

# Esquema Nacional de Seguridad

## Presentación ejecutiva

Auditoria 2021

# Presentación ejecutiva al Comité de Seguridad

## Índice de Contenidos

Introducción a la norma “ENS”

Resultados de la auditoria ENS 2021

Líneas a futuro

## Introducción a la norma

### Esquema Nacional de Seguridad

El Esquema Nacional de Seguridad es un conjunto de **105 controles** de seguridad agrupados en **75 medidas**

La aplicación de más o menos controles dependerá de la valoración de los servicios

La relación de controles a aplicar viene recogida formalmente en la Declaración de aplicabilidad

## 75 MEDIDAS DE SEGURIDAD RECOGIDAS EN EL ENS

### MARCO ORGANIZATIVO

El marco organizativo está constituido por un conjunto de medidas relacionadas con la organización global de la seguridad

4

— POLÍTICA DE SEGURIDAD  
— NORMATIVA DE SEGURIDAD  
— PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD  
— PROCESO DE AUTORIZACIÓN

### MARCO OPERACIONAL

El marco operacional está constituido por las medidas a tomar para proteger la operación del sistema como conjunto integral de componentes para un fin

31

— PLANIFICACIÓN  
— CONTROL DE ACCESO  
— EXPLOTACIÓN  
— SERVICIOS EXTERNOS  
— CONTINUIDAD DEL SERVICIO  
— MONITORIZACIÓN DEL SISTEMA

### MEDIDAS DE PROTECCIÓN

Las medidas de protección, se centrarán en activos concretos, según su naturaleza, con el nivel requerido en cada dimensión de seguridad

40

— INSTALACIONES E INFRAESTRUCTURAS  
— GESTIÓN DEL PERSONAL  
— PROTECCIÓN DE LOS EQUIPOS  
— PROTECCIÓN DE LAS COMUNICACIONES  
— PROTECCIÓN SOPORTES DE INFORMACIÓN  
— PROTECCIÓN APLICACIONES INFORMÁTICAS  
— PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN  
— PROTECCIÓN DE LOS SERVICIOS

# Presentación ejecutiva al Comité de Seguridad

## Índice de Contenidos

Introducción a la norma “ENS”

Resultados de la auditoria ENS 2021

Líneas a futuro

## Resultados de la auditoria ENS 2021

### Visión general en números

#### Resumen de hallazgos de la Auditoría:

		✘	👁️	💡	✔️
	No Conformidad Mayor	No Conformidad Menor	Observaciones	Sugerencia de Mejora	Conformidad
Marco Organizativo	0	1	0	0	3
Marco Operacional	0	11	0	5	9
Medidas de Protección	0	4	2	4	23
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>35</b>

# Resultados de la auditoria ENS 2021

## Medidas de Seguridad del ENS

### Marco Organizativo [org.]

Medidas relativas a la organización global de la seguridad

- [org.1] Política de Seguridad (CATEGORIA) ✓
- [org.2] Normativa de Seguridad (CATEGORIA) ✓
- [org.3] Procedimientos de Seguridad (CATEGORIA) ✓
- [org.4] Proceso de Autorización (CATEGORIA) ✗

[org.1] Política de Seguridad

[org.2] Normativa de Seguridad

[org. 3] Procedimientos de Seguridad

[org. 4] Proceso de Autorización

Se ha definido un procedimiento en la materia que incluye una matriz RACI de autorizaciones, pero no está implantado en la organización.

# Resultados de la auditoria ENS 2021

## Medidas de Seguridad del ENS

### Marco Operacional [op.]

Proteger la operación del sistema como conjunto integral de componentes para un fin.

- [op.pl.1] Análisis de Riesgos (CATEGORIA) ✓
- [op.pl.2] Arquitectura de Seguridad (CATEGORIA) ✓
- [op.pl.3] Adquisición de nuevos componentes (CATEGORIA) ⚡
- [op.pl.4] Dimensionamiento / gestión de capacidades (D) ✗
- [op.pl.5] Componentes certificados (CATEGORIA) N.A

### [op.pl.1] Análisis de Riesgos

### [op.pl.2] Arquitectura de Seguridad

### [op.pl.3] Adquisición de nuevos componentes

Se recomienda priorizar desde ya en los pliegos de contratación los componentes presentes en la última versión de la guía CCN-STIC-105

### [op.pl.4] Dimensionamiento / gestión de capacidades

Control sin aplicar en la actualidad.

### [op.pl.5] Componentes certificados








N.A

# Resultados de la auditoria ENS 2021

## Medidas de Seguridad del ENS

### Marco Operacional [op.]

Proteger la operación del sistema como conjunto integral de componentes para un fin

- [op.acc.1] Identificación (A T) 
- [op.acc.2] Requisitos de acceso (I C A T) 
- [op.acc.3] Segregación de funciones y tareas (I C A T) 
- [op.acc.4] Proceso de gestión de derechos de acceso (I C A T) 
- [op.acc.5] Mecanismo de autenticación (I C A T) 
- [op.acc.6] Acceso local (I C A T) 
- [op.acc.7] Acceso remoto (I C A T) 

### [op.acc.1] Identificación

No están definidos/aprobados formalmente los periodos de retención de cuentas de usuario. No se realiza la revisión de cuentas cada 12 meses por parte de los responsables de servicio indicada en el procedimiento.

### [op.acc.2] Requisitos de acceso

No hay evidencia de la aplicación de la regla del mínimo privilegio y necesidad de conocer, puesto que responsables de los sistemas de información no solicitan/aprueban previamente el acceso de los usuarios.

### [op.acc.3] Segregación de funciones y tareas

### [op.acc.4] Proceso de gestión de derechos de acceso

Procesos de alta y baja definidos con soporte por parte de Intranet y RPC, llega un correo a Sistemas que se encarga del alta/baja en LDAP.  
Periodo máximo sin acceso a cuenta tras la cual se inhabilita.










# Resultados de la auditoria ENS 2021

## Medidas de Seguridad del ENS

### Marco Operacional [op.]

Proteger la operación del sistema como conjunto integral de componentes para un fin

- [op.acc.1] Identificación (A T) 
- [op.acc.2] Requisitos de acceso (I C A T) 
- [op.acc.3] Segregación de funciones y tareas (I C A T) 
- [op.acc.4] Proceso de gestión de derechos de acceso (I C A T) 
- [op.acc.5] Mecanismo de autenticación (I C A T) 
- [op.acc.6] Acceso local (I C A T) 
- [op.acc.7] Acceso remoto (I C A T) 

### [op.acc.5] Mecanismo de autenticación

Control sin aplicar en la actualidad

### [op.acc.6] Acceso local

Solo está aplicada la GPO que limita el número máximo de intentos de login fallidos, el resto de las exigidas por este control están sin aplicar.










### [op.acc.7] Acceso remoto

# Resultados de la auditoria ENS 2021

## Medidas de Seguridad del ENS

### Marco Operacional [op.]

Proteger la operación del sistema como conjunto integral de componentes para un fin

- [op.exp.1] Inventario de activos (CATEGORIA) 
- [op.exp.2] Configuración de Seguridad (CATEGORIA) 
- [op.exp.3] Gestión de la configuración (CATEGORIA) 
- [op.exp.4] Mantenimiento (CATEGORIA) 
- [op.exp.5] Gestión de cambios (CATEGORIA) 
- [op.exp.6] Protección frente a código dañino (CATEGORIA) 
- [op.exp.7] Gestión de incidencias (CATEGORIA) 
- [op.exp.8] Registro de actividad de los usuarios (T) 
- [op.exp.11] Protección de claves criptográficas (CATEGORIA) 

### [op.exp.1] Inventario de activos

### [op.exp.2] Configuración de Seguridad y [op.exp.3] Gestión de la configuración

No se aplica, no existe checklist de configuración/bastionado, ni evidencias.

### [op.exp.4] Mantenimiento

No se realiza a día de hoy un escaneo activo de vulnerabilidades en estos momentos solo se controla a nivel de equipos por parte del WSUS de Microsoft y mediante las emitidas por el CCN-CERT.

Respecto al software, se adquiere con garantía a 5 años y al terminar se valora si renovarla o no, y en ese caso el equipo se da por amortizado y se gestiona conforme al control Mp.si.5.

### [op.exp.5] Gestión de cambios

Procedimentado en NOR6 y PRO12, pero sin implementar.










### [op.exp.6] Protección frente a código dañino

# Resultados de la auditoria ENS 2021

## Medidas de Seguridad del ENS

### Marco Operacional [op.]

Proteger la operación del sistema como conjunto integral de componentes para un fin

- [op.exp.1] Inventario de activos (CATEGORIA) 
- [op.exp.2] Configuración de Seguridad (CATEGORIA) 
- [op.exp.3] Gestión de la configuración (CATEGORIA) 
- [op.exp.4] Mantenimiento (CATEGORIA) 
- [op.exp.5] Gestión de cambios (CATEGORIA) 
- [op.exp.6] Protección frente a código dañino (CATEGORIA) 
- [op.exp.7] Gestión de incidencias (CATEGORIA) 
- [op.exp.8] Registro de actividad de los usuarios (T) 
- [op.exp.11] Protección de claves criptográficas (CATEGORIA) 

### [op.exp.7-9] Gestión de incidentes

Si bien se dispone de un procedimiento correctamente definido y estructurado, se comprueba durante la auditoría la carencia de soporte y responsabilidades respecto a su aplicación práctica.

### [op.exp.8] Registro de actividad de los usuarios

Activado el registro de actividad de servidores Windows, Linux pero sin evidencia de revisión de los mismos.

No se dispone de servicio de SIEM.

### [op.exp.11] Protección de claves criptográficas



No se generan claves criptográficas, las contraseñas de LDAP se guardan vía HASH de manera cifrada. No se dispone de HSM

# Resultados de la auditoria ENS 2021

## Medidas de Seguridad del ENS

### Marco Operacional [op.]

Proteger la operación del sistema como conjunto integral de componentes para un fin

- [op.ext.1] Contratación y acuerdos de nivel de servicio   
(CATEGORIA)
- [op.ext.2] Gestión diaria (CATEGORIA) 
- [op.ext.9] Medios alternativos (D) **N.A**

**[op.ext.1] Contratación y acuerdos de nivel de servicio**

**[op.ext.2] Gestión diaria**

No se están solicitando informes de seguimiento de SLA.

**[op.ext.9] Medios alternativos**


*Esta medida no aplica por la categorización del sistema.*

# Resultados de la auditoria ENS 2021

## Medidas de Seguridad del ENS

### Marco Operacional [op.]

Proteger la operación del sistema como conjunto integral de componentes para un fin

- [op.cont.1] Análisis de Impacto <sup>(D)</sup> 
- [op.cont.2] Plan de Continuidad <sup>(D)</sup> **N.A**
- [op.cont.3] Pruebas periódicas <sup>(D)</sup> **N.A**

### [op.cont.1] Análisis de Impacto

### [op.cont.2] Plan de Continuidad

*Esta medida no aplica por la categorización del sistema*

### [op.cont.3] Pruebas periódicas

*Esta medida no aplica por la categorización del sistema*

# Resultados de la auditoria ENS 2021

## Medidas de Seguridad del ENS

### Marco Operacional [op.]

Proteger la operación del sistema como conjunto integral de componentes para un fin

- [op.mon.1] Detección de intrusión (CATEGORIA)



[op.mon.1] Detección de intrusión

- [op.mon.2] Sistema de métricas(CATEGORIA)



[op.mon.2] Sistema de métricas




Se revisa el INES 25/03/2021, firmada por CISO

# Resultados de la auditoria ENS 2021

## Medidas de Seguridad del ENS

### Medidas de protección [mp.]

Proteger activos concretos, según su naturaleza, con el nivel requerido en cada dimensión de seguridad

- [mp.if.1] Áreas separadas y con control de acceso (CATEGORIA) 
  - [mp.if.2] Identificación de las personas (CATEGORIA) 
  - [mp.if.3] Acondicionamiento de los locales
  - [mp.if.4] Energía Eléctrica (D)
  - [mp.if.5] Protección frente a incendios (D)
  - [mp.if.6] Protección frente a inundaciones (D)
  - [mp.if.7] Registro de Entrada y Salida de equipamiento (CATEGORIA)
  - [mp.if.9] Instalaciones alternativas (D)
- 

[mp.if.1] Áreas separadas y con control de acceso

[mp.if.2] Identificación de las personas

Dispositivo de acceso biométrico para los miembros de sistemas.

[mp.if.3] Acondicionamiento de los locales

[mp.if.4] Energía Eléctrica

[mp.if.5] Protección frente a incendios

[mp.if.6] Protección frente a inundaciones





[mp.if.7] Registro de entrada y salida de equipamiento

# Resultados de la auditoria ENS 2021

## Medidas de Seguridad del ENS

### Medidas de protección [mp.]

Proteger activos concretos, según su naturaleza, con el nivel requerido en cada dimensión de seguridad

- [mp.per.1] Caracterización del puesto de trabajo (CATEGORIA) 
- [mp.per.2] Deberes y obligaciones (CATEGORIA) 
- [mp.per.3] Concienciación (CATEGORIA) 
- [mp.per.4] Formación (CATEGORIA) 

### [mp.per.1] Caracterización del puesto de trabajo

Faltaría profundizar en los otros puestos/roles que no son propiamente los indicados en el ENS pero también pueden tener incidencia en la seguridad.

### [mp.per.2] Deberes y obligaciones

Ver ORG.2

### [mp.per.3] Concienciación

Amplia variedad de formatos y periodicidad adecuada.

### [mp.per.4] Formación

Se imparten cursos en la materia por personal interno o empresa especializada, asociados a una iniciativa/catalogo formativo de la Junta de Andalucía







# Resultados de la auditoria ENS 2021

## Medidas de Seguridad del ENS

### Medidas de protección [mp.]

Proteger activos concretos, según su naturaleza, con el nivel requerido en cada dimensión de seguridad

- [mp.eq.1] Puesto de trabajo despejado (CATEGORIA) 
- [mp.eq.2] Bloqueo del puesto de trabajo (A) 
- [mp.eq.3] Protección de portátiles (CATEGORIA) 
- [mp.eq.9] Medios alternativos (D) 

### [mp.eq.1] Puesto de trabajo despejado

### [mp.eq.2] Bloqueo del puesto de trabajo

Control sin aplicar en la actualidad

### [mp.eq.3] Protección de portátiles

### [mp.eq.9] Medios alternativos

Se debe disponer e inventariar el material alternativo o de respaldo, en especial en lo referido a puesto de usuario.

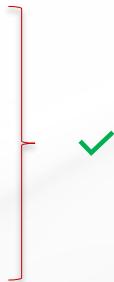
# Resultados de la auditoria ENS 2021

## Medidas de Seguridad del ENS

### Medidas de protección [mp.]

Proteger activos concretos, según su naturaleza, con el nivel requerido en cada dimensión de seguridad

- [mp.com.1] Perímetro seguro (CATEGORIA)
- [mp.com.2] Protección de la confidencialidad (C)
- [mp.com.3] Protección de la autenticidad y de la integridad (IA)



[mp.com.1] Perímetro seguro

[mp.com.2] Protección de la confidencialidad

[mp.com.3] Protección de la autenticidad y de la integridad

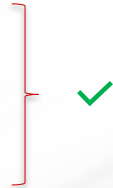
# Resultados de la auditoria ENS 2021

## Medidas de Seguridad del ENS

### Medidas de protección [mp.]

Proteger activos concretos, según su naturaleza, con el nivel requerido en cada dimensión de seguridad

- [mp.si.1] Etiquetado (C)
- [mp.si.2] Criptografía (II C)
- [mp.si.3] Custodia (CATEGORIA)
- [mp.si.4] Transporte (CATEGORIA)
- [mp.si.5] Borrado y destrucción (C)



[mp.si.1] [mp.si.2] [mp.si.3] [mp.si.4]

### [mp.si.5] Borrado y destrucción

Se formatean los equipos antes de cambio de usuario pero sin ticket/evidencia, se desmonta, se destruyen físicamente y se llevan a un punto limpio por parte de una persona interna.

## Resultados de la auditoria ENS 2021

### Medidas de Seguridad del ENS

#### Medidas de protección [mp.]

Proteger activos concretos, según su naturaleza, con el nivel requerido en cada dimensión de seguridad

- [mp.sw.1] Desarrollo de aplicaciones (CATEGORIA) ✓
- [mp.sw.2] Aceptación y puesta en servicio (CATEGORIA) ✗

[mp.sw.1] Desarrollo de aplicaciones

[mp.sw.2] Aceptación y puesta en servicio






Control sin aplicar en la actualidad.

# Resultados de la auditoria ENS 2021

## Medidas de Seguridad del ENS

### Medidas de protección [mp.]

Proteger activos concretos, según su naturaleza, con el nivel requerido en cada dimensión de seguridad

- [mp.info.1] Datos de carácter personal (CATEGORIA) 
- [mp.info.2] Calificación de la información (CATEGORIA) 
- [mp.info.4] Firma electrónica (CATEGORIA) 
- [mp.info.6] Limpieza de documentos (CATEGORIA) 
- [mp.info.9] Copias de Seguridad (CATEGORIA) 

### [mp.info.1] Datos de carácter personal

DPD ejercido a través de Comité de Seguridad de la información, se reúne 1 al mes.

RAT publicado.

Varios modelos de contratos de encargo de tratamiento.

### [mp.info.2] Calificación de la información

Definido en NOR02 y PRO01 pero sin aplicación en la actualidad.

### [mp.info.4] Firma electrónica

### [mp.info.6] Limpieza de documentos

Definido en PRO18 pero sin aplicación en la actualidad.

### [mp.info.9] Copias de Seguridad

# Resultados de la auditoria ENS 2021

## Medidas de Seguridad del ENS

### Medidas de protección [mp.]

Proteger activos concretos, según su naturaleza, con el nivel requerido en cada dimensión de seguridad

- [mp.s.1] Protección del correo electrónico (CATEGORIA)
- [mp.s.2] Protección de servicios y aplicaciones (CATEGORIA)
- [mp.s.8] Protección frente a la DoS (D)



[mp.s.1] Protección del correo electrónico

[mp.s.2] Protección de servicios y aplicaciones

[mp.s.8] Protección frente a la DoS

# Presentación ejecutiva al Comité de Seguridad

## Índice de Contenidos

Introducción a la norma “ENS”

Resultados de la auditoria ENS 2021

Líneas a futuro

## Líneas a futuro

### Ejecución del Plan de Acciones Correctivas

- Para cada uno de los controles del anexo II del ENS se incluye dentro del informe de auditoría:
  - El estado actual de cumplimiento de cada uno de los controles y obligaciones
  - Las acciones sugeridas o propuestas para todos aquellos aspectos que no alcance el nivel mínimo requerido de cumplimiento.
- Ingenia recomienda a la Diputación de Almería llevar a cabo estas acciones correctivas, además de las propuestas en el Plan de Mejora de la Seguridad, en aras de alcanzar un cumplimiento íntegro el Esquema Nacional de Seguridad, así como de acometer una gestión y mejora del riesgo actual del sistema de información.





## Líneas a futuro

### Certificación de conformidad

*Los órganos y Entidades de Derecho Público darán publicidad en las correspondientes sedes electrónicas a las declaraciones de conformidad, y a los distintivos de seguridad de los que sean acreedores, obtenidos respecto al cumplimiento del Esquema Nacional de Seguridad.*

(Artículo 41. Esquema Nacional de Seguridad)




## Líneas a futuro

### Publicación de conformidad (EJEMPLO)

**incibe**  
INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD

**AENOR**  
Certificado de Conformidad  
con el Esquema Nacional de Seguridad

  
ENS-2017/0012

AENOR certifica que los sistemas de información reseñados  
todos ellos de categoría MEDIA, y los servicios que se relacionan, de:

**INSTITUTO NACIONAL DE CIBERSEGURIDAD DE ESPAÑA, S.A.**  
**INCIBE**  
AV. JOSÉ AGUADO, 41. 24005 LEÓN


han sido auditados y examinados conforme con las exigencias del Real Decreto 1302/2010 de 8 de enero, por el que se regula  
el Esquema Nacional de Seguridad en el ámbito de la Administración electrónica, según se indica en el correspondiente  
Informe de Auditoría de 2017/12/09

para: Los sistemas de información que dan soporte a los servicios de:  
-Gestión de incidentes de seguridad del CERT de seguridad e Industria.  
-Elaboración y difusión de contenidos de Ciberseguridad  
-Desarrollo de tecnologías de Ciberseguridad.

Así como a los servicios corporativos, incluyendo la gestión de las áreas  
de Sistemas, recursos Humanos, Servicios Generales, Jurídico y  
Económico Financiero de acuerdo al documento de determinación de  
la categoría vigente.

que se realizan: AV. JOSÉ AGUADO, 41. 24005 - LEÓN

Fecha de certificación de conformidad inicial: 2017-10-26  
Fecha de renovación certificación de conformidad: 2019-10-26  
Fecha: Madrid, 26 de octubre de 2017

  
Rafael GARCÍA MÉRIDA  
Director General

**AENOR**  
INTERNACIONAL, S.A.  
Calle de Génova, 6 28004 Madrid, España  
Tel: +34 91 400 60 00 - [www.aenor.com](http://www.aenor.com)

**ENAC**  
CERTIFICACIÓN  
EN ESPAÑA

CERTIFICACIÓN DE  
CONFORMIDAD CON EL

**ens**  
Esquema Nacional de  
Seguridad

Categoría MEDIA

RD 3/2010

para: Los sistemas de información que dan soporte a los servicios de:

- Gestión de incidentes de seguridad del CERT de seguridad e Industria.
- Elaboración y difusión de contenidos de Ciberseguridad
- Desarrollo de tecnologías de Ciberseguridad.

Así como a los servicios corporativos, incluyendo la gestión de las áreas de Sistemas, recursos Humanos, Servicios Generales, Jurídico y Económico Financiero de acuerdo al documento de determinación de la categoría vigente.

# Ingenia

a **Sabel** company

les agradece su atención

---

**JUAN I. SÁNCHEZ JIMÉNEZ**

**JUAN.SANCHEZ@BABELGROUP.COM**



## MÁLAGA

C/ Severo Ochoa, 43  
Parque Tecnológico de  
Andalucía. 29590

T: +34 952 029 300



## SEVILLA

Estadio Olímpico. Isla de la Cartuja,  
Edificio Suroeste, puerta E,  
4ª planta. 41092

T: +34 954 460 448



## MADRID

Paseo de la Habana, 26  
1ª planta.  
28036

T: +34 918 286 211



## BARCELONA

Networkia Business Center.  
C/ Portal del l'Àngel, 36. 08002

T: +34 934 925 733



## SANTIAGO DE CHILE

Av. Eliodoro Yáñez, 2473.  
Providencia

T: +56 2 265 37000



## PERÚ

C/Grimaldo del Solar, 162  
Of. 901. Miraflores

T: +51 1 501 3411

