



**EXCMO. AYUNTAMIENTO
DE ALMERÍA**



Los portales de transparencia en los municipios

La experiencia del Ayuntamiento de Almería

José Antonio Camacho Olmedo

Titular de la Oficina Técnica de la Junta de Gobierno Local





La Administración Electrónica ha muerto. Descanse en paz.



Q.E.P.D.

Doña Administración Electrónica de Europa

Viuda de Don Gobierno Electrónico

Falleció en Malmö, el 18 de Noviembre de 2009, a los 15 años de edad, en completa soledad y abandonada por sus progenitores.

Tías: Racionalización, Simplificación y Modernización; Hijas: Transparencia y Apertura; familia política y proveedores informáticos ruegan una oración por su alma.

@alorza 2013

Fuente: **Alberto Ortiz de Zárate**. Blog “administración en red”, 2013



EXCMO. AYUNTAMIENTO
DE ALMERÍA

Objetivos de la presentación

¿Qué queremos demostrar?

- **OBJETIVO CENTRAL:** Exponer la experiencia del municipio de Almería en la gestión de la calidad y el buen gobierno
- **TESIS:** La experiencia de un municipio como el de **ALMERÍA (España)**, puede servir de **referencia** para aquellos municipios que hayan iniciado la senda de la gobernanza, a partir de la introducción de herramientas inspirada en los principios de la Calidad y el Buen Gobierno.
- **En ningún caso, se trata de imponer o exportar un modelo determinado**



Agenda / Sumario

¿Cómo lo queremos demostrar?

- 1 Rasgos definitorios del Municipio de Almería (España)
- 2 Experiencias sobre innovación, calidad y buen gobierno en Almería
- 3 La Declaración UIM de Almería y el Buen Gobierno
- 4 La primera experiencia del Modelo UIM de Buen Gobierno y Calidad Democrática
- 5 Los primeros aprendizajes sobre Buen Gobierno y Calidad Democrática
- 6 La situación actual
- 7 La Ordenanza de Transparencia, Buen Gobierno y Calidad Democrática
- 8 Y después, ¿qué?



1. Rasgos definitorios del Municipio de Almería

Conociendo al protagonista de la experiencia



Los rasgos definitorios

- Población: 194203 (2015)
196152 (2016)
- Territorio: 296,21 Km²
- Densidad: 652,75 hab/km²
- Estructura territorial: 3 Distritos
- Presupuesto: 190.194.566 euros
- Organización: Municipio Gran Población (Título X Ley 7/85)



2. Experiencias sobre innovación, calidad y buen gobierno en Almería

¿Todo está cambiando?

Décadas de 1980-1990

- Plan RAMA (Reorganización Admtva)
- 1ª ADPT y RPT
- Organización y métodos
- Planes de contención del gasto
- Formación profesional con UAL
- Red de Oficinas Periféricas

1º Década Siglo XXI

- Modelo ISO Oficinas
- Cartas de Servicio
- AEC: Consejo Nac.
- Guías de Servicios
- Formación +
- Unidad de Calidad y Modernización
- Comité de Calidad
- Gestión Diversidad
- Código Deontológico
- Ciudad Digital

2ª Década Siglo XXI

- Reglamentos Orgánicos
- Distritos
- Participación Ciudadana
- **Modelo UIM**
- **Ordenanza de Transparencia y Buen Gobierno**
- Comité Antifraude
- Plan EDUSI ALMERÍA CIUDAD ABIERTA y PLAN ESTRATÉGICO DE LA CIUDAD



3. La Declaración UIM de Almería y el Buen Gobierno

Un momento clave



- Almería: Ciudad UIM
- Sede del X Congreso Iberoamericano de Municipalistas (2012)
- I Expolocal



- I Semana del Municipalismo Iberoamericano
- *“Buen Gobierno y Calidad de la Democracia Local”*



- Presentación del Modelo UIM

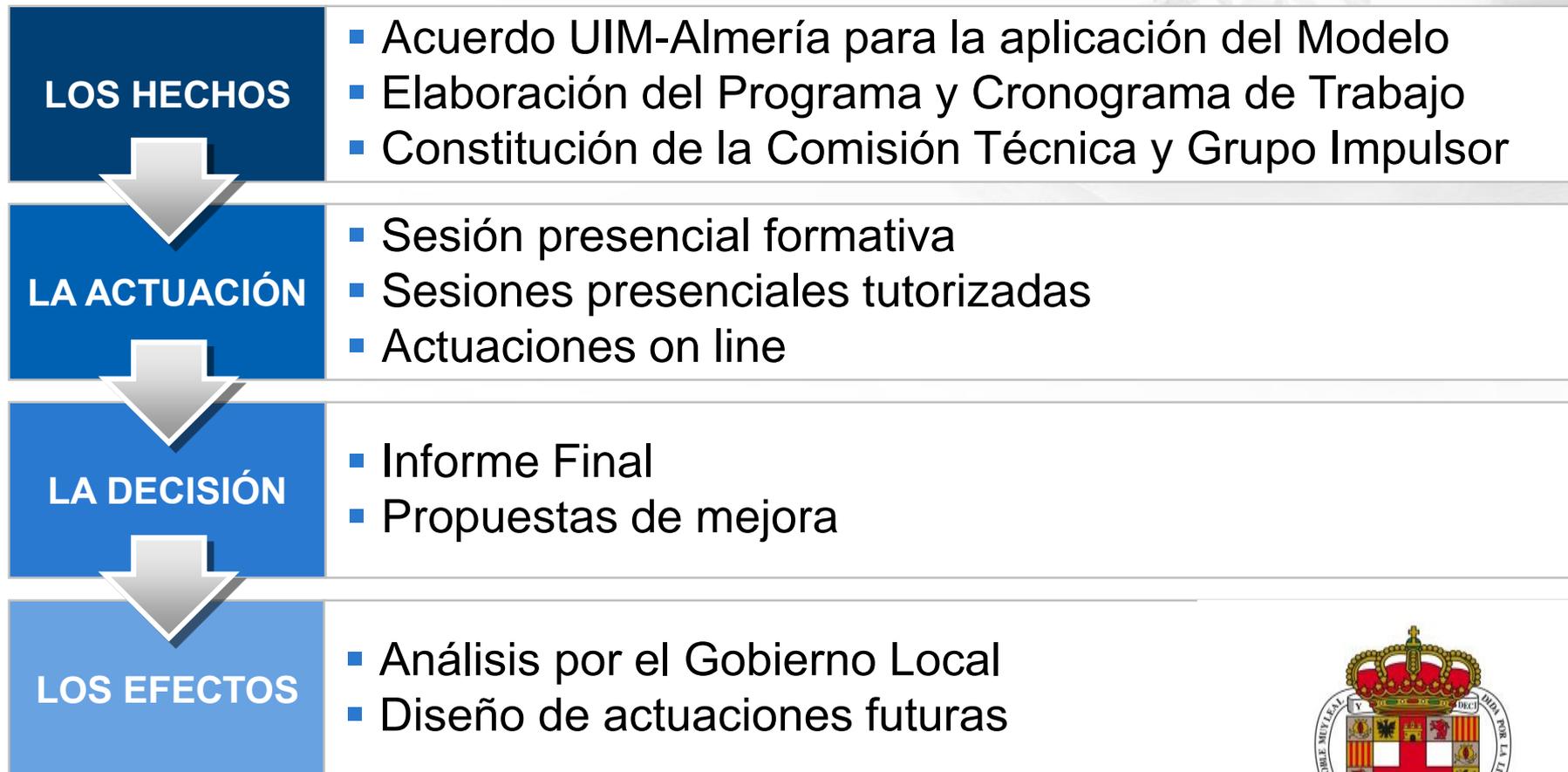
DECLARACIÓN DE ALMERÍA



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALMERÍA

4. La primera experiencia del Modelo UIM

El Caso Almería



**Modelo UIM de Buen Gobierno
y Calidad Democrática**

uim UNIÓN IBEROAMERICANA
DE MUNICIPALISTAS
El municipio es a la libertad lo que la escuela primaria es a la ciencia



**EXCMO. AYUNTAMIENTO
DE ALMERÍA**

4.1. Almería: Distinción de Bronce del Modelo UIM

El reconocimiento



- **DISTINCIÓN DE BRONCE** del Modelo UIM de Buen Gobierno y Calidad Democrática



- **Evaluadores Acreditados del Modelo UIM**

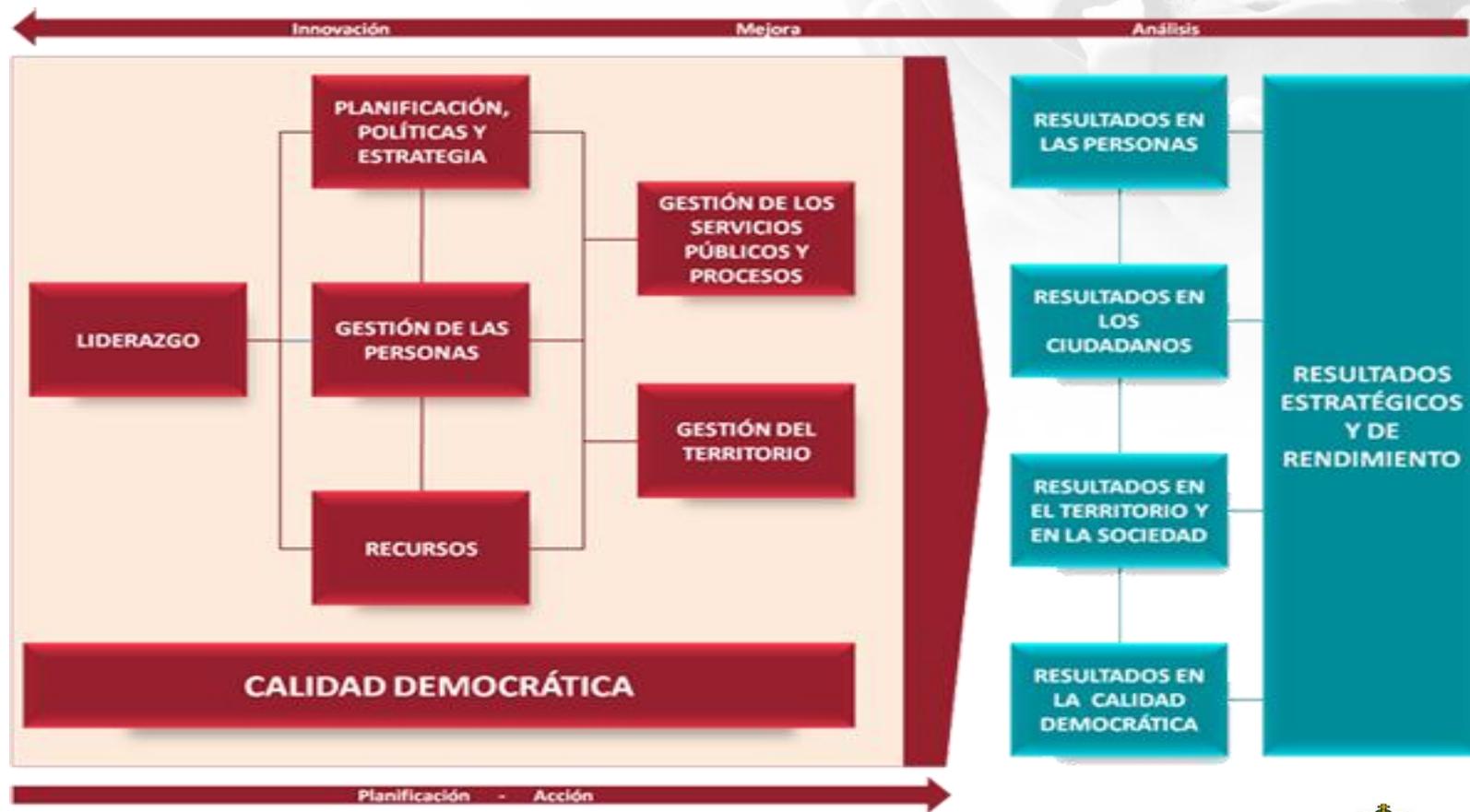


- **XI Congreso Iberoamericano de Municipalistas en San Juan (Argentina)**



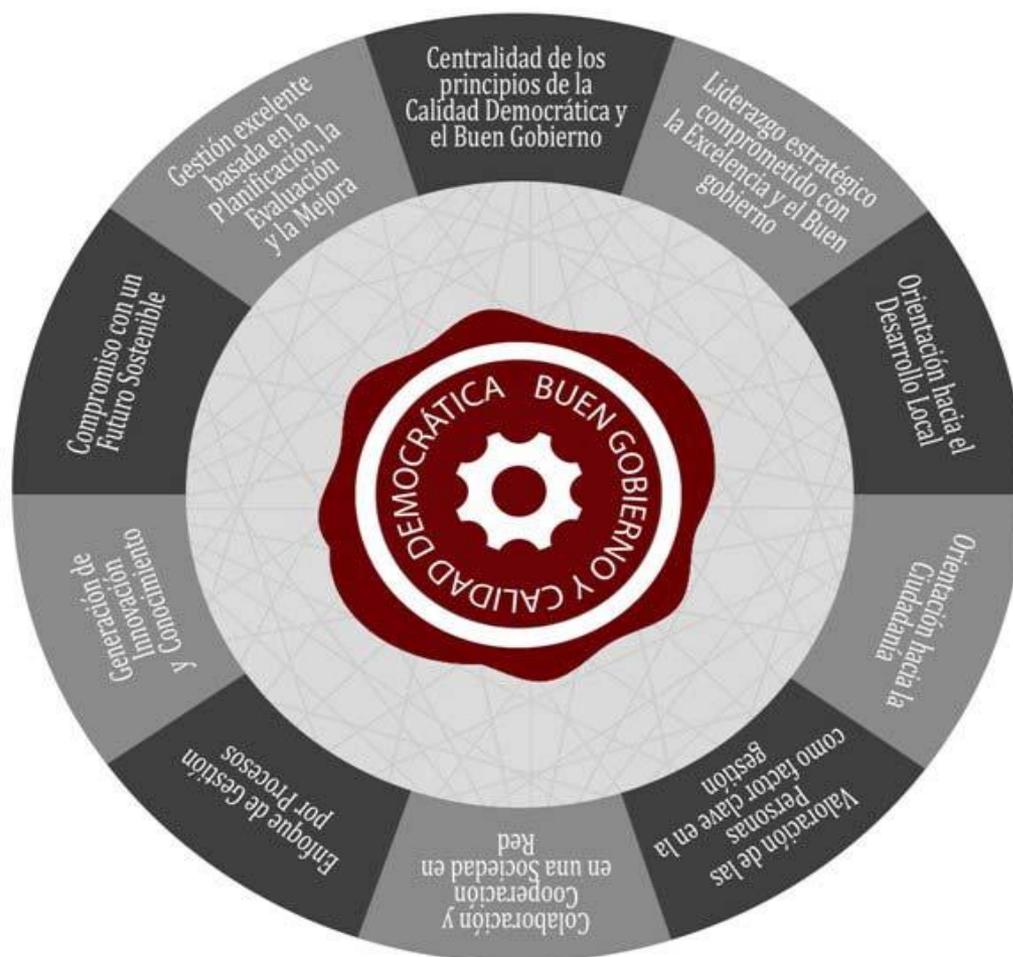
5.1 Los primeros aprendizajes sobre Buen Gobierno y Calidad Democrática

La estructura del Modelo....



5.2 Los primeros aprendizajes sobre Buen Gobierno y Calidad Democrática

Los Principios de Gestión para el Buen Gobierno y la Calidad Democrática....



5.3 Los primeros aprendizajes sobre Buen Gobierno y Calidad Democrática

Cada vez más real... Los criterios de gestión y de resultados



- Liderazgo
 - Planificación, políticas y estrategia
 - Gestión de las Personas
 - Recursos
-
- Gestión Servicios Públicos y procesos
 - Gestión del Territorio
 - Calidad Democrática
-
- Personas
 - Ciudadanos
 - Territorio y Sociedad
 - Calidad Democrática
 - Estrategia y Rendimiento

6. La situación actual

DUSI ALMERÍA 2020
Gobierno Abierto
(jornadas, talleres,
redes sociales,
consejos ciudadanos)

Estrategia de
Desarrollo Urbano
Sostenible Integrado
“ALMERÍA CIUDAD
ABIERTA” y
PLAN
ESTRATÉGICO DE
LA CIUDAD

Gobierno Electrónico
Portal de Ciudad
Open Data
OME
Evaluación de
servicios
Medición de
resultados
Observatorio de
Ciudad

Step 1

Step 2

Step 3

Step 4

Step 5

Comisión
Técnica de
Estudio y
Coordinación:
INFORME
ESTRATÉGICO

DD Humanos
Ordenanza de
Transparencia, Buen
Gobierno y Calidad
Democrática
Comité Antifraude



PLAN ESTRATÉGICO DE LA CIUDAD



Participación y compromiso social



VECTORES DE DESARROLLO 2030

El desarrollo de los vectores del Plan se basa en la estrategia de desarrollo sostenibles marcadas a nivel mundial y europeo



Plan Estratégico de Almería 2030



7. La Ordenanza de Transparencia, Buen Gobierno y Calidad Democrática de Almería

ESTRUCTURA:

24 artículos, 6 DA, 1 DT y 1DF

CONSENSO POLÍTICO

Pleno 30/05/2017

BOP nº 132, 12/07/2017

Ampliación obligaciones legales
Reducción de plazos
Formatos libres
Pp Buen Gobierno y Calidad Democrática inspiran municipio

Reglamento interno
Portal de Transparencia

Step 1

Step 2

Step 3

Step 4

Step 5

CONTENIDOS:

Publicidad activa

Dº Acceso

Reutilización

Buen Gobierno y Calidad Democrática

R.Sancionador

Difusión contenidos

Formación

Redes

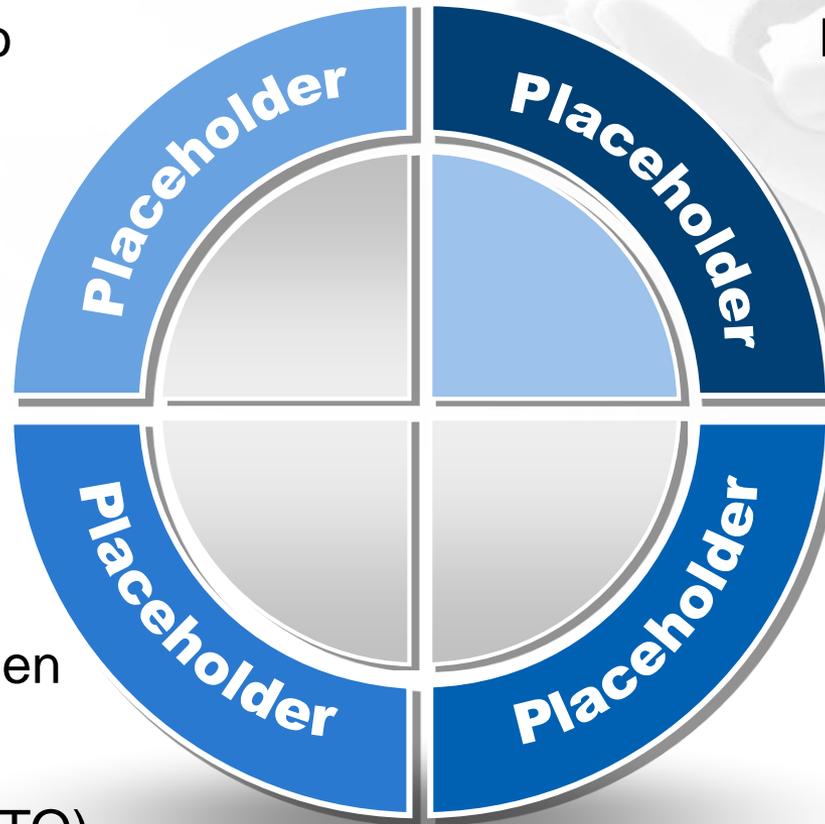
Desarrollo de compromisos



8. Y después, ¿qué?

Proyecciones para un tiempo futuro

Desplegar el Modelo
UIM de Buen
Gobierno
(GOBERNANZA)



La democracia como
meta o estación?

(CALIDAD
DEMOCRÁTICA)

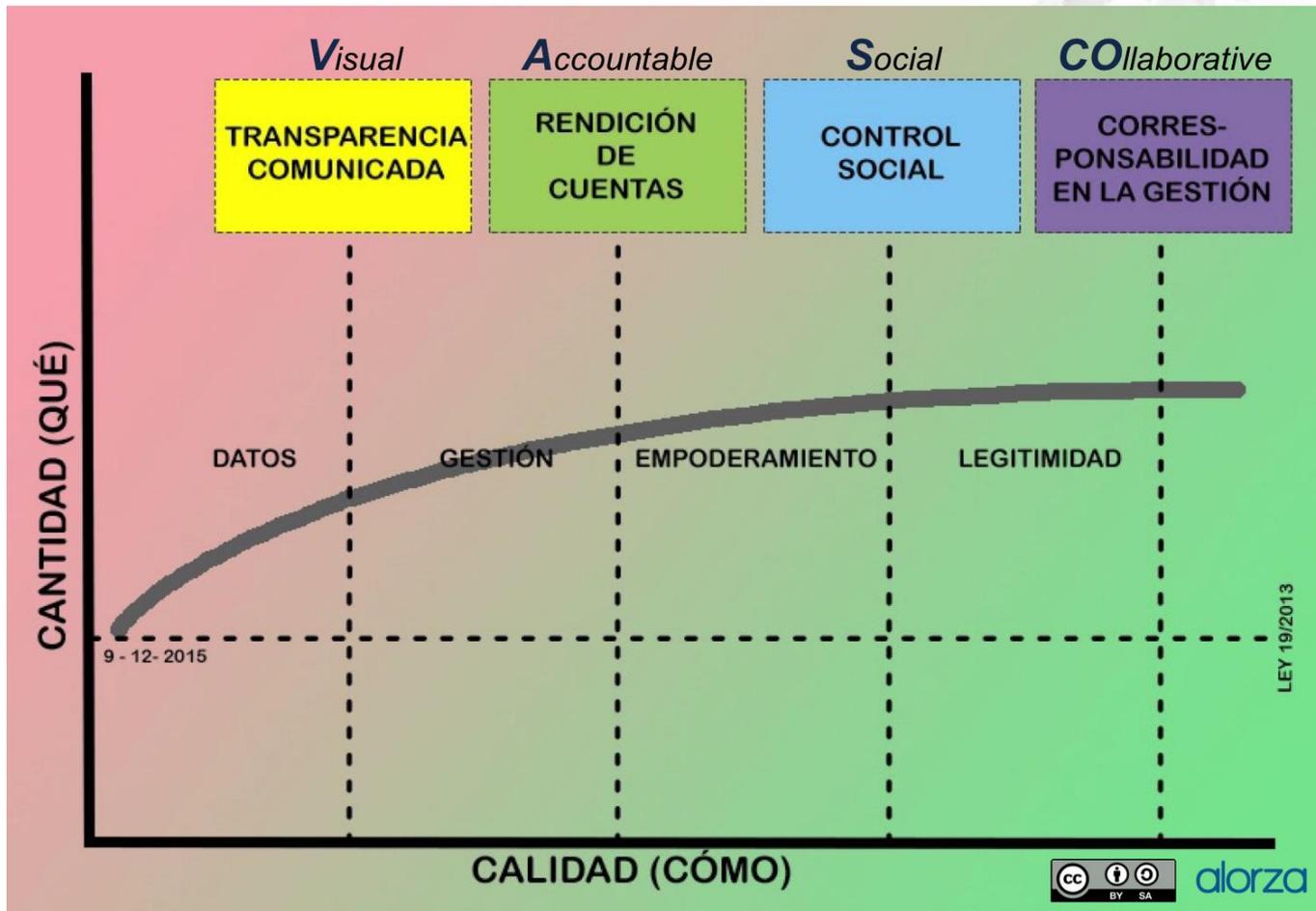
Avanzar hacia el Open
Data

(GOBIERNO ABIERTO)

La nueva frontera
de las sociedades
del siglo XXI
(GESTIÓN DE LA
DIVERSIDAD)



La Rampa de Lanzamiento del Gobierno Abierto



Fuente: **Alorza.net. Modelo Vasco. Administraciones en Red.**

DIFICULTADES: **Transparencia y Protección de Datos.** Un nuevo escenario...lo público y lo privado



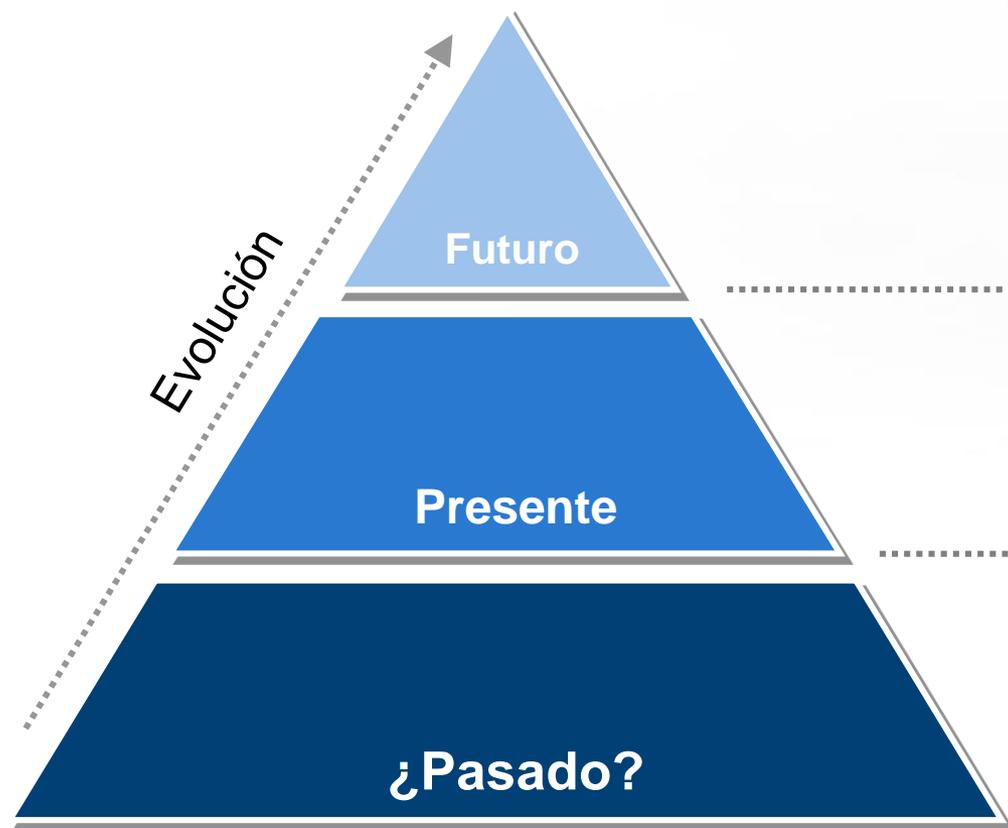
Fuente: Manantay.- El docente Magno Ribeiro Maciel director de la institución educativa Santa Clara N° 64039 del distrito de Manantay, fue captado tomando cerveza en el horario que debió encontrarse atendiendo en la dirección de la escuela.

Gaceta Ucayalina, Perú, 15/03/2012



Y mucho por hacer...

Decisiones que hemos de tomar.



- Grupos de interés (lobbies)
- Denunciante de buena fe (whistleblower)
- R. Sancionador exigente
- Órganos supervisores
- Administración electrónica
- Procedimiento electrónico
- Elaboración Ordenanzas/ Reglamentos
- Protección de Datos
- Comisión de Sugerencias y Reclamaciones
- Órganos participativos
- Consejos sectoriales
- Dº información

¿Soñamos a ser utópicos? ¿o no es utopía?

*Yo necesito que esta vida
que amo sea **más** digna de ser
vivida*

(Antonio Gamoneda, poeta)



**“El Gobierno no puede
abdicar de su principal
función, gobernar”**

(Juan Antonio Sagardoy)



**“SI BUSCAS RESULTADOS
DISTINTOS, NO HAGAS SIEMPRE
LO MISMO”**

(Albert Einstein)





¿Tienen alguna pregunta?

¡Muchas gracias por su atención!

