



POLÍTICA DE CALIDAD PARA LA SEDE DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (EDF. RAMBLA ALFAREROS) EN ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE.

El Servicio de Administración Tributaria de la Diputación de Almería (SAT), con el fin de mejorar su servicio e incrementar la satisfacción del ciudadano, ha elaborado el presente documento que recoge los compromisos y estrategias que asume el SAT, en su edificio de Rambla Alfareros, en cuanto “atención al contribuyente”.

Compromisos

- Cumplir tanto los requisitos de nuestros contribuyentes como los requisitos legales y reglamentarios y otros requisitos que la organización suscriba.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad enfocada a alcanzar de la forma más eficiente los objetivos del Área para cumplir con los contribuyentes.
- Ofrecer la más alta calidad de nuestros servicios de forma estandarizada, entendida para la Satisfacción total del contribuyente, como garantía de continuidad y desarrollo.
- Proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución de los objetivos, con el convencimiento de que el coste que ello implica no es más que la inversión más rentable a la que pueda aspirar.

Para cumplir dichos compromisos, llevará a cabo las siguientes estrategias

- Utilizar la gestión de la calidad como una herramienta para la mejora continua, que permita eliminar los costes de “No calidad” que repercuten por una parte en la insatisfacción de los contribuyentes.
- Utilizar la gestión de la calidad como una herramienta para la mejora continua, que permita optimizar la gestión interna, buscando satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros contribuyentes.
- Transmitir la cultura de calidad a todo el personal.