

**TEMA 1. Las Entidades Locales.**

1. Las entidades locales
2. Organización Provincial.
3. Competencias Provinciales.

**TEMA 2. Organización de la Diputación Provincial de Almería.**

1. La Diputación Provincial de Almería.
2. Áreas y centros de trabajo en la capital y provincia.

**TEMA 3. Página web de la Diputación Provincial de Almería.**

1. Qué es una página web.
2. Página web de la Diputación Provincial de Almería.

**TEMA 4. Relaciones entre la Administración pública y la ciudadanía.**

1. Derechos de las personas en sus relaciones con la Administración.
2. Derecho y obligación en la relación de forma electrónica.

**TEMA 5. El personal subalterno en la Diputación Provincial de Almería.**

1. Funciones y tareas del personal subalterno.
2. Distribución del personal subalterno en los centros de Almería capital.

**TEMA 6. Atención al público.**

1. Importancia de la imagen institucional y atención al público.
2. Comunicación personal y por teléfono.

**TEMA 7. Imagen institucional y material de oficina.**

1. Manual de imagen institucional
2. Material de oficina.

**TEMA 8. Seguridad y uso de las máquinas de oficina.**

1. Máquinas de oficina y su uso.
2. Seguridad en el uso de las máquinas de oficina.

**TEMA 9. Estafeta y distribución de documentos y paquetes.**

1. Franqueo de correspondencia.
2. Clasificar y repartir documentos y paquetes

**TEMA 10. Prevención de riesgos laborales.**

1. Prevención de riesgos laborales
2. EPI: Equipo de Protección Individual