	SANCIONES OOPP	17	77.740,26	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
110	LM.C.VEHÍCULOS	60.499	3.660.346,74	1.451	73.280,30	2.857	170.424,60	1.027	60.131,97	7	194,10	31	1.281,79	6,77%
112	LIQUIDAC.AGUA	3	287,19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
119	PUBLEMIS MUNI	2	305,37	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
120	AGUA Y OTROS	17.398	731.585,10	400	14.583,80	920	40.394,59	418	21.199,76	0	0,00	49	2.398,69	7,77%
122	BA SURA BARRIADA	79.852	2.413.402,45	1.803	51.495,80	4.190	95.770,03	1.742	50.009,73	204	10.436,38	83	1.105,49	6,26%
125	APERTURA ESTA BLEC.	80	59.305,82	10	5.316,78	2	2.406,42	5	3.577,41	0	0,00	0	0,00	13,86%

Código Seguro De Verificación:	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
Observaciones		Página	35/56
Url De Verificación	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		



Memoria del Servicio de Administración Tributaria • Ejercicio 2017

COD. PAD.	DE NOMINACIÓN PADRÓN	CARGO TOTAL		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		PENDIENTE FRACCIONADO		PENDIENTE O.O.		PENDIENTE SIN DMI		% GESTIÓN
		RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	
130	ENT.VEH.RES.ESP	271	10.507,29	7	209,93	3	132,12	3	27,06	0	0,00	0	0,00	3,26%
136	PREST.COMPENSAT.	2	157.756,46	0	0,00	0	0,00	2	157.756,46	0	0,00	0	0,00	100,00%
139	Liq. I.M.T.N.U.INSPEC.	449	197.364,12	49	13.779,34	10	3.136,49	17	15.910,54	25	4.668,46	0	0,00	9,57%
140	CONT.ESPECIALES	19	3.440,49	0	0,00	1	289,06	0	0,00	0	0,00	0	0,00	8,40%
150	TASAS INMUEBLES	4	47,12	2	42,08	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	89,30%
156	OCUP VÍA PÚBLICA	265	134.463,52	12	3.489,85	41	15.469,95	2	90,00	0	0,00	0	0,00	14,11%
166	APERT.ESTABLEC.	18	7.220,28	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
200	ANIMALES	17	582,36	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
202	LIQUIDS.AGUA	5	1.480,89	2	1.334,34	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	90,10%
205	CONTADORES	4	380,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
210	LIC.ACOM.AGUA	46	5.612,26	12	396,72	4	409,88	0	0,00	0	0,00	0	0,00	14,37%
218	INSPEC.ESTABLEC.	56	895,37	7	141,80	2	18,04	0	0,00	0	0,00	0	0,00	17,85%
222	LIQ.URBANA (O)	925	106.283,14	8	689,37	32	1.331,31	1	82,99	0	0,00	0	0,00	1,90%
223	LIQS. IBI URBANA (*)	7.068	1.268.299,36	152	23.361,06	75	9.545,50	56	12.107,58	2	252,88	0	0,00	2,62%
250	BA SURA	5.684	603.050,67	558	77.231,16	44	5.508,58	306	39.324,98	36	3.833,61	17	281,64	14,79%
251	ALCANTARILLADO	85	1.043,32	1	10,82	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1,04%
252	BA SURA	5.819,78	24.111.902,83	63.715	2.684.559,07	26.185	1.092.786,82	21.137	973.813,19	5.098	226.840,72	726	29.673,86	16,51%
253	BA SURA ATRASOS	15.846	1.825.367,55	2.117	185.678,04	822	73.176,78	479	56.100,51	363	32.901,13	9	388,29	14,91%
280	OCUP.VUELO,SUBS	745	10.787,62	30	336,93	17	225,31	0	0,00	0	0,00	10	60,10	5,24%
290	OCUP.MESAS,SILL	12	1.210,76	0	0,00	1	92,62	0	0,00	0	0,00	0	0,00	7,65%
300	CEMENTERIO	1.664	7.859,18	49	254,14	160	747,07	0	0,00	0	0,00	0	0,00	12,74%
305	SERVICIO DE LIMPIEZA	15	2.350,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
310	ACOM. ALCANTAR.	20	2.081,80	1	500,00	1	60,10	1	60,10	0	0,00	0	0,00	27,70%
321	IAE EMPRESAR-O	30	106.417,42	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
341	LIQS.IVTNU.(O)	35	3.591,77	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
342	(DR-A)LIQS. IMTNU (*)	951	112.607,67	4	2.371,97	7	474,27	5	320,64	0	0,00	0	0,00	2,53%
354	LIC. OBRAS	92	565.569,14	1	425,35	2	367,66	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,14%
355	ACOMETIDA AGUA	2	180,30	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
357	CASILLAS MERCAD	112	14.771,65	3	141,24	17	1.751,54	0	0,00	0	0,00	0	0,00	12,81%
360	MERCADO ABASTOS	42	4.583,95	0	0,00	5	208,66	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4,55%
366	LIC 1 OCUPACIÓN	5	8.300,07	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
421	IAE EMPRESAR-I	56	98.705,48	1	15,50	2	21.756,99	0	0,00	0	0,00	0	0,00	22,06%
440	FRACCIONAMIENTO	7	1.288,23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	11,64%
450	MULTAS	1.888	191.949,41	67	7.623,69	204	13.292,02	37	4.750,38	0	0,00	0	0,00	11,17%


Código Seguro De Verificación:	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
Observaciones		Página	36/56
Url De Verificación	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		



Memoria del Servicio de Administración Tributaria • Ejercicio 2017

COD. PAD.	DE NOMINACIÓN PADRÓN	CARGO TOTAL		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		PENDIENTE FRACCIONADO		PENDIENTE O.O.		PENDIENTE SIN DNI		% GESTIÓN
		RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	
452	MULTA COERCITIV	46	109.830,96	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
454	SANCCIONES ORA	717	64.260,00	137	12.240,00	4	360,00	59	5.310,00	18	1.620,00	0	0,00	21,98%
466	INDEMNIZACIÓN	1	55.840,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
467	DAÑOS Y PERJUICIOS	4	2.651,61	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
470	AM.VIVIEN.AUTOCONS.	58	31.669,85	6	2.411,01	0	0,00	2	57,54	0	0,00	0	0,00	7,75%
500	MAQUINAS SONORA	2	27,34	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
505	QUIOS.Y CAJ.VIA PÚBL.	7	2.415,90	0	0,00	0	0,00	1	288,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
522	(DR-A)(DR-A)Liq. IBI URB.	16.027	3.590.044,44	1.060	228.360,64	543	177.731,26	372	110.671,72	163	20.125,45	14	2.566,08	11,75%
523	Liq. IBI RÚSTICA	17	3.606,44	2	1.676,75	0	0,00	2	97,20	0	0,00	2	80,69	48,91%
532	Liq. IBI URBANA	1.043	269.699,86	83	18.132,32	8	2.110,00	69	21.238,73	12	2.088,07	6	141,68	8,22%
540	OCUP.MATER.Y ESCOM.	57	4.914,16	6	126,72	0	0,00	2	853,00	0	0,00	0	0,00	3,12%
602	LC. INST. Y OB	247	202.115,52	20	8.315,33	2	6.451,23	8	4.883,50	6	4.085,07	0	0,00	7,65%
620	I.A.E. EMPRESARIAL	8.725	5.252.543,37	239	161.609,64	1.180	1.212.318,41	69	85.947,80	28	11.578,17	0	0,00	26,65%
630	I.A.E. PROFESIONAL	99	20.372,33	1	117,84	3	224,37	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1,68%
640	VERTIDOS	42	7.357,05	0	0,00	0	0,00	13	2.572,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
686	GUARDERIA INFANTIL	16	630,00	0	0,00	14	530,80	0	0,00	0	0,00	0	0,00	84,25%
700	TASA S Y ARBITR.	1	86,55	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
701	INFRA.URBANIST.	582	215.065,38	161	20.404,15	6	525,90	13	1.787,98	10	1.051,76	0	0,00	9,86%
711	SERVICIOS TEMPORADA	4	2.789,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
714	ACTIV.CULTU.Y DEPOR.	22	397,10	14	246,70	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	62,13%
715	USO INSTAL.DEPOR.	133	38.479,81	23	9.074,06	7	3.025,75	15	13.195,00	0	0,00	0	0,00	47,85%
751	TASA S Y ARB. 3	2	6,01	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
777	SERVS.CONV.MARC.RPC	2	1.906,93	0	0,00	1	1.800,00	0	0,00	1	106,93	0	0,00	100,00%
781	PRES.SERV.MAQ.PROV.	1	1.465,25	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
783	PRES.SERV.PER.FAC.DIP	74	83.068,89	26	33.804,90	2	1.293,83	0	0,00	0	0,00	0	0,00	42,25%
786	ASIST.APOY.TÉC.MUNIC.	6	14.000,00	1	5.000,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	35,71%
787	U.PRIAPR.DOM.PÚBL.CA.	3.469	3.496.662,29	25	4.936,51	0	0,00	4	3.951,60	0	0,00	0	0,00	0,14%
794	TASA S Y ARB. 12	1	2,94	0	0,00	1	2,94	0	0,00	0	0,00	0	0,00	100,00%
860	GUARDERÍA INFANTIL	104	11.804,29	25	2.842,86	6	375,89	13	1.185,24	0	0,00	0	0,00	30,31%
870	EMISORA	24	4.112,36	3	519,68	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	12,64%
896	ALQ.INMUE.URBAN	127	61.960,57	30	3.750,95	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6,05%
730	JUNTA ANDALUCÍA	46.937	97.039.273,20	6.859	5.229.333,66	1.319	7.240.969,94	158	174.368,72	864	1.763.327,20	0	0,00	13,11%
		1.566.622	240.356.914,93	174.990	19.256.045,54	59.584	14.321.044,93	47.632	5.510.232,79	14.274	3.000.311,87	21.692	1.006.494,37	14,55%

Código Seguro De Verificación:	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
Observaciones		Página	37/56
Url De Verificación	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		



### 8.3.- ACTUACIONES DE EMBARGO.

NÚMERO DE ACTUACIONES DE EMBARGO					
	2017	2016	2015	2014	2013
EMBARGOS DE DINERO EN EFECTIVO	0	0	0	0	1
EMBARGOS DE CUENTAS – MODALIDAD PAPEL	603	18	165	68	3.690
EMBARGOS DE CUENTAS C63	258.287	207.253	279.609	173.474	167.944
EMBARGOS DE CRÉDITOS	5.455	5.405	5.963	2.907	4.303
EMBARGOS DE SUELDOS, SALARIOS Y PENSIONES	4.337	2.145	2.852	782	1.831
EMBARGOS DE BIENES INMUEBLES	252	396	568	851	278
<b>TOTAL EMBARGOS REALIZADOS</b>	<b>268.934</b>	<b>217.233</b>	<b>291.172</b>	<b>180.096</b>	<b>180.060</b>

### 8.4.- RESULTADO Y EVOLUCIÓN DE LAS ACTUACIONES MÁS SIGNIFICATIVAS.

PROCEDIMIENTOS CENTRALIZADOS DE INFORMACIÓN Y EJECUCIÓN DE EMBARGOS DE DINERO EN CUENTAS ABIERTAS A LA VISTA EN ENTIDADES DE DEPÓSITO (C63)					
	2017	2016	2015	2014	2013
NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS	37	27	36	49	54
NÚMERO DE DILIGENCIAS DE EMBARGO	258.287	207.253	279.609	173.474	167.944
IMPORTE EMBARGADO	3.296.758,70	4.653.613,41	4.892.349,78 €	4.353.977,49 €	4.266.459,44 €

EMBARGO DE DEVOLUCIONES EN LA AEAT					
	2017	2016	2015	2014	2013
NÚMERO DE PROCEDIMIENTOS (PERIODICIDAD MENSUAL)	10	12	12	12	12
NÚMERO DE DILIGENCIAS DE EMBARGO	4.807	5.405	599.853	590.223	599.783
IMPORTE EMBARGADO	1.485.630,00 €	1.692.458,59 €	2.105.869,18 €	1.822.953,80 €	1.616.274,07 €

EMBARGO DE SUELDOS, SALARIOS Y PENSIONES					
	2017	2016	2015	2014	2013
NÚMERO DE DILIGENCIAS DE EMBARGO	4.337	2.145	2.742	782	1.831
IMPORTE EMBARGADO	764.297,23	717.048,69 €	441.840,16 €	509.595,35	347.882,89 €

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	38/56
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		



## 9.- VOLUMEN TOTAL RECAUDADO DURANTE EL EJERCICIO.

PENDIENTE A 01/01/2017		CARGO EJECUTIVA		CARGO VOLUNTARIA		TOTAL DEBE	
RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE
1.440.845	235.636.740,08	14.456	10.552.589,95	1.387.363	134.910.185,96	2.842.664	381.099.515,99

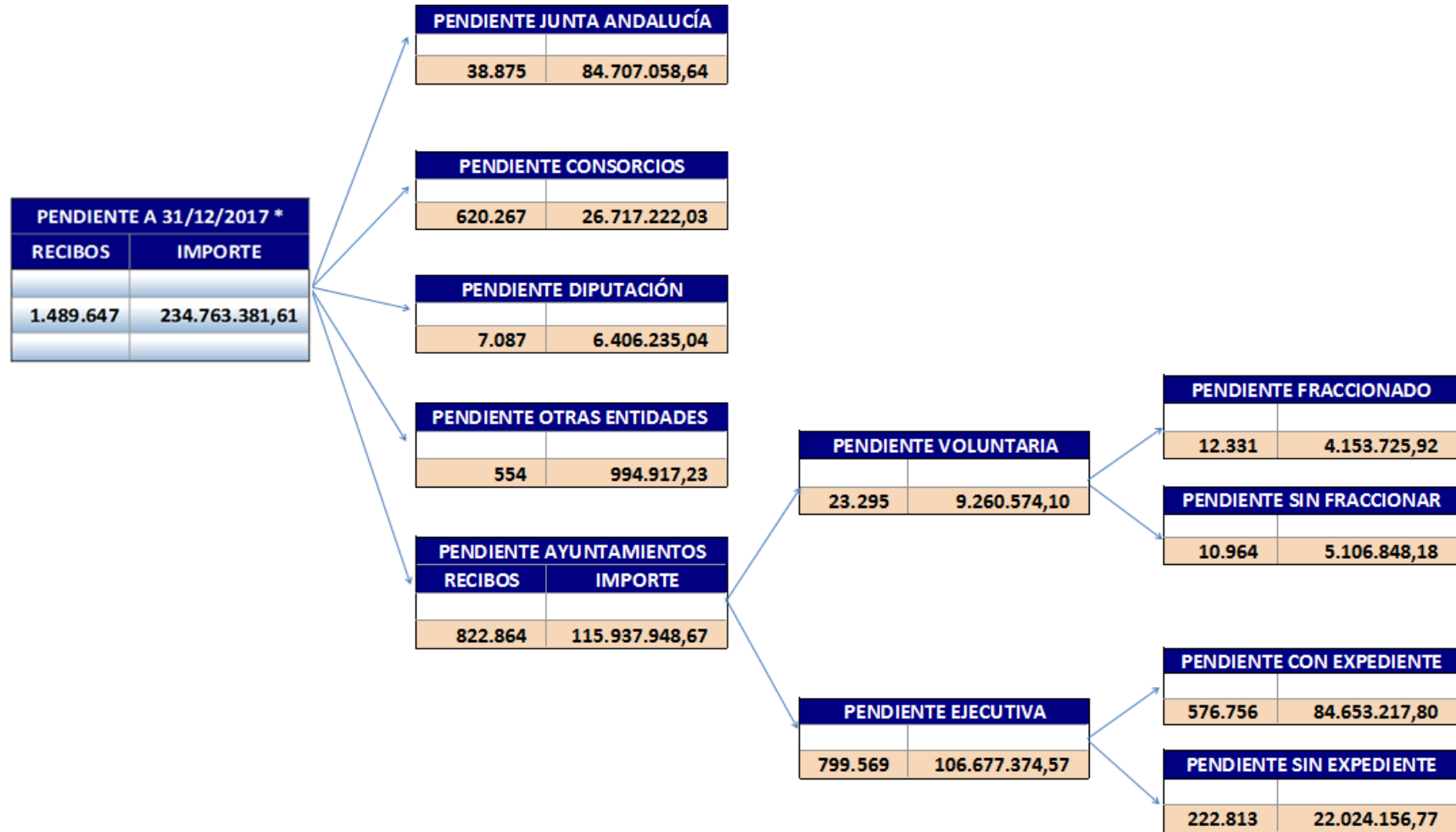
COBRADO VOLUNTARIA		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		TOTAL HABER	
RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE
1.058.543	96.400.590,27	181.528	20.205.392,18	112.946	29.730.151,93	1.353.017	146.336.134,38

PENDIENTE A 31/12/2017	
RECIBOS	IMPORTE
1.489.647	234.763.381,61

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	Fecha y hora
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	39/56
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		



9.1.- DETALLE DEL PENDIENTE A 31/12/2017.




Código Seguro De Verificación:	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
Observaciones		Página	40/56	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==			



## 10.- ANTICIPOS DE RECAUDACIÓN.

<b>ENTREGAS A CUENTA IBI-AE</b>					
	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>NÚMERO DE AYUNTAMIENTOS</b>	94	95	94	94	95
<b>IMPORTE ENTREGADO</b>	45.891.418,63	43.019.501,78	43.589.137,77	43.056.934,22	43.669.174,37

<b>ANTICIPOS HASTA EL 75 % OTROS TRIBUTOS</b>					
	<b>2017</b>	<b>2016</b>	<b>2015</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
<b>NÚMERO DE AYUNTAMIENTOS Y/O ENTIDADES</b>	11	14	22	19	16
<b>IMPORTE ENTREGADO</b>	3.374.051,57	10.288.803,23	12.346.577,32	12.551.789,26	11.217.863,21

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	41/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			

## 11.- MEDIOS.

### 11.1.- RECURSOS HUMANOS.

#### 11.1.1.- Evolución y composición de la plantilla.

En el B.O.P. número 14, de 23 de enero de 2017, modificada por el B.O.P. número 45, de 8 de marzo de 2017, se publicó la Relación de Puestos de Trabajo y las Plantillas de esta Diputación Provincial definitivamente aprobadas. Con las modificaciones introducidas en la citada relación de puestos de trabajo, la plantilla queda de la siguiente forma:

<b>PLANTILLA DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA. DIPUTACIÓN DE ALMERÍA.</b>	
TÉCNICOS DE ADMINISTRACIÓN ESPECIAL, RAMA ECONÓMICA.	8
TÉCNICO DE ADMINISTRACIÓN GENERAL	1
LETRADOS	1
INSPECTORES FISCALES	4
ADMINISTRATIVOS	3
OFICIAL MAYOR	2
AGENTES TRIBUTARIOS	48
AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	3
TÉCNICO AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1
TELEFONISTA	1
<b>TOTAL PERSONAL</b>	<b>72</b>

<b>PLANTILLA PLAN DE CONTROL TRIBUTARIO</b>	
TÉCNICOS DE ADMINISTRACIÓN ESPECIAL, RAMA ECONÓMICA.	1
AGENTES TRIBUTARIOS	5
INSPECTORES FISCALES	3

Plantilla por tipo de personal:

Concepto	2017	%
Personal funcionario	70	97,22
Personal laboral	2	2,78
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100,00</b>

Concepto	2017	%
Cuerpo General	7	9,72
Cuerpo Especial	65	91,28
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100,00</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	42/56
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		



Plantilla por grupo y nivel:

Grupo	2017	%
A1	10	13,89
A2	0	0,00
C1	9	12,5
C2	53	73,61
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100,00</b>

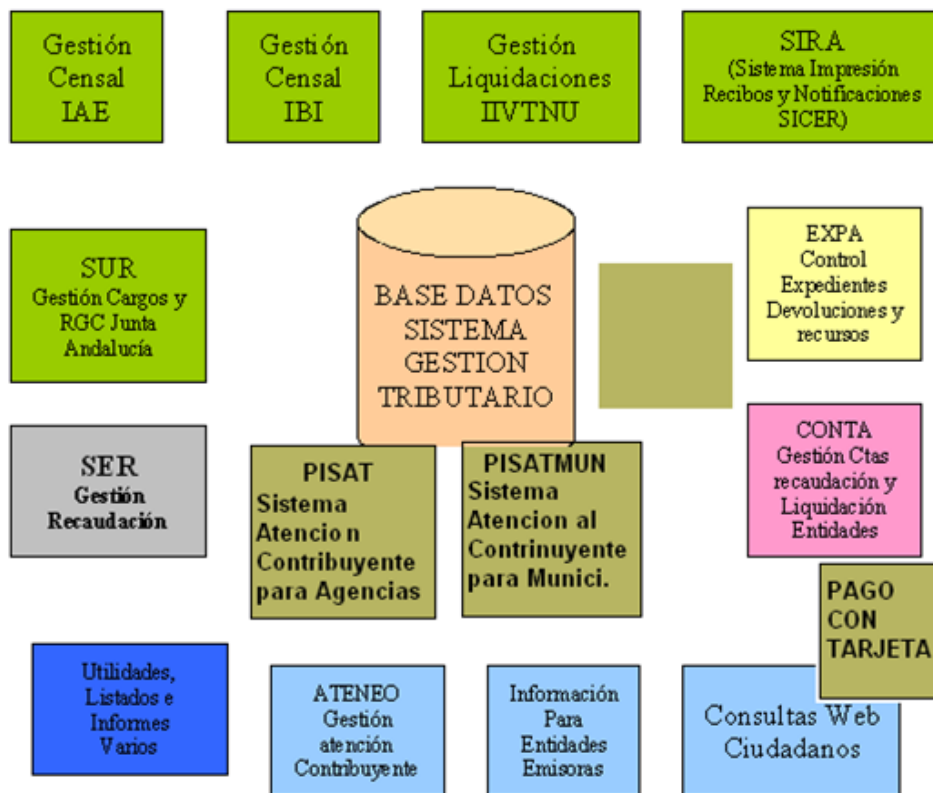
  


Nivel	2017	%
28	1	1,39
26	2	2,78
25	5	6,94
23	2	2,78
22	5	6,94
18	8	11,11
17	5	6,94
16	40	55,57
15	4	5,55
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>100,00</b>

## 11.2.- RECURSOS TÉCNICOS.

### 11.2.1.- Evolución de diversos parámetros de actividad informática.

#### 11.2.1.1.- Aplicaciones informáticas existentes.



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	43/56	
<b>Url De Verificación</b>	https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==			

11.2.1.2.- Número de usuarios.

Tipo Usuario	Funciones que realiza	Número
Administradores	Gestión de usuarios, y accesos totales a las funcionalidades de las aplicaciones	63
Ayuntamientos y/o Consultas	Consulta de estado de recibos y expedientes de apremio, emisión de cartas de pago, listados de deudas, etc. del Ayuntamiento o Entidad correspondiente	533
Agencia	Accesos totales a las funcionalidades de las aplicaciones, con consulta total a todas las deudas y sólo gestionar las deudas de su Agencia	71
Técnicos	Gestión de expedientes de recursos y devoluciones	21
Consultas	Sólo para consulta de información	22

11.2.2.- Evolución de equipos informáticos.

Tipo de equipamiento	Número
Equipos para sistema ateneo	4
Ordenadores Personales (PC)	92
Impresoras Departamentales	17
Scanner de sobremesa	2
Quioscos para emisión de Números de Atención	4
<b>Total</b>	<b>119</b>

11.2.3.- Aplicaciones de gestión tributaria y tecnologías.

Este año se ha trabajado en las siguientes líneas:

- **Implantación de los sistemas de impresión en la Imprenta Provincial.** Se han migrado los sistemas de impresión a la Imprenta provincial, que será la encargada de realizar las actividades y tareas realizadas con la impresión de recibos y notificaciones.
- **Integración con Sistema de Gestión de Expedientes Electrónico GestFlow.** Se ha realizado la integración del sistema de control de expedientes jurídicos EXPA con el Sistema de Gestión de Expedientes Electrónicos transversal de la Diputación, para generar documentos electrónicos firmados y poder enviar a Secretaría para generar los acuerdos, así como las notificaciones electrónicas de los mismos.

Código Seguro De Verificación:	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
Observaciones		Página	44/56
Url De Verificación	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		




- **Sistema de Gestión de Solicitudes (SolinSAT)**. Crear el sistema para la Gestión de solicitudes, incidencias, reasignación, así como la gestión de incidencias de los sistemas, proveedores, etc, y las no conformidades. (Sistema fundamental para Calidad).
- **Portal Integrado SAT (PiSAT)**. Mejora del sistema de atención integrada al contribuyente, para posibilitar desde este Portal el acceso a las distintas aplicaciones.
- **Portal Integrado por Municipios (PiSATMun)**. Mejora del sistema de atención integrada al contribuyente para los municipios y entidades emisoras, para dar acceso a toda la Información disponible, y posibilitar realizar más actuaciones y trámites con los contribuyentes.
- **Sistema de generación de avisos por email y sms**. Se han implantado varios sistemas para el envío de avisos por email y SMS a los contribuyentes para informarles de las fechas de fin de voluntaria, cargo en cuenta de domiciliaciones y fraccionamientos, etc..
- **Sistema de coordinación de ficheros de embargos de cuentas corrientes por C63**. Se ha realizado un sistema para integrar y coordinar los ficheros de las 6 fases de embargos de cuentas corrientes por C63 para distintas entidades (Servicio de Gestión Tributaria, Ayuntamientos de Almería, Níjar, Roquetas de Mar, etc..)
- **Control de la gestión de empresas de reparto postal**. Utilidades para realizar el control de la gestión tanto para reparto de cartas como de notificaciones con doble entrega, controlando tanto la efectividad de la entrega como de la facturación. Se ha implantado un sistema de prueba de entrega electrónica, eliminando el acuse en papel en la mayoría de las notificaciones.
- **Cuadro de Mando**. Mejora en la información del cuadro de mandos, añadiendo diversos informes, y en especial indicadores para el sistema de Calidad.
- **Gestión y realización de encuestas**. Sistema para realización y gestión de encuestas, tanto a los contribuyentes, como a los empleados y usuarios de los sistemas de información.
- **Nueva versión de aplicación GIT**. Migración a la nueva versión web de GIT, la aplicación de gestión Tributaria de IBI, IAE y IIVTNU.

### 11.3.- SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE.

#### 11.3.1.- Servicio de atención al contribuyente.

El sistema de atención a los contribuyentes se realiza por distintos medios y canales, siendo las estadísticas del ejercicio 2017 las siguientes:

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	45/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			

- Total de atenciones realizadas por Agencias:


Medio	Núm. atenciones
Huércal-Overa	20.945
Vícar	13.049
Garrucha	7.306
Central	9.459
Almería	10.672
Mojácar	8.362
Empresa atención telefónica	8.393
Vélez-Rubio	6.726
Unidad Recaud. Ejecutiva Junta	4.012
Alhama	5.500
Berja	4.942
Unidad Recaud.Ejecutiva EELL	233
<b>Totales</b>	<b>99.599</b>

- Total de atenciones realizadas en las Agencias por medios:

Medio	Núm. atenciones
Presencial	59.802
Teléfono	25.089
Email	6.683
Otros	8.025
<b>Totales</b>	<b>99.599</b>

- Atenciones realizadas en sedes de ayuntamientos:

Descripción	Núm. atenciones
Atenciones realizadas en las sedes de los ayuntamientos por empleados de los mismo.	63.250
<b>Totales</b>	<b>63.250</b>

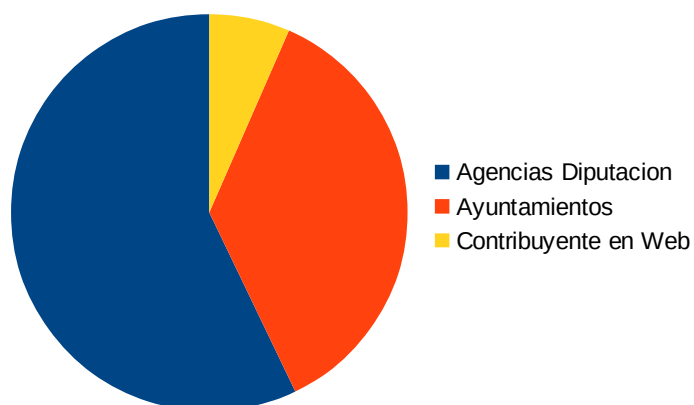
<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	Fecha y hora	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	46/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			

- Trámites on-line realizados directamente por los contribuyentes.


Tipo de trámite	Núm.
Comprobación datos de domiciliaciones.	1.725
Consulta de información tributaria (recibos, domiciliaciones, fraccionamientos, datos personales, etc..)	5.521
Modificar email y/o móvil	459
Consultar recibos desde avisos email	2.813
Acceso a pagar por TPV	993
<b>Total</b>	<b>11.511</b>

- Comparativa de atención al contribuyente en Agencias, Ayuntamientos y on-line (web):

Atención en:	Núm.	%
Agencias SAT	99.599	57,12
Ayuntamientos	63.250	36,28
Online (Web)	11.511	6,60
<b>Total</b>	<b>174.360</b>	<b>100,00</b>



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	Firmado	<b>Fecha y hora</b>	05/03/2018 09:17:49
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	<b>Página</b>	47/56		
<b>Observaciones</b>					
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>				



- Sistema de envío de email con información para el contribuyente, y que han sido leídos:


<b>EMAIL A CONTRIBUYENTES</b>	
<b>Ejercicio</b>	<b>Número</b>
2014	320
2015	2.876
2016	8.894
<b>2017</b>	<b>19.368</b>

- Sistema online de consultas de domiciliaciones para que los contribuyentes puedan consultar vía web los datos de los recibos domiciliados.

<b>CONSULTA DE DOMICILIACIONES</b>	
<b>Año</b>	<b>Num.Consultas</b>
2014	390
2015	766
2016	1.105
<b>2017</b>	<b>1.725</b>

- Sistema de pago por la pasarela de pago con Unicaja o Cajamar por la Oficina Virtual.

<b>PAGOS POR PASARELA DE PAGO</b>			
<b>Entidad</b>	<b>Núm.pagos 2015</b>	<b>Núm.pagos 2016</b>	<b>Núm.pagos 2017</b>
Unicaja	56	104	88
Cajamar	162	196	185
<b>Total</b>	<b>218</b>	<b>300</b>	<b>273</b>

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	48/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			



- Sistema de pago por la banca electrónica de las entidades colaboradoras.

<b>BANCA ELECTRÓNICA</b>			
<b>Entidad</b>	<b>Núm.Pagos 2015</b>	<b>Núm.Pagos 2016</b>	<b>Núm.Pagos 2017</b>
Unicaja	357	685	1.018
Cajamar	1.003	1.535	2.260
Otras	112	78	114
<b>Total</b>	<b>1.472</b>	<b>2.298</b>	<b>3.392</b>

- Sistema de pago por tarjeta de crédito por TPV virtual en la web.

<b>PAGO CON TARJETA POR TPV VIRTUAL</b>	
<b>Año</b>	<b>Núm.pagos</b>
2016	158
<b>2017</b>	<b>933</b>

### **11.3.2.- Calidad en la atención al contribuyente en el Servicio de Administración Tributaria.**


El 5 de junio de 2017 le fue concedido al SAT el certificado de calidad AENOR ISO 9001 para las actividades de prestación del servicio de atención a contribuyentes en materia de tributos y otros derechos de naturaleza pública locales y autonómicos, que se realizan en los servicios centrales del edificio de Rambla Alfareros 30 plantas bajo y primera y particularmente la Agencia de Almería.

La atención al contribuyente consta de tres vías: presencial, telefónica y electrónica.

En todas se han realizado esfuerzos e implementado herramientas para un control de su evolución que nos ayude a analizar nuestras amenazas y debilidades, para corregirlas y crecer en la mejora continua de la prestación del servicio potenciando nuestras fortalezas y oportunidades.

Uno de los mejores medios para el análisis de éstas son las encuestas de satisfacción.

Para ello se estableció un sistema electrónico de respuesta de forma que, al tomar nota del correo electrónico del contribuyente, una vez se cierra su atención por el programa PISAT o SOLINSAT se le remite una encuesta de satisfacción, de cuyos resultados damos cuenta en el presente informe, a fin de que por la dirección y el equipo

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	49/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			

de calidad se analice y, si fuese necesario se adopten las oportunas medidas para la mejora continua del servicio.

### CONTENIDO DE LAS ENCUESTAS

Las encuestas constan de seis preguntas, con una puntuación de va del 1 al 5, siendo 5 el mayor grado de satisfacción.

A continuación mostramos los resultados obtenidos por medio de atención donde se muestra el número de encuestas y la media de puntuación obtenida a cada una de las preguntas que en las mismas se formulan.

### RESULTADO DE LAS ENCUESTAS Y COMENTARIOS DESTACADOS

#### ATENCIÓN PRESENCIAL:

DIPUTACION DE ALMERIA  
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA  
Rambla Alfaro, 30  
04003 Almería


#### ESTADISTICAS DE ENCUESTA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CONTRIBUYENTE - ASISTENCIA PRESENCIAL

Encuestas contestadas entre 01/01/2017 y 31/01/2018

Orden	Titulo Pregunta	Max.	Num.	Media	No	Si
1	VALORE NUESTRO SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE COLAS	5	125	4,07		
2	VALORE EL ACCESO Y SEÑALIZACION DE LA OFICINA	5	124	3,74		
3	VALORE LA INFORMACION PROPORCIONADA POR NUESTRO PERSONAL	5	122	4,59		
4	VALORE LA RESOLUCIÓN DE SU TRAMITE O CUESTION	5	122	4,61		
5	VALORE EL TIEMPO DE ESPERA	5	122	4,02		
6	VALORE LA ATENCIÓN EN GENERAL	5	121	4,43		

Numero de encuestas realizadas: 125

#### ATENCIÓN TELEFÓNICA

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	50/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			

DIPUTACION DE ALMERIA  
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA  
Rambla Alfaro, 30  
04003 Almeria

**ESTADISTICAS DE ENCUESTA**  
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CONTRIBUYENTE - ASISTENCIA  
TELEFONICA

Encuestas contestadas entre 01/01/2017 y 31/12/2017

Orden	Titulo Pregunta	Max.	Num.	Media	No	Si
1	VALORE NUESTRA SISTEMA DE ATENCION POR TELEFONO	5	50	4,38		
2	VALORE SOBRE LA FACILIDAD DE LOCALIZAR EL NUMERO DE TELEFONO ATENCION	5	49	4,27		
3	VALORE LA INFORMACION PROPORCIONADA POR NUESTRO AGENTE	5	49	4,53		
4	VALORE LA RESOLUCIÓN DE SU SOLICITUD DE INFORMACION	5	49	4,51		
5	VALORE EL TIEMPO DE ESPERA	5	49	3,98		
6	VALORE LA ATENCIÓN TELEFONICA EN GENERAL	5	48	4,46		

Numero de encuestas realizadas: 50

**ATENCIÓN ELECTRÓNICA**

DIPUTACION DE ALMERIA  
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA  
Rambla Alfaro, 30  
04003 Almeria


**ESTADISTICAS DE ENCUESTA**  
ENCUESTA SOBRE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DESDE LA PAGINA  
WEB

Encuestas contestadas entre 01/01/2017 y 31/12/2017

Orden	Titulo Pregunta	Max.	Num.	Media	No	Si
1	VALORE NUESTRO SISTEMA DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN DESDE NUESTRA PAGINA WEB	5	408	4,03		
2	VALORE LA UBICACIÓN Y LA AYUDA EN LA PAGINA WEB PARA ACCEDER A ESTE SERVICIO	5	395	3,85		
3	VALORE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA PARA EL USO DEL FORMULARIO DE SOLICITUD DE INFORMACION	5	394	3,93		
4	VALORE LA RESOLUCIÓN DE SU SOLICITUD DE INFORMACION EN CUESTION	5	389	4,06		
5	VALORE EL TIEMPO EMPLEADO EN LA CONTESTACIÓN DE SU SOLICITUD DE INFORMACION	5	383	4,02		
6	VALORE LA SISTEMA WEB DE SOLICITUD DE INFORMACION	5	382	3,97		

Numero de encuestas realizadas: 411

Asimismo, dentro del sistema de calidad se han establecido una serie de objetivos a cumplir que se muestran en los diferentes indicadores, extraídos de los diferentes sistemas de medición que nos proporcionan diferentes herramientas que miden los compromisos, como son PISAT, SOLINSAT y ATENEO. Siendo los resultados los siguientes:

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	Fecha y hora	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	51/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			

Memoria del Servicio de Administración Tributaria • Ejercicio 2017

SEGUIMIENTO INDICADORES 2017										
PROCESO	RESULTADO PLANIFICADO/ OBJETIVO	INDICADOR	INDICADOR MIN/ MAX	FRECUENCIA DE SEGUIMIENTO	2017				ACUMULADO	De donde se optiene el Indicador
					PRIMER TRIMESTRE	SEGUNDO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE		
ATENCIÓN AL USUARIO	No sea superior al 3%	Tiempo de espera máximo en atención al público ( % de usuarios que superan el tiempo de espera en 20 minutos)	No mayor del 15 %	Trimestral	11,05%	7,30%	15,54%	20,97%	13,72%	Administrador ATENEO (Tiempo espera Agrupado)
	Para información	Tiempo medio de atención	Para información	Trimestral	Domiciliaciones=12 Fraccionamiento=10 Junta de Andalucías=11 Recaudacion=6	Domiciliaciones=14 Fraccionamiento=11 Junta de Andalucías=17 Recaudacion=6	Domiciliaciones=10 Fraccionamiento=10 Junta de Andalucías=9 Recaudacion=9	Domiciliaciones=8 Fraccionamiento=9 Junta de Andalucías=15 Recaudacion=8	Domiciliaciones=11 Fraccionamiento=10 Junta de Andalucías=16 Recaudacion=7	Administrador ATENEO (Tie,po Medio de Atencion)
	50%	% de gestiones por e-mail (tributos@dipalme.org)	No superar el 80%	Trimestral	79,54%	39,95%	22,65%	-74,08%	17,02%	Del Cuadro de Mando (Resumen Atecciones, 1-Atenciones PISAT), Relacionado con las Solicitudes de los
	Para información	% de gestiones por Telefono	Para información	Trimestral	28,67%	29,17%	45,10%	53,36%	39,07%	Del Cuadro de Mando (Resumen Atecciones, 1-Atenciones PISAT)
	2%	% de Atenciones de Solicitudes por Web (SOLINSAT)	No menos de 11%	Trimestral	2,18%	7,39%	8,34%	8,49%	6,60%	SOLINSAT: Estadísticas solicitudes/incidencias finalizadas por origen. Tipo de solicitud S- Solicitud contribuyente
	90%	Tiempo de Resolución de las demandas presentadas por el ciudadano a través del correo electrónico, tales como: Consultas tributarias, correcciones de datos físicos y domiciliaciones bancarias (% resueltas en menos de 48 horas)	No menos de 75 %	Trimestral	84,35%	81,66%	77,04%	66,10%	77,29%	SOLINSAT: Estadísticas solicitudes/incidencias tiempo de resolución. Tipo de solicitud S- Solicitud contribuyente
	Para información	Nº atenciones ( por oficina)	Informativo	Trimestral	AGENCIA ALMERIA- 2.968 SS.CC.- 908 ATENCIÓN TELEFONO- 1.110 JUNTA ANDALUCIA- 354 Totales..... 5.340	AGENCIA ALMERIA- 3.415 SS.CC.- 1.485 ATENCIÓN TELEFONO- 1.052 JUNTA ANDALUCIA- 720 Totales..... 6.672	AGENCIA ALMERIA- 1.547 SS.CC.- 3.284 ATENCIÓN TELEFONO- 1.797 JUNTA ANDALUCIA- 1.177 Totales..... 7.805	AGENCIA ALMERIA- 2.934 SS.CC.- 3.819 ATENCIÓN TELEFONO- 4.509 JUNTA ANDALUCIA- 1.797 Totales..... 13.059	0,00%	Del Cuadro de Mando (Resumen Atecciones, 1-Atenciones PISAT)
	Llegar al 55%	% Atenciones usuarios PISAMUNT	No bajar del 35%	Trimestral	37,33%	40,79%	36,81%	30,70%	36,41%	Del Cuadro de Mando (Resumen Atenciones, 2-Atenciones PISATMUN)
40%	% Atención Telefonica no Atendidas, por empresa de Atención telefonica	No menos del 60%	Trimestral	0,00%	61,26%	54,75%	73,99%	47,50%	Datos facilitados por la Empresa que da la asistencia	
COMPRAS	0	Número de incidencias con proveedores/ subcontratas	No más de 2 al trimestre	Trimestral	1	3	0	2	5	ADMINISTRADOR SOLINSAT
SATISFCCIÓN EMPLEADO.	7 ( rango 1-5)	Índice de satisfacción del empleado	No menos de 5 ( rango de 1-10)	Anual					3,47	Encuestas que se realizara una vez al año
SATISFCCIÓN AYUNTAMIENTOS	9 ( rango 1-5)	Índice de satisfacción de los Ayuntamientos	No menos de 7 ( rango de 1-10)	Anual					4,25	Encuestas que se realizará anualmente
SATISFCCIÓN DEL CONTRIBUYENTES	4 ( rango 1-5)	Índice de Satisfacción de usuarios	No menos de 3 ( rango de 1-5)	Trimestral	INDICE SATISFACCION PRESENCIAL = 4,08	INDICE SATISFACCION PRESENCIAL = 4,61 INDICE SATISFACCION WEB = 3,86	INDICE SATISFACCION PRESENCIAL = 4,05 INDICE SATISFACCION WEB = 3,97	INDICE SATISFACCION PRESENCIAL = 4,02 INDICE SATISFACCION WEB = 3,98 INDICE SATISFACCION TELEFÓNICA = 4,42	INDICE SATISFACCION PRESENCIAL = 4,02 INDICE SATISFACCION WEB = 3,98 INDICE SATISFACCION TELEFÓNICA = 4,42	Encuestas que se realizan todos los días y con recuento trimestral
	No tener más de 5 reclamaciones al año, HASTA AHORA 9 2016,, 5 2015	Nº de Reclamaciones	No mas de 10 reclamaciones al año	Trimestral	0	0	0	1	1	Realizar recuento Trimestralmente

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	52/56
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>		




Podríamos concluir que, además del éxito que en si mismo supone por los esfuerzos realizados la obtención del certificado de calidad, se han logrado superar los objetivos propuestos y el compromiso de una mejora continua en la prestación del servicio de atención al contribuyente.

#### 11.4.- DISTRIBUCIÓN DE LAS OFICINAS DEL SAT.

La estructura del Servicio de Administración Tributaria contempla para 2017 la red de Agencias que se señalan a continuación, habiéndose creado una nueva Agencia en Pulpí, y continuando la de Fines proyectada (indicada en el mapa en color morado), sin ser puesta en funcionamiento.



<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	53/56	
<b>Url De Verificación</b>	https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==			

## 12.- OTROS DATOS DE GESTIÓN: PROPUESTAS DE MEJORA DEL SERVICIO.

### 1.- Modificar la Ordenanza General de Recaudación para:

- Incorporar la regularización de la división de cuota en el I.B.I.
- Dar cobertura normativa a determinadas actuaciones que con frecuencia se realizan en los procedimientos de gestión y recaudación.
- Regular los procedimientos de derivación de responsabilidad y de insolvencia.

### 2.- Impulsar la homogeneización de las ordenanzas fiscales de los ayuntamientos en materia del I.B.I.

Para unificar los plazos de solicitud de bonificaciones, exenciones y cuotas mínimas.

### 3.- Desarrollar convenios de colaboración entre las diversas administraciones públicas.

Con el objetivo de mejorar el intercambio de información tributaria.

### 4.- Actualizar los convenios de colaboración entre los ayuntamientos y la Diputación, formalizados en el año 2002, relativos al I.B.I. e I.I.V.T.N.U.

### 5.- Impulsar e incentivar las delegaciones/convenios a favor de la Diputación para la gestión, liquidación e inspección de los tributos que actualmente son gestionados directamente por los ayuntamientos.

### 6.- Organizar el sistema de Unidades de Recaudación Ejecutiva del S.A.T.

Clarificación de funciones, distribución de competencias, municipios a realizar actuaciones, tramos de deudas de actuación preferente, etc.

### 7.- Gestión para coordinar el envío de impresión a la imprenta.

Crear un sistema para el control y gestión de los envíos de impresión masiva a la Imprenta, tanto de recibos como de notificaciones.


### 8.- Generación e impresión de notificaciones de apremio y liquidaciones.

Firmar electronicamente, registrar y almacenar en Alfresco, para tener controlados los documentos de notificación, y notificación electrónica.

### 9.- Mejorar el control de las notificaciones, la realización de un segundo intento de notificación en el domicilio fiscal u otro domicilio conocido del contribuyente antes de proceder a la notificación edictal.

### 10.- Módulo para la gestión de embargos de bienes inmuebles.

Módulo especializado en embargos de bienes inmuebles para realizar todas las fases de una forma más automatizada.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	54/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			

**11.- Ampliar y optimizar el módulo de gestión de embargos de sueldos, salarios y pensiones.**

**12.- Que haya un verdadero registro de entrada desde la sede electrónica para cualquier escrito que se presente.**

Ya que actualmente, salvo casos tasados, hay que presentar los escritos presencialmente en alguna de las oficinas de Registro.

**13.- Implantar un sistema de pago de abono en cuenta y pago con tarjeta en oficinas.**

Implantar un sistema de pago con tarjeta en las oficinas y abono en cuenta corriente (en este caso hay que controlar los envíos y la recepción de los ficheros correspondientes del Cuaderno 19).

**14.- Optimizar la resolución de recursos y solicitudes de los interesados en materia de gestión tributaria.**

Intentar implantar formularios para la resolución sencilla de bonificaciones y exenciones.

**15.- Terminal de información para los contribuyentes y emisión de cartas de pago.**

**16.- Mejorar la página web así como el acceso desde la Oficina Virtual.**

**17.- APP para móviles de contribuyentes.**

Aplicación para móvil con opciones para calendarios de pago, información del S.A.T., consultas de tributos y cartas de pago, justificantes y pago con tarjeta.

**18.- Proporcionar el uso de la web [www.hacienda.dipalme.org](http://www.hacienda.dipalme.org) para trámites con el S.A.T.**

Explicar en charlas didácticas el uso de las herramientas de la web para el pago de tributos, domiciliaciones y demás trámites relacionados con el Servicio, en centros Guadalinfo, en Colegios profesionales como el de gestores administrativos, abogados, graduados sociales, asociaciones de empresarios provinciales y locales y organizaciones que representen intereses de ciudadanos extranjeros o de la Unión Europea.


**19.- Implantar la firma electrónica.**

Implantar la firma electrónica de forma paulatina en todos los procedimientos y expedientes de la gestión de recaudación.

**20.- Implantar el sistema de subasta electrónica, que será obligatorio desde el día 1 de septiembre de 2018.**


**21.- Mejorar el sistema de cuadro de mandos para obtener los indicadores necesarios de Calidad.**

Añadir al sistema de Cuadro de Mandos opciones para obtener los indicadores de Calidad que sean necesarios.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	55/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			

**22.- Lograr la certificación de calidad en atención al contribuyente en todas las Agencias y Oficinas del S.A.T. en la provincia.**

Para ello se trabajará con una empresa especializada en el cumplimiento de los estándares de calidad previstos en la norma ISO 9001.

<b>Código Seguro De Verificación:</b>	uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==	<b>Estado</b>	<b>Fecha y hora</b>	
<b>Firmado Por</b>	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	05/03/2018 09:17:49	
<b>Observaciones</b>		<b>Página</b>	56/56	
<b>Url De Verificación</b>	<a href="https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==">https://ov.dipalme.org/verifirmav2/code/uy9FJwkaEgfvM8AxQvI/RQ==</a>			