

TEMA 1. Las Entidades Locales.

1. Las entidades locales
2. Organización Provincial.
3. Competencias Provinciales.

TEMA 2. Organización de la Diputación Provincial de Almería.

1. La Diputación Provincial de Almería.
2. Áreas y centros de trabajo en la capital y provincia.

TEMA 3. Página web de la Diputación Provincial de Almería.

1. Qué es una página web.
2. Página web de la Diputación Provincial de Almería.

TEMA 4. Relaciones entre la Administración pública y la ciudadanía.

1. Derechos de las personas en sus relaciones con la Administración.
2. Derecho y obligación en la relación de forma electrónica.

TEMA 5. El personal subalterno en la Diputación Provincial de Almería.

1. Funciones y tareas del personal subalterno.
2. Distribución del personal subalterno en los centros de Almería capital.

TEMA 6. Atención al público.

1. Importancia de la imagen institucional y atención al público.
2. Comunicación personal y por teléfono.

TEMA 7. Imagen institucional y material de oficina.

1. Manual de imagen institucional
2. Material de oficina.

TEMA 8. Seguridad y uso de las máquinas de oficina.

1. Máquinas de oficina y su uso.
2. Seguridad en el uso de las máquinas de oficina.

TEMA 9. Estafeta y distribución de documentos y paquetes.

1. Franqueo de correspondencia.
2. Clasificar y repartir documentos y paquetes

TEMA 10. Prevención de riesgos laborales.

1. Prevención de riesgos laborales
2. EPI: Equipo de Protección Individual