



**EXCMO. AYUNTAMIENTO  
DE ALMERÍA**



# Los portales de transparencia en los municipios

## La experiencia del Ayuntamiento de Almería


José Antonio Camacho Olmedo

Titular de la Oficina Técnica de la Junta de Gobierno Local





# La Administración Electrónica ha muerto. Descanse en paz.



**Doña Administración  
Electrónica de Europa**

Viuda de Don Gobierno Electrónico

Falleció en Malmö, el 18 de Noviembre de 2009, a los 15 años de edad, en completa soledad y abandonada por sus progenitores.

Tías: Racionalización, Simplificación y Modernización; Hijas: Transparencia y Apertura; familia política y proveedores informáticos ruegan una oración por su alma.

@alorza 2013

Fuente: **Alberto Ortiz de Zárate**. Blog “administración en red”, 2013



EXCMO. AYUNTAMIENTO  
DE ALMERÍA



# Objetivos de la presentación

¿Qué queremos demostrar?

- **OBJETIVO CENTRAL:** Exponer la experiencia del municipio de Almería en la gestión de la calidad y el buen gobierno
- **TESIS:** La experiencia de un municipio como el de **ALMERÍA (España)**, puede servir de **referencia** para aquellos municipios que hayan iniciado la senda de la gobernanza, a partir de la introducción de herramientas inspirada en los principios de la Calidad y el Buen Gobierno.
- **En ningún caso, se trata de imponer o exportar un modelo determinado**



# Agenda / Sumario

¿Cómo lo queremos demostrar?

- 1 Rasgos definitorios del Municipio de Almería (España)
- 2 Experiencias sobre innovación, calidad y buen gobierno en Almería
- 3 La Declaración UIM de Almería y el Buen Gobierno
- 4 La primera experiencia del Modelo UIM de Buen Gobierno y Calidad Democrática
- 5 Los primeros aprendizajes sobre Buen Gobierno y Calidad Democrática
- 6 La situación actual
- 7 La Ordenanza de Transparencia, Buen Gobierno y Calidad Democrática
- 8 Y después, ¿qué?



# 1. Rasgos definitorios del Municipio de Almería

Conociendo al protagonista de la experiencia



## Los rasgos definitorios

- Población: 194203 (2015)  
196152 (2016)
- Territorio: 296,21 Km<sup>2</sup>
- Densidad: 652,75 hab/km<sup>2</sup>
- Estructura territorial: 3 Distritos
- Presupuesto: 190.194.566 euros
- Organización: Municipio Gran Población (Título X Ley 7/85)



## 2. Experiencias sobre innovación, calidad y buen gobierno en Almería

¿Todo está cambiando?

### Décadas de 1980-1990

- Plan RAMA (Reorganización Admtva)
- 1ª ADPT y RPT
- Organización y métodos
- Planes de contención del gasto
- Formación profesional con UAL
- Red de Oficinas Periféricas

### 1º Década Siglo XXI

- Modelo ISO Oficinas
- Cartas de Servicio
- AEC: Consejo Nac.
- Guías de Servicios
- Formación +
- Unidad de Calidad y Modernización
- Comité de Calidad
- Gestión Diversidad
- Código Deontológico
- Ciudad Digital

### 2ª Década Siglo XXI

- Reglamentos Orgánicos
- Distritos
- Participación Ciudadana
- **Modelo UIM**
- **Ordenanza de Transparencia y Buen Gobierno**
- Comité Antifraude
- Plan EDUSI ALMERÍA CIUDAD ABIERTA y PLAN ESTRATÉGICO DE LA CIUDAD



# 3. La Declaración UIM de Almería y el Buen Gobierno

Un momento clave



- Almería: Ciudad UIM
- Sede del X Congreso Iberoamericano de Municipalistas (2012)
- I Expolocal



- I Semana del Municipalismo Iberoamericano
- *“Buen Gobierno y Calidad de la Democracia Local”*



- Presentación del Modelo UIM

**DECLARACIÓN DE ALMERÍA**

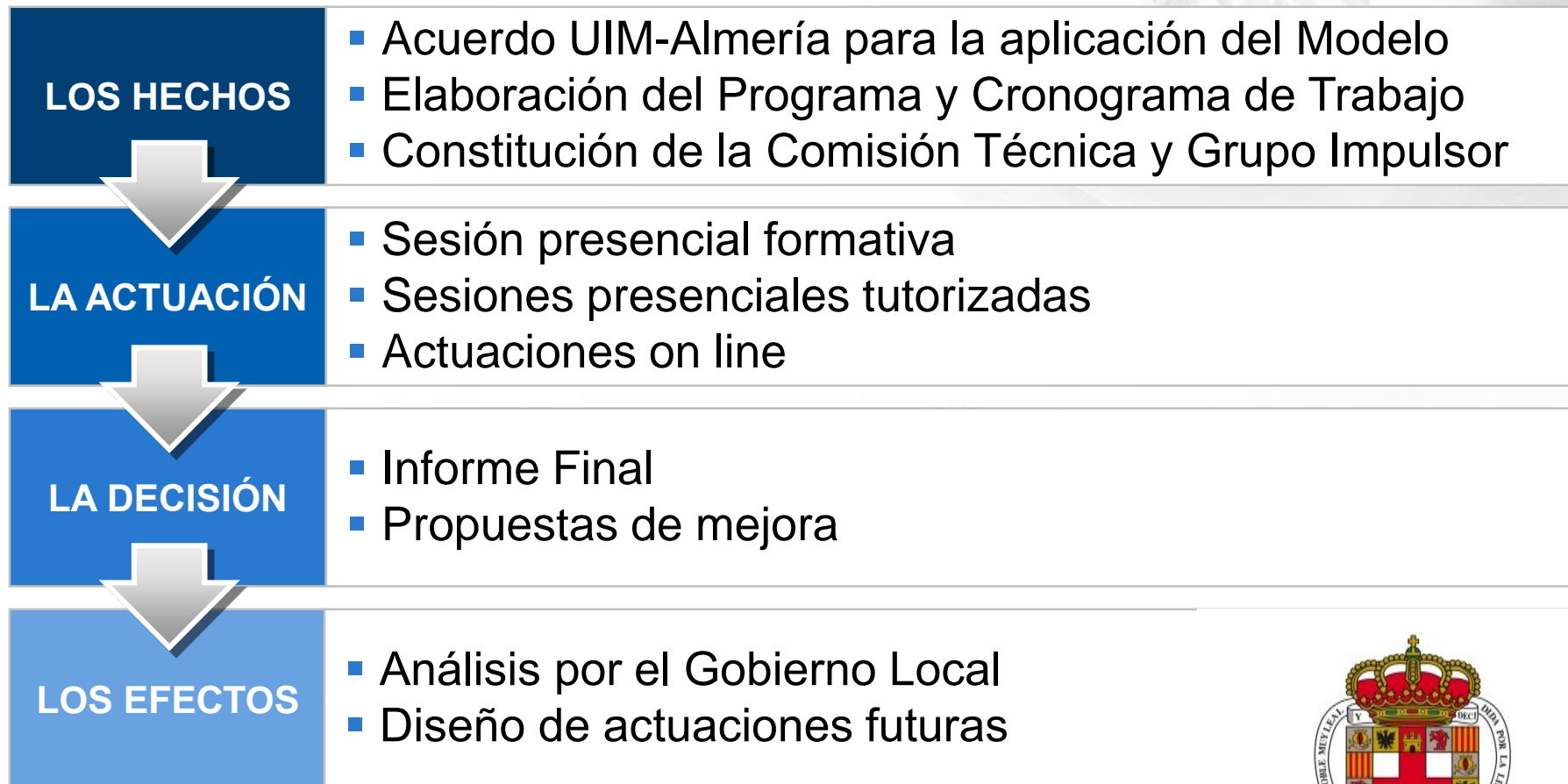


EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ALMERÍA



## 4. La primera experiencia del Modelo UIM

### El Caso Almería



**Modelo UIM de Buen Gobierno  
y Calidad Democrática**



## 4.1. Almería: Distinción de Bronce del Modelo UIM

### El reconocimiento



- **DISTINCIÓN DE BRONCE** del Modelo UIM de Buen Gobierno y Calidad Democrática



- **Evaluadores Acreditados del Modelo UIM**

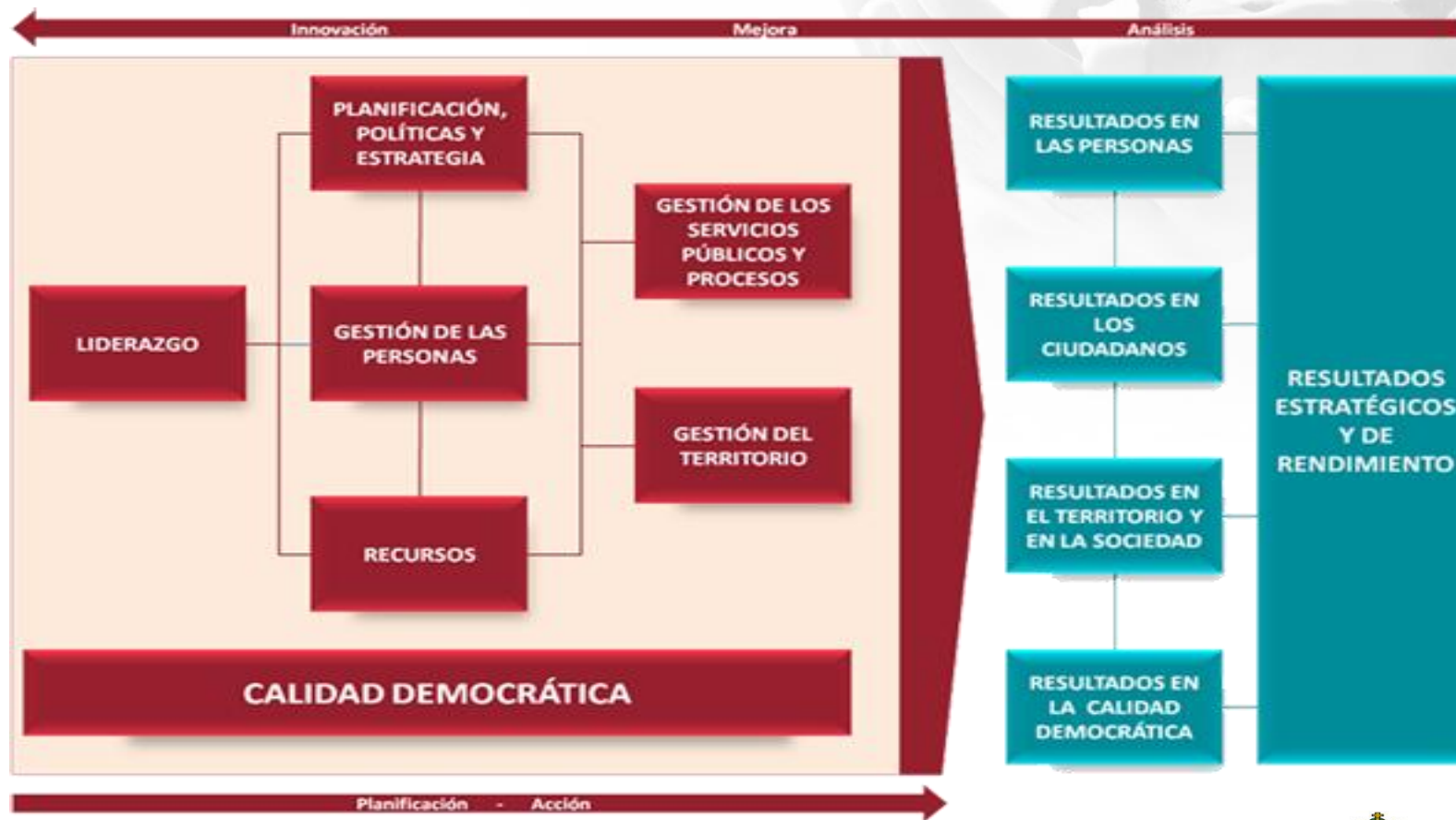


- **XI Congreso Iberoamericano de Municipalistas en San Juan (Argentina)**



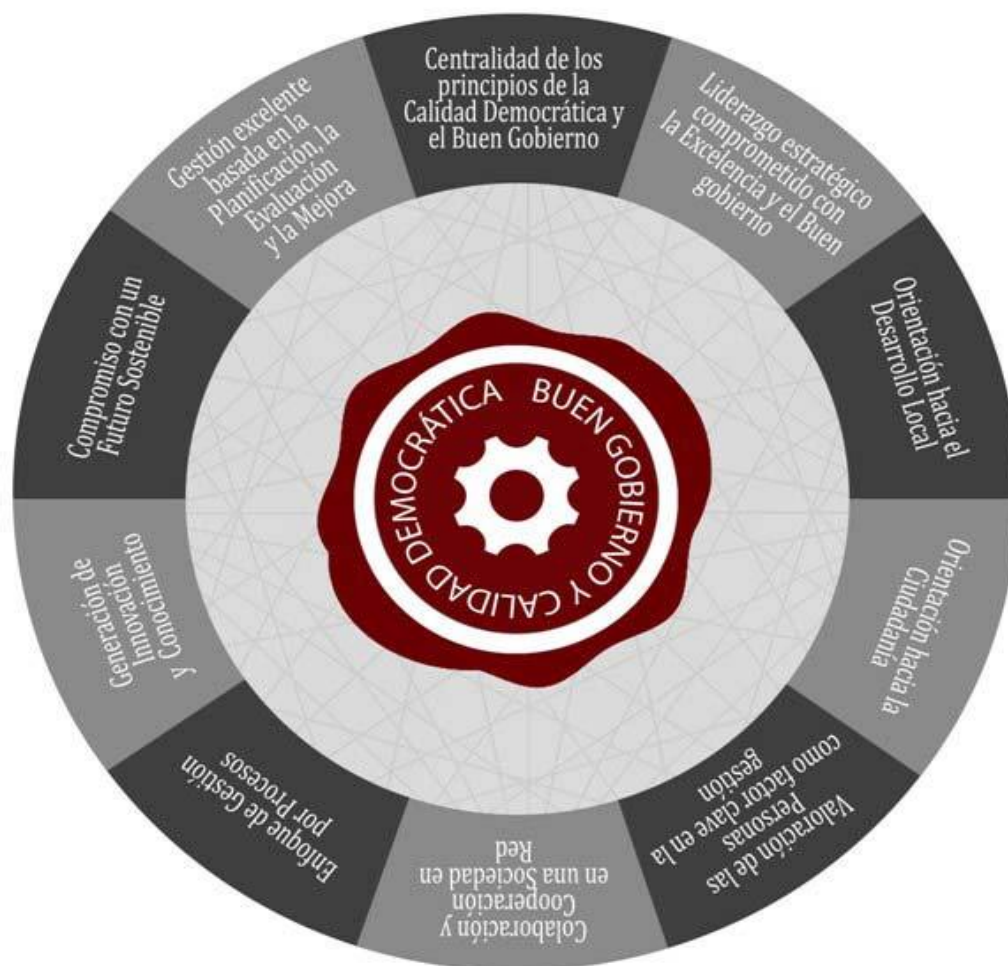
# 5.1 Los primeros aprendizajes sobre Buen Gobierno y Calidad Democrática

La estructura del Modelo....



## 5.2 Los primeros aprendizajes sobre Buen Gobierno y Calidad Democrática

Los Principios de Gestión para el Buen Gobierno y la Calidad Democrática....





## 5.3 Los primeros aprendizajes sobre Buen Gobierno y Calidad Democrática

Cada vez más real... Los criterios de gestión y de resultados



- Liderazgo
  - Planificación, políticas y estrategia
  - Gestión de las Personas
  - Recursos
- 
- Gestión Servicios Públicos y procesos
  - Gestión del Territorio
  - Calidad Democrática
- 
- Personas
  - Ciudadanos
  - Territorio y Sociedad
  - Calidad Democrática
  - Estrategia y Rendimiento

## 6. La situación actual

DUSI ALMERÍA 2020  
Gobierno Abierto  
(jornadas, talleres,  
redes sociales,  
consejos ciudadanos)

Estrategia de  
Desarrollo Urbano  
Sostenible Integrado  
“ALMERÍA CIUDAD  
ABIERTA” y  
PLAN  
ESTRATÉGICO DE  
LA CIUDAD

Gobierno Electrónico  
Portal de Ciudad  
Open Data  
OME  
Evaluación de  
servicios  
Medición de  
resultados  
Observatorio de  
Ciudad

Step 1

Step 2

Step 3

Step 4

Step 5

Comisión  
Técnica de  
Estudio y  
Coordinación:  
INFORME  
ESTRATÉGICO

DD Humanos  
Ordenanza de  
Transparencia, Buen  
Gobierno y Calidad  
Democrática  
Comité Antifraude



# PLAN ESTRATÉGICO DE LA CIUDAD



*Participación y compromiso social*



# VECTORES DE DESARROLLO 2030

El desarrollo de los vectores del Plan se basa en la estrategia de desarrollo sostenibles marcadas a nivel mundial y europeo



Plan Estratégico de Almería 2030





# 7. La Ordenanza de Transparencia, Buen Gobierno y Calidad Democrática de Almería

## ESTRUCTURA:

24 artículos, 6 DA, 1 DT y 1DF

## CONSENSO POLÍTICO

Pleno 30/05/2017

BOP nº 132, 12/07/2017

Ampliación obligaciones legales

Reducción de plazos

Formatos libres

Pp Buen Gobierno y Calidad Democrática inspiran municipio

Reglamento interno

Portal de Transparencia

Step 1

Step 2

Step 3

Step 4

Step 5

## CONTENIDOS:

Publicidad activa

Dº Acceso

Reutilización

Buen Gobierno y Calidad Democrática

R.Sancionador

Difusión contenidos

Formación

Redes

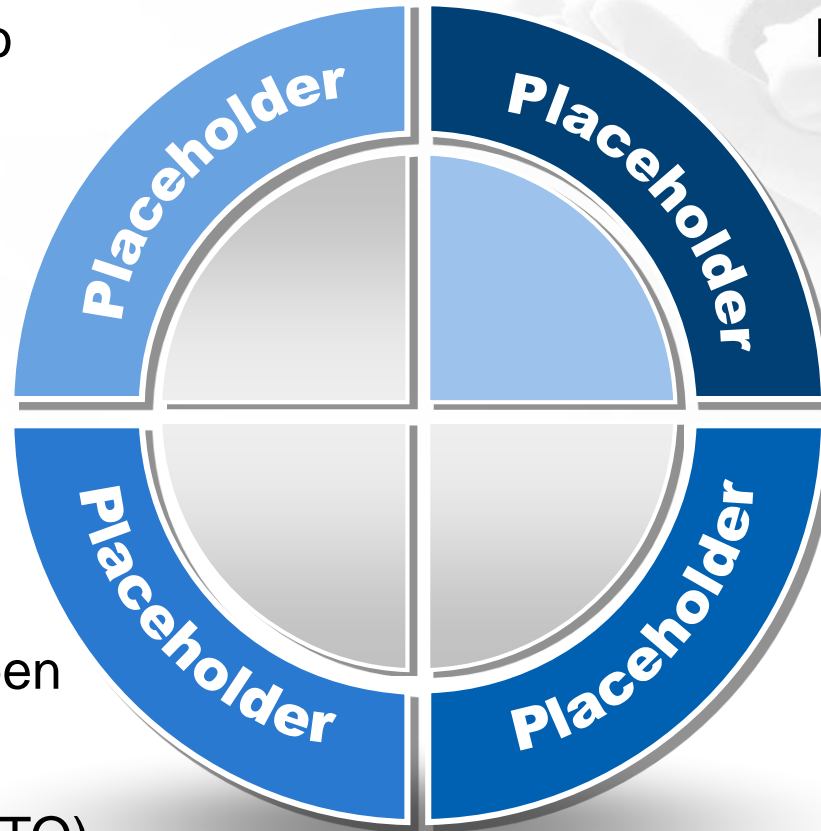
Desarrollo de compromisos



## 8. Y después, ¿qué?

Proyecciones para un tiempo futuro

Desplegar el Modelo  
UIM de Buen  
Gobierno  
(GOBERNANZA)



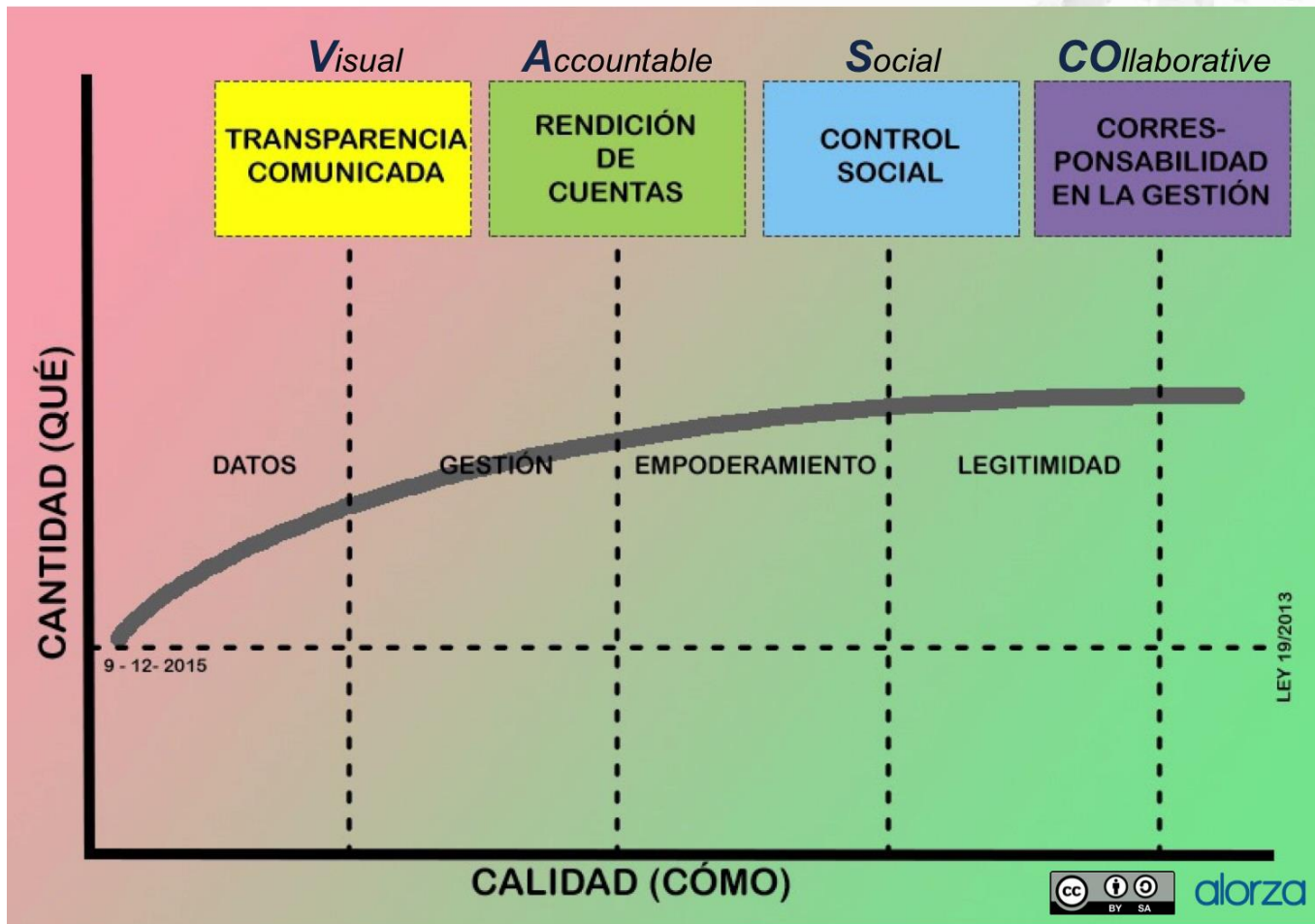
La democracia como  
meta o estación?  
  
(CALIDAD  
DEMOCRÁTICA)

Avanzar hacia el Open  
Data  
  
(GOBIERNO ABIERTO)

La nueva frontera  
de las sociedades  
del siglo XXI  
(GESTIÓN DE LA  
DIVERSIDAD)



# La Rampa de Lanzamiento del Gobierno Abierto



Fuente: **Alorza.net. Modelo Vasco. Administraciones en Red.**

## DIFICULTADES: **Transparencia y Protección de Datos.** Un nuevo escenario...lo público y lo privado



**Fuente: Manantay.-** El docente Magno Ribeiro Maciel director de la institución educativa Santa Clara N° 64039 del distrito de Manantay, fue captado tomando cerveza en el horario que debió encontrarse atendiendo en la dirección de la escuela.

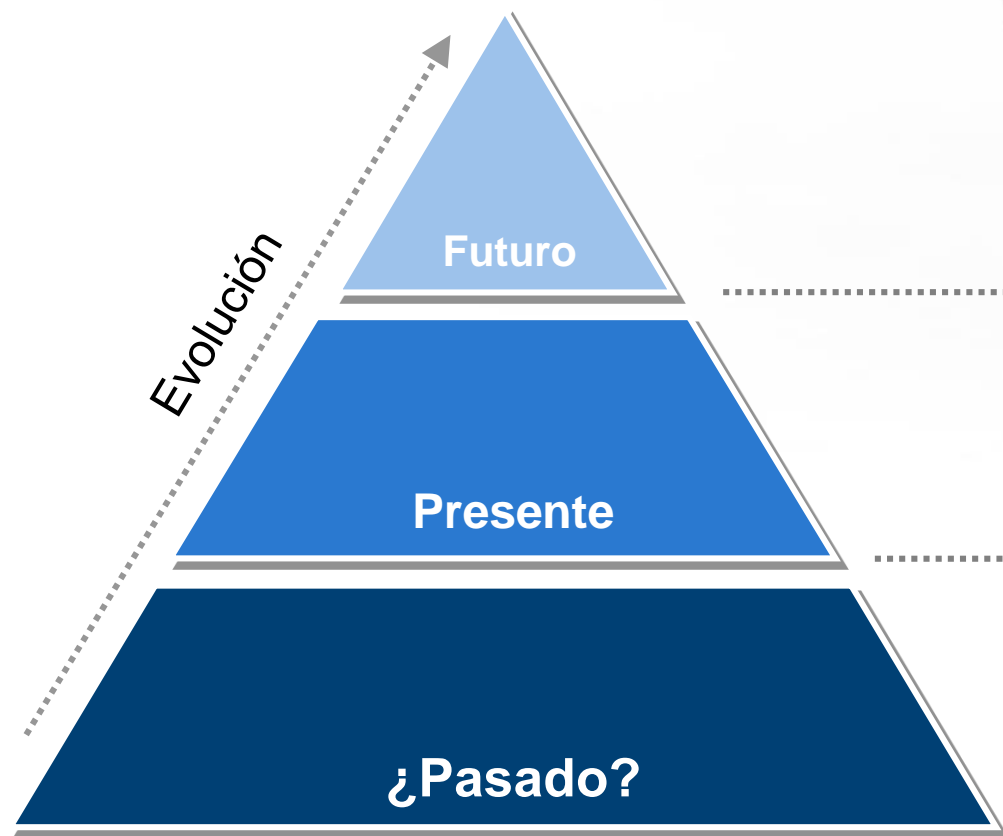
**Gaceta Ucayalina, Perú, 15/03/2012**





# Y mucho por hacer...

Decisiones que hemos de tomar.



- Grupos de interés (lobbies)
- Denunciante de buena fe (whistleblower)
- R. Sancionador exigente
- Órganos supervisores
- Administración electrónica
- Procedimiento electrónico
- Elaboración Ordenanzas/ Reglamentos
- Protección de Datos
- Comisión de Sugerencias y Reclamaciones
- Órganos participativos
- Consejos sectoriales
- Dº información

# ¿Soñamos a ser utópicos? ¿o no es utopía?

*Yo necesito que esta vida  
que amo sea **más** digna de ser  
vivida*

(Antonio Gamoneda, poeta)



**“El Gobierno no puede  
abdicar de su principal  
función, gobernar”**

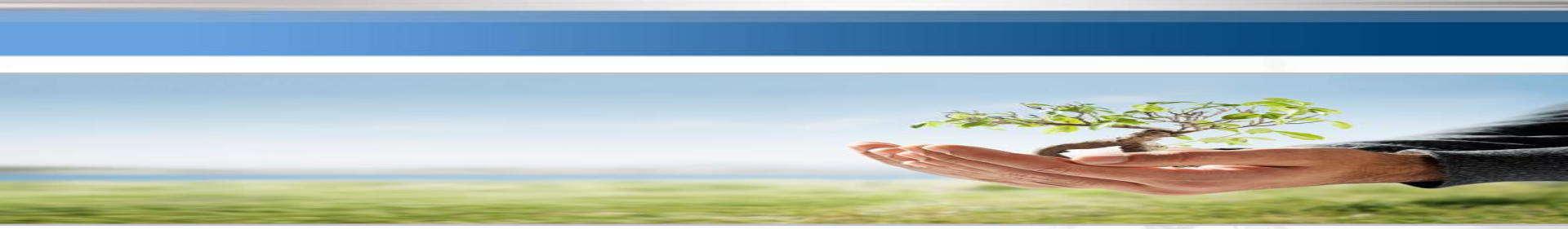
**(Juan Antonio Sagardoy)**



**“SI BUSCAS RESULTADOS  
DISTINTOS, NO HAGAS SIEMPRE  
LO MISMO”**

**(Albert Einstein)**





**¿Tienen alguna pregunta?**

***¡Muchas gracias por su atención!***

