



Certifica que el Sistema de Gestión de la Calidad
adoptado por la organización

DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ALMERÍA
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA

MEMORIA

UNE-EN ISO 9001:2015

EJERCICIO

2020

Certificado de Conformidad

Este certificado ha sido emitido con anterioridad por otra entidad de certificación en fecha 05 / 06 / 2017.
El detalle de este alcance y sus centros se encuentra en el anexo técnico adjunto.

Número 10879-E

Fecha de emisión 17 / 11 / 2020
Fecha de renovación 02 / 12 / 2020
Fecha de expiración 04 / 06 / 2023


Esperanza Martínez García
Directora de Certificación



European Quality Assurance Spain, S.L. (EQA España) - Camino de la Zarzuela, 15- Bloque 2, 1ª Planta •
28023 Madrid. Queda sujeto al "Procedimiento de Certificación y Condiciones Generales" establecido por EQA



Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	1/48
Uri De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



ÍNDICE

	PÁGINA
1.- Presentación.	4
2.- Organigrama del Servicio de Administración Tributaria.	5
3.- Competencias.	6
3.1.- Competencias del SAT.	6
3.1.1.- Competencias de otras Administraciones gestionadas por el Servicio de Administración Tributaria.	7
4.- Delegación de competencias por Entidades.	9
4.1.- Delegación de competencias por municipios.	9
4.2.- Evolución de las delegaciones municipales.	11
4.3.- Delegación de competencias de otras entidades.	12
5.- Resultados.	13
5.1.- Recaudación voluntaria de padrones.	13
5.1.1.- Resultados globales.	13
5.1.2.- Resultados por conceptos.	15
5.1.3.- Distribución del número de Ayuntamientos y demás entidades según su porcentaje de cobro voluntario (1).	17
5.1.3.1.- Distribución del número de Ayuntamientos y entidades según su porcentaje de cobro voluntario, principales conceptos (1).	18
5.1.4.- Evolución del número de recibos domiciliados.	19
5.1.5.- Distribución del cobro en voluntaria no domiciliado entre las distintas entidades colaboradoras.	20
5.2.- Gestión tributaria, censal y otras.	21
5.2.1.- Datos sobre la evolución de la gestión tributaria, censal y otras.	21
5.2.1.1.- Datos relativos al Asesoramiento Jurídico y Relaciones con los Contribuyentes.	21
5.2.1.2.- Datos relativos a la Gestión Tributaria.	21
5.2.2.- Evolución de las liquidaciones de ingreso directo realizadas	23
5.3.- Resultado de la inspección tributaria.	24
5.3.1.- Inspecciones y comprobaciones de IAE	24
5.3.2.- Inspecciones y comprobaciones de IIVTNU	24
5.3.3.- Solicitud compensación bonificación IAE cooperativas.	24
6.- Gestión de las sanciones por infracciones a la Ley de Tráfico, Circulación de Vehículos a Motor y Seguridad Vial.	25
7.- Resultados de la gestión en voluntaria de las liquidaciones de ingreso directo.	25
8.- Resultados de la gestión ejecutiva.	26
8.1.- Gestión Ejecutiva por Municipios y Entidades.	27
8.2.- Gestión Ejecutiva por conceptos excepto JUNTA DE ANDALUCÍA.	32
8.3.- Actuaciones de embargo.	36
9.- Volumen total recaudado durante el ejercicio.	37
9.1.- Detalle del pendiente a 31/12/2020.	38
10.- Anticipos de recaudación.	39
11.- Medios.	39
11.1.- Recursos humanos.	39
11.1.1.- Evolución y composición de la plantilla.	39
11.2.- Recursos técnicos.	40
11.2.1.- Aplicaciones informáticas existentes.	40

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	2/48
Uri De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



ÍNDICE

	PÁGINA
11.3.- Servicios de atención al contribuyente.	41
11.3.1.- Servicio de atención al contribuyente.	41
11.3.2.- Calidad en la atención al contribuyente en el Servicio de Administración Tributaria.	45
11.4.- Distribución de las oficinas del SAT.	47
12.- Otros datos de gestión: propuestas de mejora del servicio.	48

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	3/48
Uri De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



**MEMORIA
DEL
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
EJERCICIO 2020**

PRESENTACIÓN

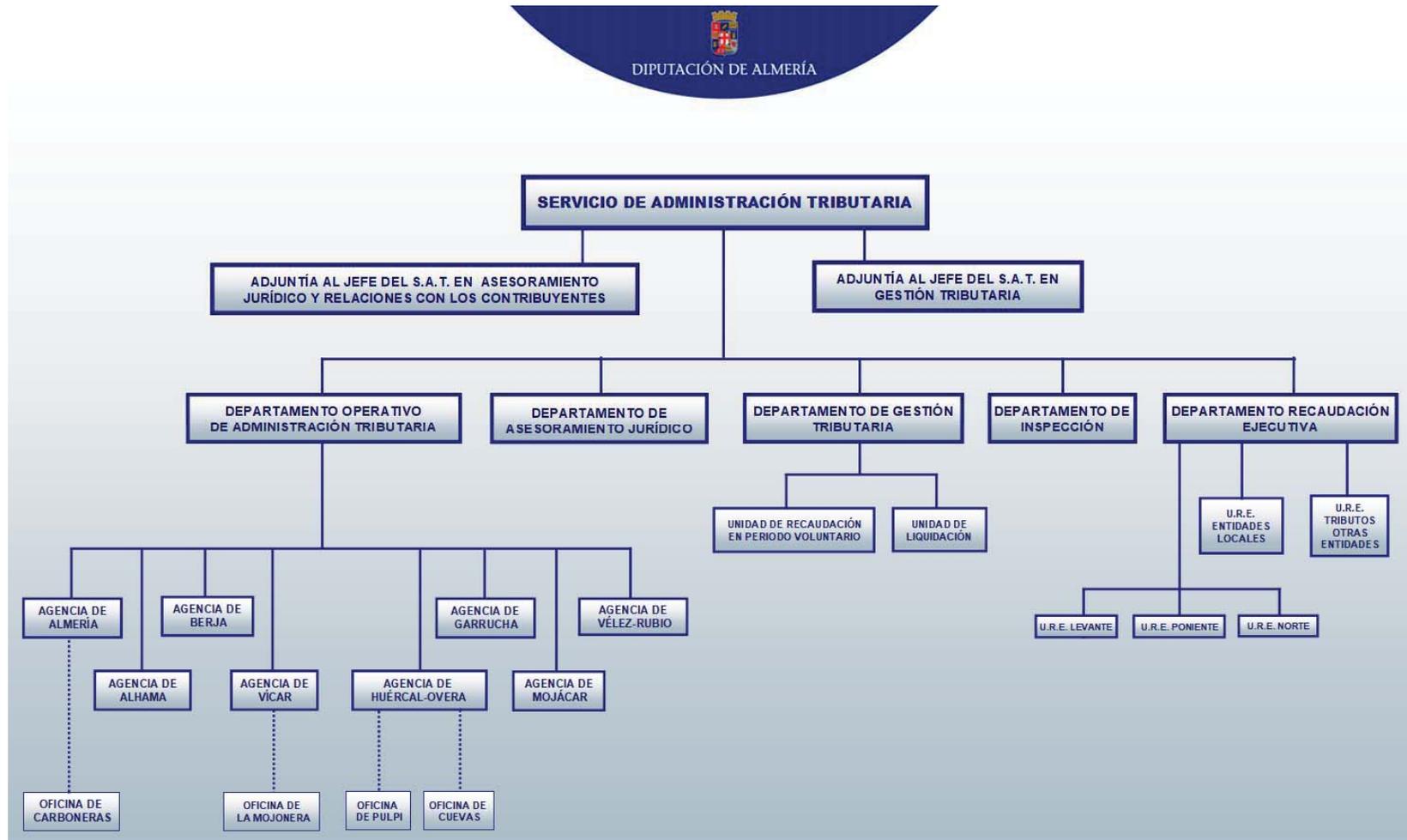
El Servicio de Administración Tributaria, dependiente actualmente de la Delegación de Hacienda, Nuevas Tecnologías y Vivienda, gestiona, liquida y recauda los tributos de los Ayuntamientos que nos han delegado sus competencias en dicha materia, además recauda los tributos y demás ingresos de derecho público de la Junta de Andalucía en vía ejecutiva (2020 es el último ejercicio en el que se recaudarán estos tributos y demás ingresos de derecho público de la Junta de Andalucía) y de otras entidades con las que se han firmado convenios.

Cumpliendo con lo preceptuado en el artículo 32 del “REGLAMENTO GENERAL DE LOS SERVICIOS DE INSPECCIÓN, GESTIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECAUDACIÓN DE TRIBUTOS DE LA DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ALMERÍA” publicado el 18 de diciembre de 2015, que establece que “*El/La responsable de los Servicios de inspección, gestión, liquidación y recaudación de la Diputación, elaborará anualmente una Memoria del Servicio que presentará a la Tesorería Provincial antes del 31 de marzo para su informe, y de la que se dará conocimiento a los órganos de gobierno*”, se presentan a continuación los datos que debe contener la memoria correspondiente al ejercicio 2020.

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTVxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	4/48
Uri De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTVxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



2.- ORGANIGRAMA DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.



Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	5/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

3.- COMPETENCIAS.

3.1.- COMPETENCIAS DEL SAT.

El Servicio de Administración Tributaria desarrolla el ejercicio de las competencias en la recaudación de los tributos y demás ingresos de derecho público así como la gestión de ingresos propios de esta Diputación y por delegación de los Ayuntamientos y otras administraciones y/o entidades que así lo establecen.

El artículo 2 del REGLAMENTO GENERAL DE LOS SERVICIOS DE INSPECCIÓN, GESTIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECAUDACIÓN DE TRIBUTOS DE LA DIPUTACIÓN PROVINCIAL DE ALMERÍA establece que: “La Diputación de Almería, tiene encomendadas y/o delegadas las competencias en materia de inspección, gestión, liquidación y recaudación sobre los tributos y demás ingresos de derecho público que a continuación se relacionan, en las condiciones que se regulan en las estipulaciones siguientes:

- a) *Impuesto sobre Bienes Inmuebles de naturaleza rústica, urbana y de características especiales.*
- b) *Impuesto sobre Actividades Económicas.*
- c) *Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica.*
- d) *Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana.*
- e) *Impuesto sobre Construcciones, Instalaciones y Obras.*
- f) *Otros tributos e ingresos de derecho público de su titularidad de devengo periódico y notificación colectiva.*
- g) *Valores procedentes de liquidaciones individualizadas, no ingresadas en período voluntario para cuya recaudación en periodo ejecutivo sea aplicable el procedimiento administrativo de apremio.*
- h) *Ingresos de titularidad de otros Entes, Corporaciones o Instituciones para cuya recaudación se encuentran sometidos al Real Decreto 939/2005, de 29 de julio, por el que se aprueba el Reglamento General de Recaudación, y restantes normas de derecho administrativo.”*

Los ingresos de derecho público de la Diputación cuya gestión recaudatoria se realiza son, entre otros: reintegro de subvenciones, servicio de publicidad, costas procesales, sanciones de obras públicas, prestación de servicios por personal facultativo de Diputación, y la tasa por las utilidades privativas o aprovechamientos especiales del dominio público en carreteras y caminos provinciales mediante edificaciones y obras, instalaciones, servidumbres y servicios, apertura de zanjas y calicatas, y cualquier remoción del pavimento de dichas vías públicas (regulada en la Ordenanza fiscal publicada en el BOP número 81, de 2 de mayo de 2017).

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	6/48
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



3.1.1.- Competencias de otras Administraciones gestionadas por el Servicio de Administración Tributaria.

IBI		
Administración titular de las competencias	Competencia delegada	Contenido
Ayuntamientos	Gestión tributaria y gestión recaudatoria.	- Concesión y denegación de exenciones y bonificaciones. - Realización de liquidaciones. - Emisión de documentos de cobro, e-mails y sms. - Recaudación voluntaria y ejecutiva. - Resoluciones de expedientes de devolución de ingresos indebidos. - Resolución de recursos interpuestos contra los actos anteriores.

IAE		
Administración titular de las competencias	Competencia delegada	Contenido
Ayuntamientos	Gestión tributaria y gestión recaudatoria.	- Concesión y denegación de exenciones y bonificaciones. - Realización de liquidaciones. - Emisión de documentos de cobro, e-mails y sms. - Recaudación voluntaria y ejecutiva. - Resoluciones de expedientes de devolución de ingresos indebidos. - Resolución de recursos interpuestos contra los actos anteriores.
Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas (comprende los municipios que nos han delegado la gestión tributaria del IAE).	<ul style="list-style-type: none"> Inspección del IAE de los municipios que tienen delegada la gestión tributaria de dicho impuesto. Gestión censal de las cuotas municipales del IAE de los municipios que tienen delegada la gestión tributaria e inspección de dicho impuesto. 	- Inspección de actividades económicas de cuotas municipales. - Tramitación de declaraciones censales, incorporando a la matrícula las altas, bajas y modificaciones. - Actuaciones de inspección tributaria (investigación y comprobación de hechos imponibles).

IVTM - ICIO		
Administración titular de las competencias	Competencia delegada	Contenido
Ayuntamientos	Gestión recaudatoria en periodo voluntario y/o ejecutivo.	- Envío de documentos de cobro, e-mails y sms. - Recaudación voluntaria y ejecutiva. - Asistencia e información al contribuyente.

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	7/48
Uri De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



IIVTNU		
Administración titular de las competencias	Competencia delegada	Contenido
Ayuntamientos	Gestión tributaria, gestión recaudatoria e inspección tributaria en aquellos ayuntamientos con los que se han firmado convenios.	<ul style="list-style-type: none"> - Realización de liquidaciones. - Emisión de documentos de cobro, e-mails y sms. - Recaudación voluntaria y ejecutiva. - Resoluciones de expedientes de devolución de ingresos indebidos. - Resolución de recursos interpuestos contra los actos anteriores. - Asistencia e información al contribuyente - Actuaciones de inspección tributaria (investigación y comprobación de hechos imponentes)
	Gestión recaudatoria en ayuntamientos que lo han delegado.	<ul style="list-style-type: none"> - Emisión de documentos de cobro, e-mails y sms. - Recaudación voluntaria y/o ejecutiva. - Asistencia e información al contribuyente

RESTO DE TRIBUTOS Y OTROS INGRESOS DE DERECHO PÚBLICO		
Administración titular de las competencias	Competencia delegada	Contenido
Ayuntamientos	Gestión recaudatoria en periodo voluntario y/o ejecutivo.	<ul style="list-style-type: none"> - Emisión de documentos de cobro, e-mails y sms. - Recaudación voluntaria y/o ejecutiva. - Asistencia e información al contribuyente
Junta de Andalucía	Gestión recaudatoria en periodo ejecutivo.	
Consortios	Gestión recaudatoria en periodo voluntario y/o ejecutivo.	
Entidades de conservación.	Gestión recaudatoria en periodo ejecutivo.	
Comunidades de usuarios del agua.	Gestión recaudatoria en periodo ejecutivo.	

TODOS LOS TRIBUTOS		
Administración titular de las competencias	Competencia delegada	Contenido
Ayuntamiento de Carboneras	Gestión Recaudatoria en periodo voluntario y ejecutivo, y Gestión tributaria.	<ul style="list-style-type: none"> - Emisión de documentos de cobro. - Recaudación voluntaria y ejecutiva. - Asistencia e información al contribuyente. - Concesión y denegación de exenciones y bonificaciones. - Realización de liquidaciones. - Emisión de documentos de cobro. - Recaudación voluntaria y ejecutiva. - Resoluciones de expedientes de devolución de ingresos indebidos. - Resolución de recursos interpuestos contra los actos anteriores. - Asistencia e información al contribuyente.

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTVxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	8/48
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTVxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



4.- DELEGACIÓN DE COMPETENCIAS POR ENTIDADES.

4.1.- DELEGACIÓN DE COMPETENCIAS POR MUNICIPIOS.

MUNICIPIOS Y ENTIDADES	IBI GESTIÓN TRIBUTARIA	IAE: GESTIÓN TRIBUTARIA CENSAL, INSPECCIÓN Y RECAUDACIÓN	IIVTNU: GESTIÓN TRIBUTARIA	RECAUDACIÓN (TODOS LOS TRIBUTOS Y DEMÁS INGRESOS EXCEPTO IAE)	
				Voluntaria	Ejecutiva
ABLA	SI	SI	SI	SI	SI
ABRUCENA	SI	SI	SI	SI	SI
ADRA	NO	NO	NO	NO	NO
ALBANCHEZ	SI	SI	SI	SI	SI
ALBOLODUY	SI	SI	SI	SI	SI
ALBOX	NO	NO	NO	NO	NO
ALCOLEA	SI	SI	SI	SI	SI
ALCÓNTAR	NO	SI	NO	SI	SI
ALCUDIA	SI	SI	SI	SI	SI
ALHABIA	SI	SI	SI	SI	SI
ALHAMA ALMERÍA	SI	SI	NO	SI	SI
ALICÚN	SI	SI	SI	SI	SI
ALMERÍA	NO	NO	NO	NO	NO
ALMÓCITA	SI	SI	SI	SI	SI
ALSODUX	SI	SI	NO	SI	SI
ANTAS	SI	SI	SI	SI	SI
ARBOLEAS	NO	SI	NO	NO	NO
ARMUÑA ALMANZORA	SI	SI	SI	SI	SI
BACARE S	SI	SI	NO	SI	SI
BALANEGRA	SI	SI	SI	SI	SI
BAYÁRCAL	SI	SI	SI	SI	SI
BAYARQUE	SI	SI	SI	SI	SI
BÉDAR	SI	SI	NO	SI	SI
BEIRE S	SI	SI	SI	SI	SI
BENAHADUX	SI	SI	SI	SI	SI
BENITAGLA	SI	SI	NO	SI	SI
BENZALÓN	SI	SI	NO	SI	SI
BENTARIQUE	SI	SI	SI	SI	SI
BERJA	SI	SI	NO	SI	SI
CANJÁYAR	SI	SI	SI	SI	SI
CANTORIA	NO	NO	NO	NO	NO
CARBONERAS	SI	SI	SI	SI	SI
CASTRO FILABRES	SI	SI	NO	SI	SI
CÓBDAR	SI	SI	SI	SI	SI
CUEVAS ALMANZORA	SI	SI	NO	SI	SI
CHERCOS	SI	SI	SI	SI	SI
CHIRIVEL	SI	SI	SI	SI	SI
DALÍAS	SI	SI	SI	SI	SI
EL EJIDO	NO	NO	NO	NO	NO
ENIX	SI	SI	SI	SI	SI
FELIX	SI	SI	SI	SI	SI
FINE S	NO	SI	NO	SI	SI
FIÑANA	SI	SI	NO	SI	SI

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTVxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	9/48
Uri De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTVxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Memoria del Servicio de Administración Tributaria. Ejercicio 2020

MUNICIPIOS Y ENTIDADES	IBI GESTIÓN TRIBUTARIA	IAE: GESTIÓN TRIBUTARIA CENSAL, INSPECCIÓN Y RECAUDACIÓN	IIVTNU: GESTIÓN TRIBUTARIA	RECAUDACIÓN (TODOS LOS TRIBUTOS Y DEMÁS INGRESOS EXCEPTO IAE)	
				Voluntaria	Ejecutiva
FONDÓN	SI	SI	NO	SI	SI
GÁDOR	SI	SI	NO	SI	SI
LOS GALLARDOS	SI	SI	NO	SI	SI
GARRUCHA	SI	SI	NO	SI	SI
GÉRGAL	SI	SI	SI	SI	SI
HUÉCIJA	SI	SI	SI	SI	SI
HUÉRCAL ALMERÍA	SI	SI	SI	SI	SI
HUÉRCAL-OVERA	NO	SI	SI	SI	SI
ÍLLAR	SI	SI	SI	SI	SI
INSTINCIÓN	SI	SI	SI	SI	SI
LA MOJONERA	SI	SI	NO	SI	SI
LAROYA	SI	SI	SI	SI	SI
LAUJAR ANDARAX	SI	SI	NO	SI	SI
LÍJAR	SI	SI	NO	SI	SI
LUBRÍN	SI	SI	SI	SI	SI
LUCAINENA TORRES	SI	SI	SI	SI	SI
LÚCAR	NO	SI	SI	SI	SI
MACAEL	SI	SI	SI	SI	SI
MARÍA	SI	SI	NO	SI	SI
MOJÁCAR	SI	SI	NO	SI	SI
NACIMIENTO	SI	SI	NO	SI	SI
NIJAR	NO	NO	NO	NO	NO
OHANES	SI	SI	NO	SI	SI
OLULA CASTRO	SI	SI	SI	SI	SI
OLULA DEL RÍO	NO	SI	NO	SI	SI
ORIA	NO	SI	SI	SI	SI
PADULES	SI	SI	SI	SI	SI
PARTALOA	NO	SI	NO	SI	SI
PATERNA	SI	SI	NO	SI	SI
PECHINA	SI	SI	SI	SI	SI
PULPÍ	NO	SI	NO	SI	SI
PURCHENA	SI	SI	SI	SI	SI
RÁGOL	SI	SI	SI	SI	SI
RIOJA	SI	SI	SI	SI	SI
ROQUETAS DE MAR	NO	NO	NO	NO	NO
STA. CRUZ MARCHENA	SI	SI	SI	SI	SI
STA. FE MONDUJAR	SI	SI	NO	SI	SI
SENÉS	SI	SI	SI	SI	SI
SERÓN	NO	SI	SI	SI	SI
SIERRO	SI	SI	SI	SI	SI
SOMONTÍN	SI	SI	SI	SI	SI
SORBAS	SI	SI	NO	SI	SI
SUFLÍ	SI	SI	SI	SI	SI

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	10/48
Uri De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



MUNICIPIOS Y ENTIDADES	IBI GESTIÓN TRIBUTARIA	IAE: GESTIÓN TRIBUTARIA CENSAL, INSPECCIÓN Y RECAUDACIÓN	IIVTNU: GESTIÓN TRIBUTARIA	RECAUDACIÓN (TODOS LOS TRIBUTOS Y DEMÁS INGRESOS EXCEPTO IAE)	
				Voluntaria	Ejecutiva
TABERNAS	SI	SI	SI	SI	SI
TABERNO	SI	SI	SI	SI	SI
TAHAL	SI	SI	NO	SI	SI
TERQUE	SI	SI	SI	SI	SI
TÚJOLA	SI	SI	SI	SI	SI
TRE S VILLAS, LAS	SI	SI	SI	SI	SI
TURRE	SI	SI	SI	SI	SI
TURRILLAS	SI	SI	NO	SI	SI
ULEILA CAMPO	SI	SI	SI	SI	SI
URRÁCAL	SI	SI	SI	SI	SI
VELEFIQUE	SI	SI	NO	SI	SI
VÉLEZ-BLANCO	SI	SI	NO	SI	SI
VÉLEZ-RUBIO	SI	SI	NO	SI	SI
VERA	NO	NO	NO	NO	NO
VIATOR	SI	SI	SI	SI	SI
VÍCAR	SI	SI	NO	SI	SI
ZURGENA	NO	SI	NO	SI	SI
E.L. FUENTE VICTORIA				SI	SI
TOTAL	IBI	IAE	IIVTNU	R. VOLUNTARIA	R. EJECUTIVA
	84	95	58	95	95

4.2.- EVOLUCIÓN DE LAS DELEGACIONES MUNICIPALES.

En el año 2020 el S.A.T realizó la gestión recaudatoria de los mismos municipios que en 2019, más las nuevas delegaciones que efectuaron los municipios de Armuña de Almanzora y Carboneras, siendo la de éste último en materia de gestión tributaria y recaudatoria del conjunto de tributos de titularidad municipal.

En cuanto a la gestión del Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana en particular se han incorporado a la gestión por parte de la Diputación de Almería los siguientes municipios: Abrucena, Alboloduy, Carboneras, Cóbdar, Lúcar y Serón.

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	11/48
Uri De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



4.3.- DELEGACIÓN DE COMPETENCIAS DE OTRAS ENTIDADES.

ENTIDADES	RECAUDACIÓN	
	VOLUNTARIA	EJECUTIVA
JUNTA DE ANDALUCÍA	NO	SI
C.E.P.E.I.P.A BOMBEROS PONIENTE	SI	SI
COMUNIDAD DE USUARIOS AGUAS COMARCA DE NÍJAR	NO	SI
CONSORCIO ALMANZORA-LEVANTE-VÉLEZ	SI	SI
CONSORCIO DEL SECTOR II DE LA PROVINCIA DE ALMERÍA PARA LA GESTIÓN DE RESIDUOS	SI	SI
ENTIDAD DE CONSERVACIÓN MARINA DE LA TORRE, SECTOR 7.	NO	SI
ENTIDAD DE CONSERVACIÓN LA ENVÍA GOLF	NO	SI
ENTIDAD DE CONSERVACIÓN PUERTO-REY	NO	SI
ENTIDAD URBANÍSTICA DE CONSERVACIÓN SECTOR RC-13	NO	SI
MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS VALLE DEL ALMANZORA	SI	SI
MANCOMUNIDAD DE MUNICIPIOS DE LOS VÉLEZ	SI	SI
TOTAL	5	11

ENTIDADES	CUADERNO 63 (CONVENIO EJECUTIVA)
AYTO. DE ALMERÍA	sí
AYTO. DE ROQUETAS DE MAR	sí
AYTO. DE NÍJAR	sí

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	12/48
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



5.- RESULTADOS

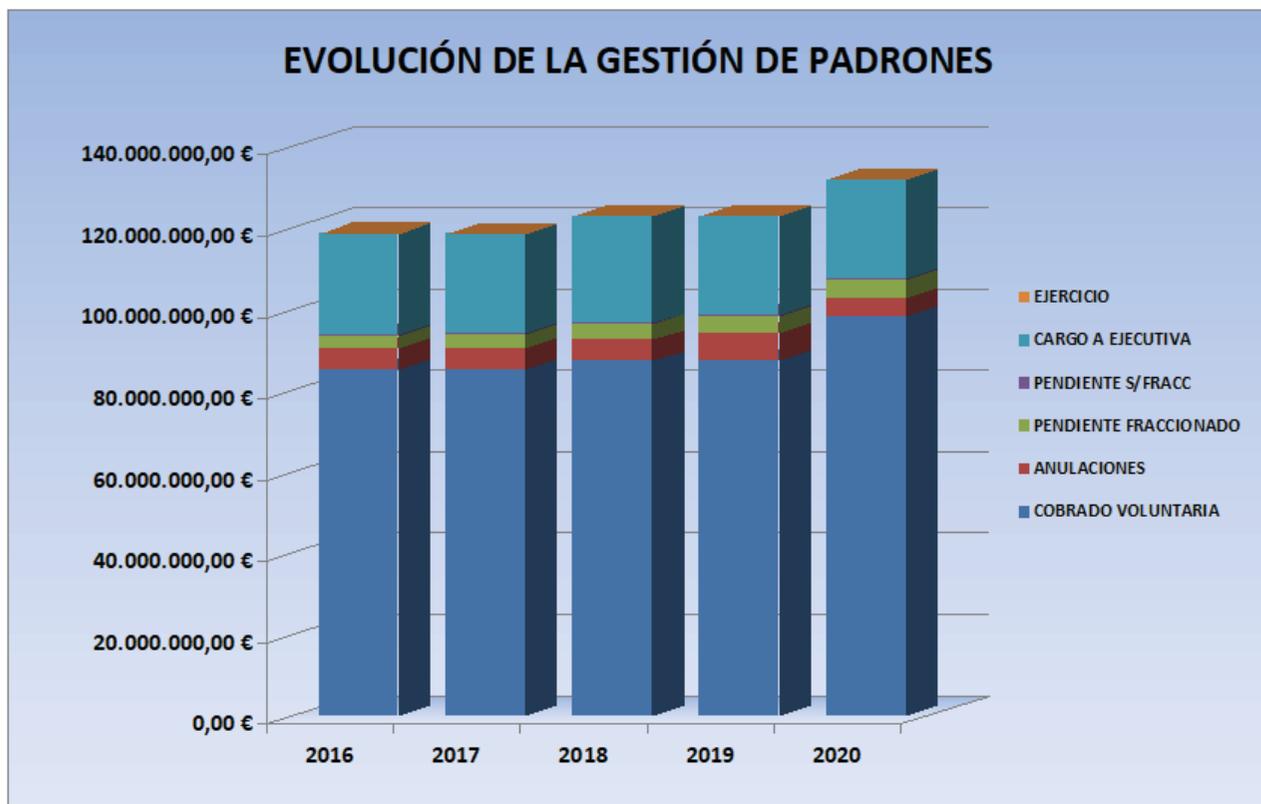
5.1.- RECAUDACIÓN VOLUNTARIA DE PADRONES.

5.1.1.- Resultados globales.

EJERCICIO	CARGO TOTAL (1)		ANULACIONES (2)		COBRADO VOLUNTARIA		PENDIENTE FRACCIONADO		% GESTIÓN
	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	
2016	1.333.153	118.490.712,26 €	12.606	5.407.402,42 €	1.018.432	85.035.483,63 €	14.422	2.942.297,91 €	77,21%
2017	1.326.425	118.474.362,68 €	10.732	4.976.207,41 €	1.015.089	85.212.778,02 €	16.425	3.624.638,12 €	77,56%
2018	1.343.170	122.780.735,35 €	11.330	5.176.484,53 €	1.023.129	87.172.502,48 €	18.270	3.933.846,74 €	76,69%
2019	1.350.114	122.882.438,65 €	25.073	6.646.040,13 €	1.024.470	87.266.068,80 €	19.976	4.327.275,40 €	77,98%
2020	1.387.567	131.608.342,98 €	9.813	4.496.415,56 €	1.063.516	98.210.408,72 €	20.919	4.534.449,75 €	80,12%

EJERCICIO	COBRADO POR DOMICILIACIÓN		% DOMICILIADO	PENDIENTE S/FRACC		CARGO A EJECUTIVA	
	Nº RECIBOS	IMPORTE		Nº RECIBOS	IMPORTE	EJERCICIO	IMPORTE
2016	650.827	41.490.859,40 €	35,02%	2.170	253.021,00 €	2016	24.852.507,30 €
2017	659.806	42.780.584,47 €	36,11%	2.064	206.654,20 €	2017	24.454.084,93 €
2018	691.052	46.454.583,30 €	37,84%	1.595	216.316,52 €	2018	26.281.585,08 €
2019	739.705	50.296.968,75 €	40,93%	1.998	185.819,99 €	2019	24.457.234,33 €
2020	779.116	56.314.350,56 €	42,79%	2.102	194.536,80 €	2020	24.172.532,15 €

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	13/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			



- (1) Cargo total: Importe total de los padrones recibidos durante el ejercicio.
- (2) Anulaciones: Recibos anulados durante el periodo voluntario
- (3) Pendiente Fraccionado: Recibos que continúan en periodo voluntario incluidos en fraccionamientos.
- (4) % GESTIÓN = $\text{Cobrado Voluntaria} / (\text{Cargo Total} - \text{Anulaciones} - \text{Pendiente Fraccionado})$

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	14/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

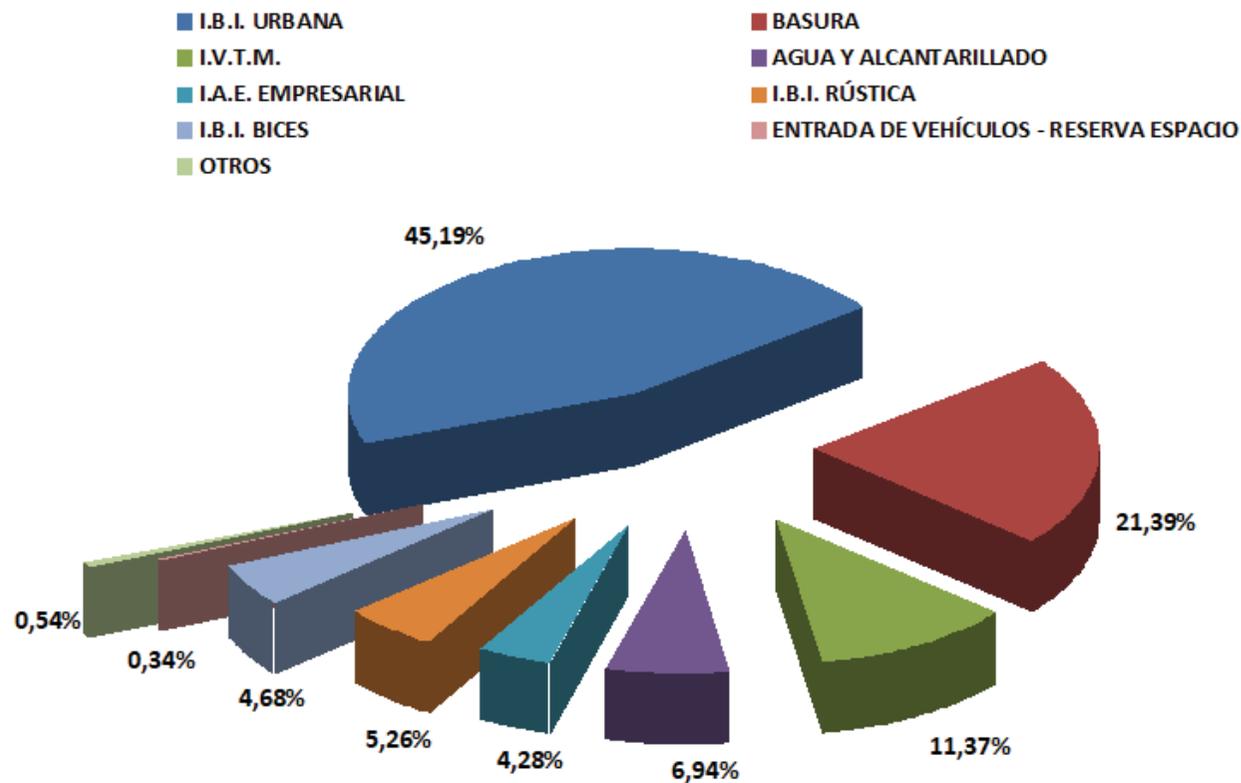
Memoria del Servicio de Administración Tributaria. Ejercicio 2020

5.1.2.- Resultados por conceptos.

PAD	DENOMINACIÓN	CARGO TOTAL		ANULACIONES		COBRADO VOLUNTARIA		PENDIENTE S/FRAC		PENDIENTE FRACC		% GESTIÓN
		RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	
001	IMP.VEHÍC. DE TRAC. MECÁNICA	220.254	14.967.107,83	774	54.923,62	146.325	10.146.886,79	121	6.327,98	3.985	301.886,80	69,48%
002	LICENCIAS AUTOTAXIS	5	84,04	0	0,00	5	84,04	0	0,00	0	0,00	100,00%
010	COTOS DE CAZA	201	8.472,79	0	0,00	137	6.380,76	0	0,00	0	0,00	75,31%
022	IBI DE NATURALEZA URBANA	244.048	59.474.611,11	6.020	4.053.193,24	174.062	40.503.777,70	347	69.069,85	9.805	3.490.020,44	78,10%
023	IBI DE NATURALEZA RÚSTICA	70.699	6.925.655,90	130	204.661,00	42.401	5.104.377,56	21	4.493,75	722	230.942,22	78,70%
025	IBI BICES	314	6.163.647,43	0	0,00	283	6.161.502,44	0	0,00	0	0,00	99,97%
040	SERV. INSPEC. DE ESTABLEC.	178	3.646,40	1	7,51	99	1.874,56	0	0,00	0	0,00	51,51%
050	OCUPACIÓN VIA PÚBLICA	80	17.216,24	1	85,00	30	5.058,12	0	0,00	6	673,89	30,73%
051	OC.VUE. Y SUBS. (CANALONES)	234	1.319,34	0	0,00	189	1.051,89	0	0,00	1	6,01	80,09%
058	OC.DIS.TRÁNS PERROS	58	1.056,00	0	0,00	15	288,00	0	0,00	0	0,00	27,27%
059	OC. DIS. TRÁNS. DE GANADO	5	889,80	0	0,00	4	529,19	0	0,00	0	0,00	59,47%
060	ENTRADA DE VEHÍCULOS	6.263	450.070,85	20	1.791,65	4.938	343.637,65	0	0,00	124	13.103,01	78,97%
061	VADOS	60	4.400,00	0	0,00	44	3.220,00	0	0,00	0	0,00	73,18%
070	SERVICIO DE MERCADO	13	3.744,40	1	112,00	11	3.382,40	0	0,00	0	0,00	93,12%
071	SERVICIO DE MERCADILLO	153	43.026,00	46	17.496,00	43	7.401,00	0	0,00	0	0,00	28,99%
075	AFORO CANTERAS MÁRMOL	12	113.120,86	0	0,00	7	76.713,53	0	0,00	0	0,00	67,82%
080	CONSERVACIÓN DE NICHOS	7.567	45.763,15	3	11,02	5.962	36.003,92	1	5,00	39	203,03	79,05%
082	SERVICIO DE CEMENTERIO	336	3.912,00	0	0,00	246	2.922,00	0	0,00	4	60,00	75,86%
090	AGUA Y ALCANTARILLADO	186.649	9.127.849,01	77	15.823,97	161.890	7.703.739,76	22	678,30	1.945	179.030,82	86,25%
091	MANT. RED DE RIEGO	372	13.028,81	1	315,30	251	9.749,86	0	0,00	1	0,03	76,69%
094	AGUA DE RIEGO	82	3.969,72	0	0,00	63	3.583,98	0	0,00	0	0,00	90,28%
250	BASURA	2.822	444.009,72	0	0,00	2.008	310.996,24	0	0,00	83	12.383,96	72,05%
252	BASURA	644.192	28.155.545,55	2.730	138.501,80	522.404	22.697.721,17	1.589	113.757,48	4.165	241.856,50	82,06%
505	QUIOS. Y CAJEROS EN VÍA PÚB.	3	1.500,00	0	0,00	2	900,00	0	0,00	0	0,00	60,00%
620	IAE EMPRESARIAL	2.964	5.634.093,39	9	9.493,45	2.095	5.078.231,66	1	204,44	61	66.866,01	91,38%
896	ALQUILER DE INMUEBLES	3	602,64	0	0,00	2	394,50	0	0,00	0	0,00	65,46%
		1.387.567	131.608.342,98	9.813	4.496.415,56	1.063.516	98.210.408,72	2.102	194.536,80	20.941	4.537.032,72	80,25%

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTxBQAzw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	15/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTxBQAzw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

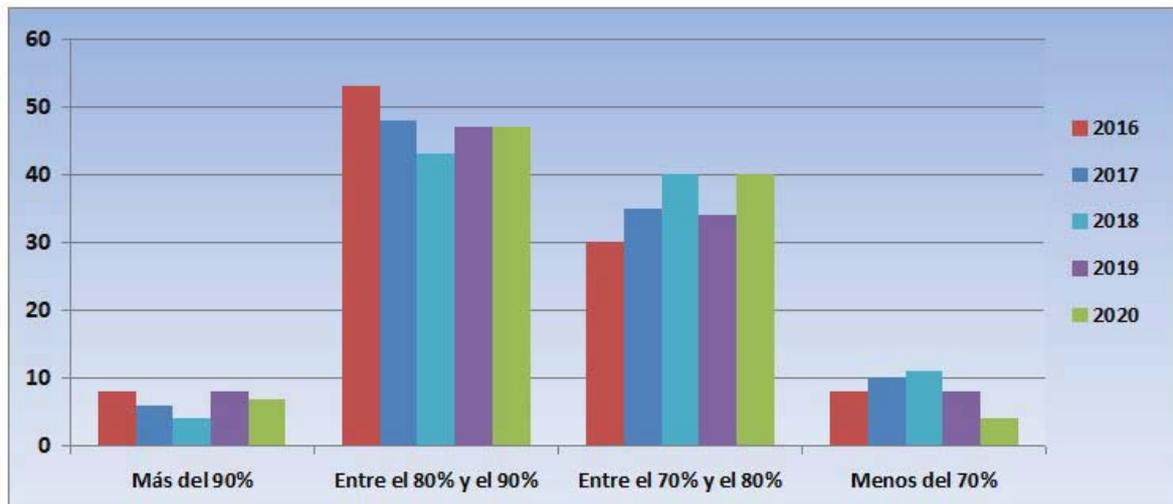
PORCENTAJE QUE REPRESENTA CADA CONCEPTO SOBRE EL CARGO TOTAL



Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	16/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

5.1.3.- Distribución del número de Ayuntamientos y demás Entidades según su porcentaje de cobro voluntario. (1)

	2020	2019	2018	2017	2016
Más del 90%	7	8	4	6	8
Entre el 80% y el 90%	47	47	43	48	53
Entre el 70% y el 80%	40	34	40	35	30
Menos del 70%	4	8	11	10	8
Total Entidades	98	97	98	99	99



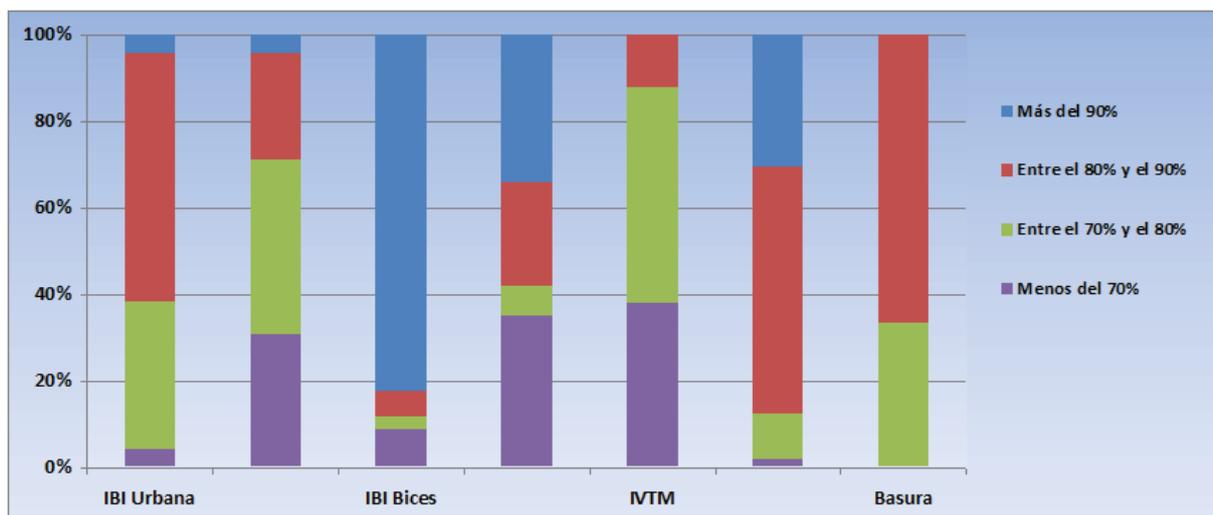
(1) Se incluyen Ayuntamientos y los Consorcios Almazora-Levante y Sector II.

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	17/48
Uri De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



5.1.3.1. Distribución del número de Ayuntamientos y Entidades según su porcentaje de cobro voluntario, principales conceptos. (1)

2020	IBI Urbana	IBI Rústica	IBI Bices	IAE Empresarial	IVTM	Agua y Alcantarillado	Basura
Más del 90%	4	4	28	30	0	17	0
Entre el 80% y el 90%	54	23	2	21	11	32	2
Entre el 70% y el 80%	32	38	1	6	46	6	1
Menos del 70%	4	29	3	31	35	1	0
TOTAL ENTIDADES	94	94	34	88	92	56	3



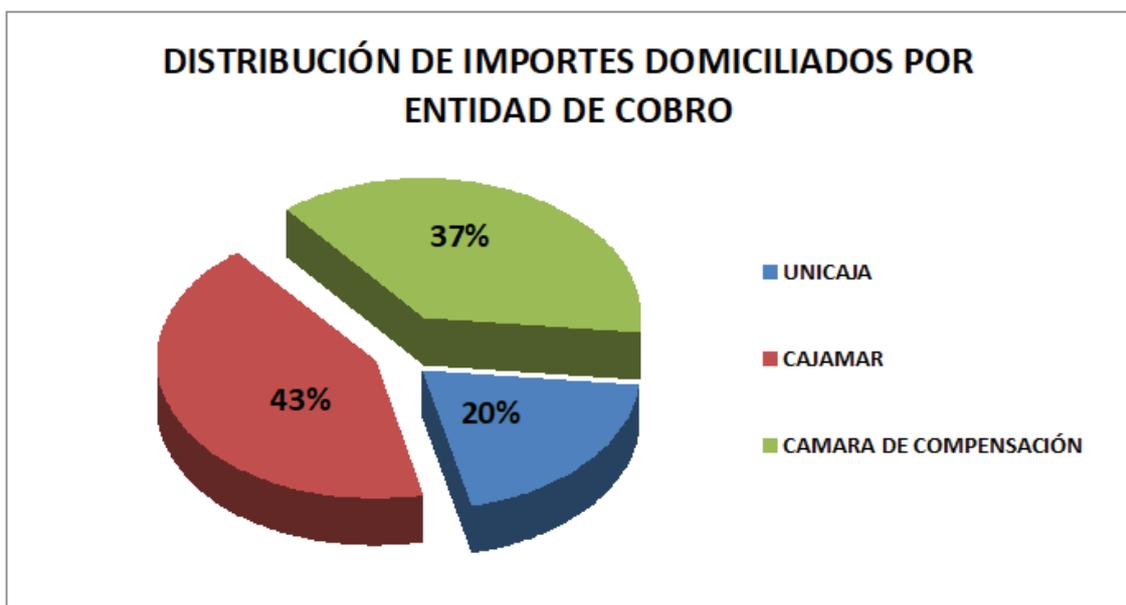
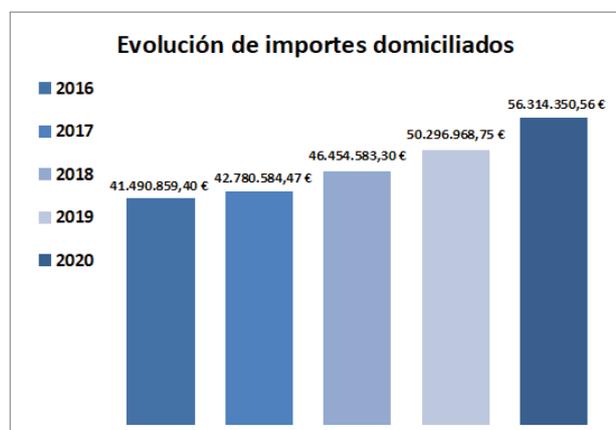
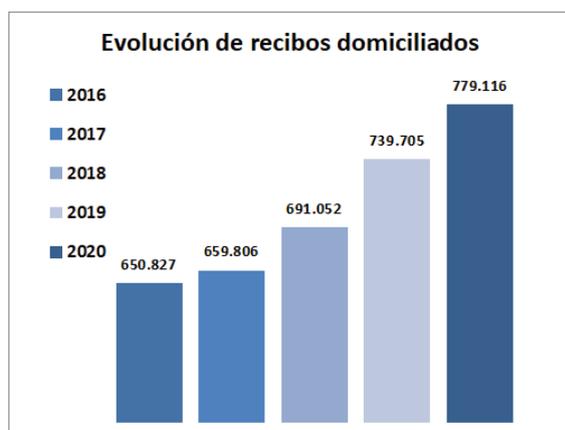
(1) Sólo se han tenido en cuenta los padrones de mayor importe.

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	18/48
Uri De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



5.1.4.- Evolución del número de recibos domiciliados.

EJERCICIO	CARGO TOTAL		COBRADO VOLUNTARIA		COBRADO POR DOMICILIACION		% DOMIC (1)	% DOMIC (2)
	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE	Nº RECIBOS	IMPORTE		
2016	1.333.153	118.490.712,26 €	1018432	85.035.483,63 €	650.827	41.490.859,40 €	35,02%	48,82%
2017	1.326.425	118.474.362,68 €	1015089	85.212.778,02 €	659.806	42.780.584,47 €	36,11%	49,74%
2018	1.343.170	122.780.735,35 €	1023129	87.172.502,48 €	691.052	46.454.583,30 €	37,84%	51,45%
2019	1.350.114	122.882.438,65 €	1024470	87.266.068,80 €	739.705	50.296.968,75 €	40,93%	54,79%
2020	1.387.567	131.608.342,98 €	1063516	98.210.408,72 €	779.116	56.314.350,56 €	42,79%	56,15%



Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	19/48
Uri De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

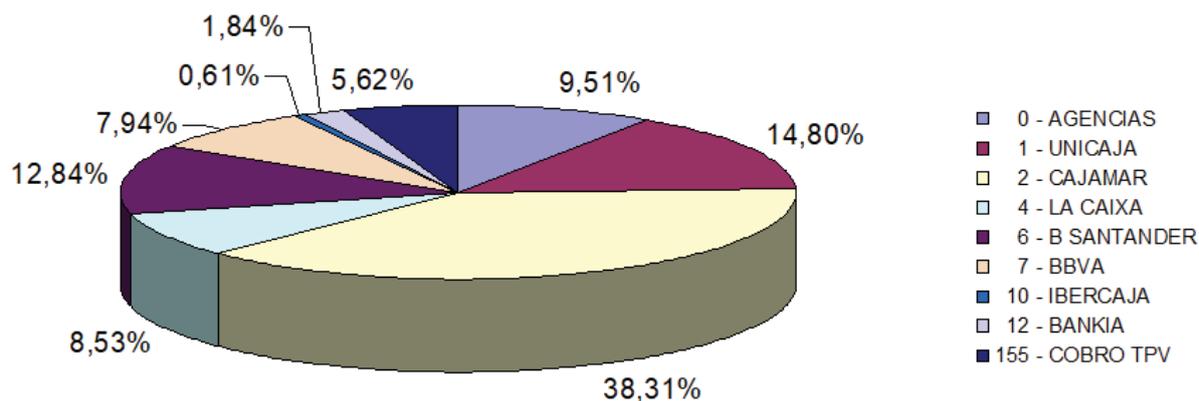


- (1) % Domiciliado por número total de recibos
 (2) % Domiciliado por importe, sobre el importe total del cargo

5.1.5.- Distribución del cobro en voluntaria no domiciliado entre las distintas Entidades Colaboradoras.

DISTRIBUCIÓN DEL COBRO DE RECIBOS NO DOMICILIADOS POR ENTIDADES COLABORADORAS			
ENTIDAD	Nº RECIBOS	IMPORTE TOTAL COBRADO	PORCENTAJE
0 - AGENCIAS	2.361	3.983.168,00	9,51%
1 - UNICAJA	54.066	6.201.456,00	14,80%
2 - CAJAMAR	132.965	16.051.354,00	38,31%
4 - LA CAIXA	26.733	3.575.328,00	8,53%
6 - B SANTANDER	26.657	5.378.647,00	12,84%
7 - BBVA	9.971	3.327.367,00	7,94%
10 - IBERCAJA	1.866	256.096,40	0,61%
12 - BANKIA	5.603	770.009,90	1,84%
155 - COBRO TPV	24.199	2.356.030,00	5,62%
	284.421	41.899.456,30	100,00%

Distribución del cobro de recibos no domiciliados



Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTVxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	20/48
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTVxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



5.2.- GESTIÓN TRIBUTARIA, CENSAL Y OTRAS.

5.2.1 Datos sobre la evolución de la gestión tributaria, censal y otras.

5.2.1.1 Datos relativos a Asesoramiento Jurídico y Relaciones con los Contribuyentes.

RECURSOS Y SOLICITUDES TRAMITADOS POR ASESORAMIENTO JURÍDICO Y RELACIONES CON LOS CONTRIBUYENTES 2020	
CONCEPTOS	NÚMERO PROCEDIMIENTOS RESUELTOS
DEVOLUCIÓN DE INGRESOS INDEBIDOS	195
RESUELTOS SOBRE DEUDAS DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA	15
REMITIDOS A LA JUNTA DE ANDALUCÍA POR SER DE SU COMPETENCIA LA RESOLUCIÓN	49
REMITIDOS A LOS AYUNTAMIENTO PARA SU RESOLUCIÓN.	199
REMITIDOS A LOS CONSORCIOS PARA SU RESOLUCIÓN.	427
SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES	1
TERCERÍAS DE DOMINIO	2
RESUELTOS DEUDAS AYTOS., CONCEPTO IBI	212
RESUELTOS DEUDAS AYTOS., OTROS CONCEPTOS	103
RESUELTOS DEUDAS CONSORCIOS	17
TRAMITACIÓN EXPEDIENTES A JUZGADOS / INFORMES, COMUNICACIONES, RESOLUCIONES, ETC.	16
INFORMES	27
TOTAL	1.263

5.2.1.2 Datos relativos a Gestión Tributaria.

LIQUIDACIONES EMITIDAS DE IBI:

Desde la Sección Tributaria se han gestionado dos emisiones de liquidaciones:

- La primera emisión (2020/02):
 - 1.116 liquidaciones de IBI urbana por importe de 414.572,31 €.
 - 1.272 liquidaciones de IBI rústica por importe de 170.098,11 €.
- La segunda emisión (2020/11):
 - 326 liquidaciones de IBI urbana por importe de 177.405,77 €.

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	21/48
Uri De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



LIQUIDACIONES EMITIDAS DE IAE:

LIQUIDACIONES EMITIDAS DE IAE 2020		
EMISIÓN	NÚM. LIQUID.	IMPORTE
2020/80	310	483.947,39 €
TOTAL	310	483.947,39 €

GESTIÓN CENSAL DEL IAE 2020	
Altas de IAE.	352
Bajas de IAE.	243
Modificaciones de IAE	17
Variaciones de IAE.	308
TOTAL	920

RECURSOS Y SOLICITUDES TRAMITADOS	
CONCEPTOS	NÚMERO PROCEDIMIENTOS RESUELTOS
ANULACIÓN DE RECIBOS	105
BONIFICACIONES IBI	217
COMPENSACIONES	72
DERIVACIÓN	4
DEVOLUCIONES	767
DIVISIÓN DE CUOTA	60
DUPLICADOS	163
EXENCIONES	36
IAE	17
IIVTNU	3.258
LIQUIDACIONES IAE	1
LIQUIDACIONES IBI	35
LIQUIDACIONES IIVTNU	19
MATRÍCULA IAE	1
RECLAMACIÓN ECONÓMICO ADMINISTRATIVA	3
RECLAMACIONES	3
RECURSOS DE REPOSICIÓN	134
RECURSO EXTRAORDINARIO DE REVISIÓN	1
RECURSO REVISIÓN ACTOS NULOS	4
SOLICITUDES VARIAS	144
TOTAL	5.044

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	22/48
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



5.2.2.- Evolución de las liquidaciones de ingreso directo realizadas.

PAD	IBI	2020		2019		2018		2017		2016	
		RECIBOS	IMPORTE								
022	IBI URBANA	20.296	4.702.825,90	28.636	6.116.911,36	15.243	2.915.641,94	21.480	5.408.730,36	29.579	6.836.701,67
023	IBI RÚSTICA	10.048	1.670.770,42	4.589	839.685,78	7.392	1.508.493,66	19.751	2.370.129,30	8.375	1.158.582,56
025	IBI BICES	0	0,00	2	474.199,18	0	0,00	1	72.130,89	0	0,00

PAD	IAE	2020		2019		2018		2017		2016	
		RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE
421	IAE INSPECCIÓN	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00
620	IAE (INC.REC.PROV.)	353	513.509,85	451	523.925,37	573	485.613,43	705	1.230.465,45	1	17.350,27

PAD	IIVTNU	2020		2019		2018		2017		2016	
		RECIBOS	IMPORTE								
021	IIVTNU	366	223.564,49	0	0,00	5	3.342,94	21	6.444,50	21	52.095,17
029	Liq. IIVTNU	5.295	2.273.293,89	2.139	1.123.695,77	2.263	1.173.657,19	2.177	1.120.166,57	2.648	1.163.393,87
139	Liq. IIVTNU INSPEC.	76	48.387,17	575	261.860,67	57	21.682,45	503	239.057,17	383	127.801,15

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	23/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

5.3.- RESULTADO DE LA INSPECCIÓN TRIBUTARIA.

5.3.1.- Inspecciones y comprobaciones de IAE.

A lo largo del ejercicio 2020, dentro de las funciones de control encomendadas al Departamento de Inspección, y siguiendo las directrices del Plan de Inspección Tributaria y del Plan Especial de Control Tributario, se han realizado actuaciones de inspección y comprobación de la situación fiscal de los obligados tributarios del IAE, obteniendo el siguiente resultado:

IAE 2020		
ACTUACIONES	CONTRIBUYENTES INSPECCIONADOS	TOTAL DEUDA REGULARIZADA
EXPTES. INSPEC./COMPROBACIÓN CON REGULARIZACIÓN	14	81.436,50€
EXPTES. INSPEC./COMPROBACIÓN SIN REGULARIZACIÓN	3	--
TOTAL	17	81.436,50 €

5.3.2.- Inspecciones y comprobaciones de IIVTNU.

IIVTNU 2020			
ACTUACIONES	DECLARACIONES	INSPEC/COMPROBACIÓN	TOTALES
EXPEDIENTES TRAMITADOS	2.158	1.295	3.453
LIQUIDACIONES EMITIDAS	1.915	2.903	4.818
IMPORTE LIQUID. EMITIDAS	1.237.987,05 €	787.267,58 €	2.025.254,63 €

5.3.3.- Solicitud compensación bonificación IAE cooperativas.

El Departamento de Inspección tramita anualmente la solicitud de compensación a favor de los Ayuntamientos y de la Diputación Provincial de Almería, por la bonificación que la Ley otorga a las cooperativas en la cuota del IAE, dirigida al Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Los datos referidos al ejercicio 2020 y anteriores son los siguientes:

IAE COOP.	2016	2017	2018	2019	2020	TOTALES
COMPENSACIÓN AYUNTAMIENTOS	173.938,05	190.488,05	177.289,83	178.171,34	191.796,41	739.983,68
COMPENSACIÓN DIPUTACIÓN	36.423,97	38.695,61	36.779,73	36.978,37	39.452,13	188.329,80
TOTALES	210.362,02	229.183,66	214.069,56	215.149,71	231.248,54	928.313,48

* Las columnas correspondientes a los ejercicios anteriores se muestran a efectos comparativos.

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	24/48
Uri De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



6.- GESTIÓN DE LAS SANCIONES POR INFRACCIONES A LA LEY DE TRÁFICO, CIRCULACIÓN DE VEHÍCULOS A MOTOR Y SEGURIDAD VIAL.

PAD	DENOMINACIÓN	Nº REC	CARGO TOTAL (A)	Nº REC	COBRADO (B)	Nº REC	BAJAS (C)	Nº REC	O.O.M.M. (D)	Nº RECS	INSOLV (E)	Nº REC	PTE FRACC (F)	% GESTIÓN (G)
005	SANC. TRÁFICO	14.536	2.474.354,03	1.560	235.632,17	47	6.614,92	172	24.957,92	13	2.730,00	465	96.444,44	11,35%
450	MULTAS	1.366	145.817,65	47	6.120,79	0	0,00	191	12.444,00	3	945,05	44	6.939,51	14,05%

$$G = (B+C+D+E) / (A-F)$$

7.- RESULTADOS DE LA GESTIÓN EN VOLUNTARIA DE LAS LIQUIDACIONES DE INGRESO DIRECTO.

COD PADRÓN	DENOMINACION PADRÓN	CARGO TOTAL		MINORACIONES		COBRADO VOLUNTARIA		PENDIENTE S/FRACC		PENDIENTE FRACCIONADO		% GESTIÓN
		Nº REC	IMPORTE	Nº REC	IMPORTE	Nº REC	IMPORTE	Nº REC	IMPORTE	Nº REC	IMPORTE	
022	Liq. IBI URBANA	20.296	4.702.825,90	615	148.985,90	11.510	2.170.129,47	5.621	1.448.433,00	1.295	573.904,44	85,72%
023	IBI de naturaleza rústica	10.048	1.670.770,42	183	61.863,29	6.669	890.475,18	2.702	594.778,60	348	106.798,23	98,14%
029	Liq. I.I.V.T.N.U.	5.295	2.273.293,89	123	88.030,20	2.801	1.163.797,82	1.400	580.038,50	131	133.097,58	79,06%
035	I.J.C.O.	6	231.066,47	0	0,00	0	0,00	3	87.033,82	1	1.881,83	0,00%
139	Liq. I.I.V.T.N.U. INSPECC.	76	48.387,17	17	7.834,35	36	13.668,95	1	97,63	2	1.067,30	34,70%
253	BASURA	4.661	959.346,15	166	37.598,89	2.211	409.232,41	324	92.468,84	176	59.090,83	53,13%
620	IAE EMPRESARIAL	353	513.509,85	0	0,00	262	455.726,58	16	12.208,88	0	0,00	90,91%
		40.735	10.399.199,85	1.104	344.312,63	23.489	5.103.030,41	10.067	2.815.059,27	1.953	875.840,21	80,19%

(1) En el resultado sólo se han tenido en cuenta los conceptos de mayor importancia cuantitativa.

(2) Para el % Gestión el cargo total se ha regularizado restando del mismo los recibos minorados, y los que se encuentran pendientes y fraccionados así como los que aún no estando fraccionados siguen en periodo voluntario.

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTxBQAzw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	25/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTxBQAzw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

8.- RESULTADOS DE LA GESTIÓN EJECUTIVA*.

GESTIÓN EJECUTIVA EJERCICIO 2020							
CARGO TOTAL (A)		PENDIENTE FRACCIONADO (B)		PENDIENTE ORGANISMOS (C)		PENDIENTE SIN DNI (D)	
Recibos	Importe	Recibos	Importe	Recibos	Importe	Recibos	Importe
1.661.954	237.365.936,72	54.343	6.041.384,35	21.907	3.236.404,94	2.131	97.488,82

COBRADO EJECUTIVA €		ANULACIONES (F)		% GESTIÓN
Recibos	Importe	Recibos	Importe	
160.841	16.775.044,28	53.975	3.940.945,69	9,09%

% GESTIÓN = (Cobrado Ejecutiva + Anulaciones) / (Cargo Total -Pendiente Fraccionado - Pendiente Organismos-Pendiente sin DNI)

- Para la obtención del cargo total se ha tenido en cuenta el importe procedente del ejercicio anterior que se encuentra en ejecutiva, más el importe de los cargos recibidos en ejecutiva durante el presente ejercicio, más el importe en ejecutiva procedente de cargos en voluntaria que han pasado a ejecutiva con anterioridad al 19/11/2020.

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	26/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

8.1.- GESTIÓN EJECUTIVA POR MUNICIPIOS Y ENTIDADES.

COD	ENTIDAD	CARGO TOTAL		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		PENDIENTE FRACCIONADO		PENDIENTE O.O.		PENDIENTE SIN DNI		% GESTIÓN
		Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	
001	ABLA	4.310	334.793,92	466	33.972,95	42	1.971,29	119	14.700,82	34	2.225,29	4	93,40	11,31%
002	ABRUCENA	6.127	159.878,64	690	30.981,39	378	4.786,17	178	8.569,05	27	1.699,72	16	205,69	23,94%
004	ALBANCHEZ	1.646	241.730,58	290	26.796,39	20	1.941,62	59	5.800,98	95	9.649,27	18	916,32	12,75%
005	ALBOLODUY	1.561	71.349,24	226	10.000,84	107	1.001,81	68	7.094,26	10	207,72	0	0,00	17,18%
007	ALCOLEA	2.555	249.704,05	268	20.644,22	649	71.334,88	56	5.637,01	19	879,51	1	91,63	37,84%
008	ALCONTAR	2.989	112.951,46	244	8.790,90	27	22.216,28	56	6.072,54	7	587,71	6	165,16	29,22%
009	ALCUDIA MON.	1.310	28.272,50	101	4.042,45	0	0,00	1	71,94	0	0,00	31	1.227,12	14,99%
010	ALHABIA	2.707	163.582,59	415	29.318,59	334	3.995,51	232	30.247,64	5	75,90	0	0,00	25,00%
011	ALHAMA ALM.	14.833	1.075.836,75	1.489	111.018,85	265	17.568,60	1.355	141.021,43	69	3.884,71	0	0,00	13,81%
012	AUCUN	312	10.467,66	73	2.679,48	4	183,59	18	1.277,17	0	0,00	0	0,00	31,15%
014	ALMOCITA	567	41.053,52	151	6.996,81	27	876,71	0	0,00	0	0,00	0	0,00	19,18%
015	ALSODUX	1.037	19.630,18	181	5.398,42	284	336,09	45	1.128,57	0	0,00	0	0,00	30,99%
016	ANTAS	10.114	1.629.651,12	962	116.409,48	38	46.034,92	244	40.218,00	144	13.812,10	8	153,62	10,31%
017	ARBOLEAS	71	30.030,58	7	1.807,53	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	6,02%
018	ARMUÑA ALM.	557	53.682,56	37	3.606,48	20	1.790,75	19	6.902,71	0	0,00	0	0,00	11,54%
019	BACARES	1.632	65.392,75	231	11.519,71	45	1.125,74	35	1.478,03	6	1.926,09	0	0,00	20,40%
020	BAYARCAL	613	94.690,24	88	8.732,19	6	376,36	4	138,04	1	90,73	14	801,36	9,73%
021	BAYARQUE	1.375	42.800,29	165	7.537,24	51	716,06	19	3.112,11	10	273,72	0	0,00	20,94%
022	BEDAR	3.216	1.495.872,12	315	47.246,15	61	41.006,11	12	5.394,81	69	8.798,03	0	0,00	5,96%
023	BEIRES	268	16.317,40	35	3.346,76	16	594,17	0	0,00	0	0,00	0	0,00	24,15%
024	BENAHADUX	10.763	2.132.047,34	1.222	200.289,35	88	33.796,08	282	66.748,52	37	5.325,35	0	0,00	11,36%
026	BENITAGLA	539	15.625,24	27	767,02	1	86,05	2	68,16	0	0,00	0	0,00	5,48%
027	BENIZALON	1.663	58.016,14	161	10.194,03	1	130,00	32	2.870,09	23	836,30	0	0,00	19,01%
028	BENTARIQUE	869	33.060,07	135	6.939,81	156	1.478,42	51	3.939,69	5	163,50	6	196,20	29,27%
029	BERJA	35.939	5.986.654,55	2.851	404.091,42	291	74.054,77	1.577	238.828,29	379	73.158,50	1	8,84	8,43%
030	CANIAYAR	6.770	210.042,17	665	39.331,41	1.028	4.930,61	295	16.225,64	15	981,19	14	151,08	22,97%
032	CARBONERAS	14.829	2.233.526,11	586	43.179,87	380	51.111,00	141	17.369,84	178	15.587,25	124	22.288,47	4,33%
033	CASTRO FILAB	163	14.503,36	47	7.738,73	1	706,80	4	336,56	0	0,00	8	192,48	60,44%
034	COBDAR	1.004	253.964,19	66	13.305,55	0	0,00	40	2.944,63	1	51,00	30	1.278,36	5,33%
035	CUEVAS ALM.	60.119	7.350.284,93	5.109	623.611,29	762	197.060,71	1.552	347.053,77	798	102.863,37	3	123,15	11,89%

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	27/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

Memoria del Servicio de Administración Tributaria. Ejercicio 2020

COD	ENTIDAD	CARGO TOTAL		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		PENDIENTE FRACCIONADO		PENDIENTE O.O.		PENDIENTE SIN DNI		% GESTIÓN
		Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	
036	CHERCOS	1.670	61.418,11	294	13.851,43	65	1.080,76	5	359,70	47	3.855,30	114	2.015,03	27,06%
037	CHIRIVEL	5.376	433.624,17	754	58.716,57	81	5.749,45	152	29.588,64	143	6.736,14	25	296,96	16,24%
038	DALIAS	14.874	1.775.739,32	1.736	186.663,49	43	7.250,60	491	83.189,70	52	4.604,13	0	0,00	11,49%
040	TRES VILLAS	4.053	152.154,92	405	14.342,55	475	2.501,18	81	4.175,09	10	318,21	0	0,00	11,41%
041	ENIX	5.075	436.550,71	418	27.655,02	101	26.111,44	183	11.253,13	40	4.185,38	11	1.831,00	12,82%
043	FELIX	1.729	147.103,23	380	33.156,73	67	7.687,27	56	9.484,27	31	3.401,90	4	1.074,66	30,68%
044	FINES	7.468	1.155.769,10	645	86.041,83	469	13.666,54	178	49.912,39	31	2.307,82	0	0,00	9,04%
045	FIÑANA	9.631	489.132,78	1.046	40.094,27	300	12.916,23	235	12.393,28	22	1.092,18	0	0,00	11,14%
046	FONDON	5.326	398.075,42	442	36.392,69	17	10.074,10	34	2.897,27	11	380,19	2	78,24	11,77%
047	GADOR	9.136	982.680,43	948	83.634,33	619	134.745,25	544	58.183,90	51	3.317,99	0	0,00	23,71%
048	GALLARDOS, LOS	8.704	822.723,13	939	104.940,20	25	2.169,50	186	16.121,82	306	19.711,27	8	863,71	13,63%
049	GARRUCHA	31.497	3.823.215,93	2.780	296.624,40	91	22.031,97	505	77.782,91	338	26.300,41	0	0,00	8,57%
050	GERGAL	9.067	570.181,42	879	57.852,46	406	6.215,55	262	30.970,75	96	7.035,17	5	90,78	12,04%
051	HUECIJA	1.076	64.077,42	198	13.740,02	30	7.520,10	70	3.579,12	8	568,06	0	0,00	35,47%
052	HUERCAL ALM.	39.650	6.705.535,53	4.929	825.496,35	353	80.681,09	1.659	343.641,44	144	21.358,39	24	1.466,28	14,30%
053	HUERCAL OVERA	62.976	6.016.897,23	6.700	751.086,50	476	139.871,39	1.788	257.641,98	779	82.473,59	286	3.965,00	15,71%
054	ILLAR	2.220	106.442,20	242	16.376,96	391	4.709,06	48	2.487,03	14	833,31	16	1.033,54	20,65%
055	INSTINCION	1.764	60.505,28	197	13.392,69	334	3.407,55	38	4.210,77	7	348,35	0	0,00	30,03%
056	LAROYA	1.272	31.590,41	85	3.912,77	4	125,44	6	31,43	9	765,65	0	0,00	13,11%
057	LAUJAR AND.	5.031	457.853,24	542	39.394,53	407	7.844,49	211	14.726,47	17	1.511,92	12	241,08	10,70%
058	LIJAR	2.841	118.134,30	274	12.031,33	155	5.921,59	271	10.180,79	9	209,32	14	306,66	16,71%
059	LUBRIN	8.059	793.790,44	950	97.541,62	242	9.697,00	138	17.249,21	123	8.139,64	0	0,00	13,96%
060	LUCAINENA TOR.	3.343	199.615,09	453	28.318,12	6	1.125,92	22	3.361,29	31	1.269,22	0	0,00	15,10%
061	LUCAR	2.613	287.602,17	261	34.014,93	36	4.474,10	121	23.512,70	27	2.200,31	0	0,00	14,70%
062	MACAEL	18.444	2.509.373,18	1.424	163.277,10	180	22.127,93	459	71.703,32	32	2.093,32	0	0,00	7,61%
063	MARIA	5.013	204.260,12	531	27.727,76	31	1.265,36	45	2.701,45	37	1.877,38	62	1.136,88	14,60%
064	MOJACAR	48.763	10.647.534,07	4.542	796.890,09	944	250.899,46	757	259.020,13	1.292	183.807,02	49	1.636,32	10,27%
065	NACIMIENTO	408	33.310,75	84	8.901,01	1	119,37	2	130,88	8	742,33	0	0,00	27,81%
067	OHANES	4.491	109.508,07	427	14.202,28	860	4.129,17	147	6.655,57	0	0,00	3	56,52	17,83%
068	OLULA DE CAS.	605	6.291,73	78	2.803,38	0	0,00	1	71,94	4	3,17	0	0,00	45,09%

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTxBQAzw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	28/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTxBQAzw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

Memoria del Servicio de Administración Tributaria. Ejercicio 2020

COD	ENTIDAD	CARGO TOTAL		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		PENDIENTE FRACCIONADO		PENDIENTE O.O.		PENDIENTE SIN DNI		% GESTIÓN
		Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	
069	OLULA RÍO	22.058	3.294.868,44	1.670	241.311,40	215	35.312,52	491	110.000,67	56	3.487,16	24	1.863,33	8,70%
070	ORIA	7.287	816.608,27	624	58.505,66	102	12.727,87	83	37.226,59	272	22.568,57	17	281,64	9,42%
071	PADULES	800	73.806,85	160	11.707,54	17	1.035,34	0	0,00	0	0,00	0	0,00	17,27%
072	PARTALOA	6.495	477.256,10	788	65.136,41	10	3.350,81	18	2.283,35	352	26.210,49	0	0,00	15,26%
073	PATERNA DEL	1.840	122.802,54	324	24.333,93	146	2.522,09	36	2.592,87	9	377,51	0	0,00	22,41%
074	PECHINA	11.808	1.232.728,81	1.296	166.178,32	63	24.122,23	498	74.232,56	82	8.827,40	0	0,00	16,55%
075	PULPI	27.567	7.385.789,92	2.960	476.442,72	3.739	233.431,07	772	141.415,19	803	89.226,52	38	2.116,88	9,92%
076	PURCHENA	4.631	923.570,70	344	44.696,83	100	10.171,22	115	41.232,22	17	1.490,16	0	0,00	6,23%
077	RAGOL	1.527	37.976,71	133	7.081,72	449	6.604,24	7	598,53	0	0,00	0	0,00	36,61%
078	RIOJA	6.310	651.708,23	619	53.754,22	57	6.190,32	386	88.229,43	30	2.906,40	5	47,50	10,69%
079	ROQUETAS MAR	147	29.665,00	5	1.163,16	1	200,00	6	1.390,00	3	1.050,00	0	0,00	5,01%
080	SANTA CRUZ	1.057	29.076,26	100	4.422,71	217	1.169,65	15	1.572,82	14	788,22	2	184,66	21,08%
081	SANTA FE	2.426	132.431,89	218	21.541,27	487	5.279,55	47	9.054,23	30	2.265,00	4	24,00	22,15%
082	SENES	1.339	49.585,41	282	11.059,52	0	0,00	23	597,75	5	332,31	14	115,75	22,78%
083	SERON	4.988	416.198,62	645	61.283,10	292	12.508,56	85	15.422,82	54	5.895,79	12	195,60	18,70%
084	SIERRO	659	28.128,39	89	5.761,58	15	661,01	0	0,00	5	328,74	0	0,00	23,10%
085	SOMONTIN	2.316	74.074,04	326	12.582,14	5	443,38	53	2.574,77	32	2.333,84	0	0,00	18,83%
086	SORBAS	12.044	1.111.541,28	1.130	115.529,60	69	15.146,66	142	31.058,96	196	27.756,71	0	0,00	12,41%
087	SUFU	1.362	52.937,71	129	8.157,80	259	651,84	0	0,00	4	53,73	0	0,00	16,66%
088	TABERNAS	19.171	1.739.803,20	2.575	160.166,25	80	29.396,46	686	106.141,86	306	15.992,85	16	402,19	11,72%
089	TABERNO	4.341	124.081,73	323	16.643,61	169	8.241,47	27	3.330,16	72	5.805,62	5	41,65	21,66%
090	TAHAL	2.529	154.124,06	372	26.568,28	23	4.969,23	86	18.666,05	17	1.465,16	52	1.422,91	23,79%
091	TERQUE	1.838	199.743,99	248	14.872,01	13	6.070,79	87	3.219,36	16	343,55	2	151,08	10,68%
092	TIJOLA	9.390	879.786,07	1.010	104.052,86	65	6.826,66	231	34.822,79	33	3.059,08	29	211,38	13,17%
093	TURRE	27.537	3.705.903,43	1.672	166.769,08	241	54.091,88	519	159.680,70	464	52.349,03	232	5.716,00	6,33%
094	TURRILLAS	740	41.761,41	202	11.650,24	8	666,98	17	1.374,55	4	169,12	5	206,59	30,78%
095	ULEILA CAM.	3.687	222.098,63	451	26.141,54	6	433,94	31	1.733,53	19	1.905,88	18	91,24	12,17%
096	URRACAL	1.791	57.203,60	223	12.016,92	22	3.102,50	39	1.693,77	18	571,04	1	85,72	27,56%
097	VELEFIQUE	677	22.231,66	114	4.631,05	8	206,13	3	129,68	0	0,00	26	905,76	22,82%
098	VELEZ BLANCO	4.630	951.052,74	727	77.901,04	82	23.018,69	88	29.391,92	100	10.367,02	0	0,00	11,07%

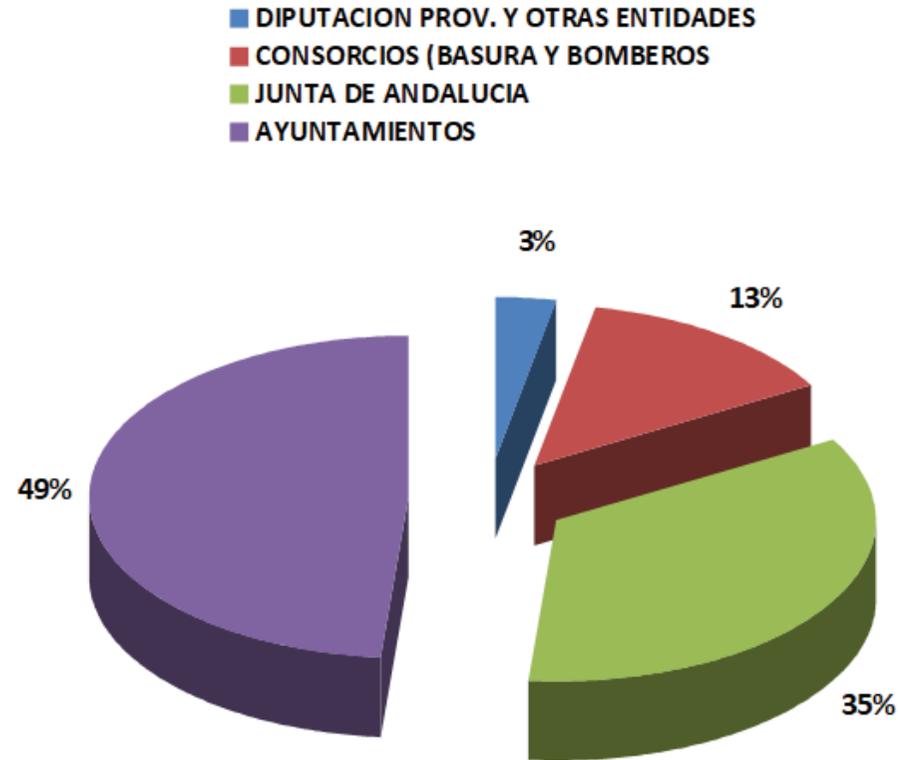
Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTxBQAzw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	29/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTxBQAzw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

Memoria del Servicio de Administración Tributaria. Ejercicio 2020

COD	ENTIDAD	CARGO TOTAL		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		PENDIENTE FRACCIONADO		PENDIENTE O.O.		PENDIENTE SIN DNI		% GESTIÓN
		Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	Nº RECS	IMPORTE	
099	VELEZ RUBIO	22.740	2.182.284,56	2.735	387.873,78	141	22.756,32	758	76.597,41	264	28.229,62	33	678,15	19,77%
101	VIATOR	22.688	5.323.271,26	2.226	362.286,28	75	15.086,92	736	215.285,45	89	28.041,47	0	0,00	7,43%
102	VICAR	86.182	12.265.230,52	16.014	1.905.573,78	1.934	211.687,46	5.754	901.563,91	1.094	116.529,67	0	0,00	18,82%
103	ZURGENA	12.266	976.300,73	1.096	128.846,38	67	4.126,76	420	41.848,87	348	41.926,84	1	31,59	14,90%
105	MOJONERA, LA	29.658	4.845.286,99	3.018	488.786,52	145	83.232,53	1.386	227.161,70	469	52.230,86	2	194,14	12,53%
129	BERJA-CERTIF	46	45.267,44	2	52,36	0	0,00	3	1.810,41	0	0,00	0	0,00	0,12%
291	BALANEGRA	3.188	669.931,24	642	123.537,06	50	13.856,30	78	26.922,36	48	5.011,80	40	10.245,00	21,89%
461	FUENTE VICTO	168	16.555,00	34	1.938,04	0	0,00	3	97,20	0	0,00	0	0,00	11,78%
540	C.BOM.PONIE.	357	111.599,92	56	23.824,47	4	945,30	3	805,00	19	5.173,68	0	0,00	23,45%
550	CONSO.ALM.LE	595.046	23.512.806,43	43.011	1.883.306,39	29.754	1.145.860,90	16.189	700.466,24	9.281	408.147,10	189	6.860,19	13,52%
560	CONS.SECTOR II	138.605	8.100.847,85	18.373	1.067.418,68	2.483	199.038,69	9.189	526.139,84	662	38.708,61	445	21.430,33	16,85%
570	E.C. PUERTO-	84	283.518,77	1	297,54	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,10%
590	E.C. ENVIA GOLF	754	355.221,86	126	28.238,53	2	2.212,28	13	4.837,16	17	3.899,74	0	0,00	0,00%
591	EC MARI.TORRE	28	29.834,78	4	2.471,52	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	8,28%
592	CUA COM.NIJAR	50	177.736,00	10	4.056,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2,28%
593	SECTOR RC-13	54	46.562,40	1	75,12	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,16%
605	MOJONERA LA	204	16.603,34	4	410,56	3	961,23	17	1.296,11	0	0,00	0	0,00	8,96%
610	M.M. V.ALM.	5	1.071,16	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
620	M.M.LOS VELEZ	1	6.000,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
930	DIPUTACION	7.432	6.611.219,50	902	88.751,07	14	8.697,76	7	13.212,30	174	82.812,78	0	0,00	1,50%
730	JUNTA AND.	36.773	82.924.139,13	1.941	2.535.868,97	52	346.600,19	5	1.204,59	778	1.503.241,84	0	0,00	3,54%
		1.661.954	237.365.936,72	160.841	16.775.044,28	53.975	3.940.945,69	54.343	6.041.384,35	21.907	3.236.404,94	2.131	97.488,82	9,09%

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTxBQAzw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	30/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTxBQAzw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

DISTRIBUCIÓN DEL CARGO EJECUTIVA TOTAL



Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	31/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

8.2.- GESTIÓN EJECUTIVA POR CONCEPTOS EXCEPTO JUNTA DE ANDALUCÍA.

COD. PAD.	DENOMINACIÓN PADRÓN	CARGO TOTAL		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		PENDIENTE FRACCIONADO		PENDIENTE O.O.		PENDIENTE SIN DNI		% GESTIÓN
		RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	
001	IVTM	319.011	21.404.679,93	37.241	2.419.701,28	5.899	381.272,68	10.325	753.924,52	6.747	494.275,98	613	15.466,85	13,91%
003	DER.RE S.IBI,IAE	20	20.839,58	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
004	INFR. ORDENANZA	480	478.630,18	25	14.681,21	2	4.204,00	19	28.332,77	14	19.071,00	0	0,00	4,38%
005	DENUNC. TRAFICO	14.536	2.474.354,03	1.560	235.632,17	48	6.814,92	469	96.975,44	326	64.797,15	0	0,00	10,48%
006	RET.VEHIC.VIA PUB.	6	2.234,00	1	100,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	4,48%
007	SANC.URBANISTICAS	31	1.284.804,26	2	882,90	0	0,00	4	57.187,94	0	0,00	0	0,00	0,07%
009	DER.RE S.ARB MUN	4	199,74	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
010	COTOS DE CAZA	156	5.016,50	32	917,72	1	55,01	0	0,00	0	0,00	0	0,00	19,39%
011	CANONES	60	47.076,48	8	5.783,30	10	5.000,00	38	20.534,17	0	0,00	0	0,00	40,63%
012	SANC. MEDIOAMBI	38	57.477,24	0	0,00	0	0,00	2	13.805,06	5	2.407,00	0	0,00	0,00%
013	INF.ORDEN.MUNIC	3.729	764.303,57	820	109.131,38	11	9.906,00	39	24.274,35	46	23.579,23	0	0,00	16,61%
015	EXPE.DOCUMENTOS	18	447,52	1	30,00	0	0,00	0	0,00	1	10,00	0	0,00	6,86%
018	APROV.CINEGETICOS	1	207,00	1	207,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	100,00%
019	REINT.PAGOS	6	25.781,25	1	9.378,10	1	11.000,00	1	1.621,90	0	0,00	0	0,00	84,35%
020	L.FISC.INDUSTR.	42	4.040,99	2	123,32	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3,05%
021	IIVTNU	2.380	3.922.734,86	98	135.302,15	4	5.677,85	50	52.896,98	14	13.738,36	0	0,00	3,66%
022	IBI URBANA	226.933	50.361.186,01	24.486	5.258.002,95	4.799	1.245.398,66	8.293	2.583.655,26	1.914	388.780,33	172	33.224,34	13,73%
023	I.B.I. RUSTICA	84.747	4.433.142,94	8.188	644.127,40	7.511	209.015,07	950	174.044,39	798	79.658,92	42	1.873,94	20,42%
025	IBI BICES	98	989.062,13	9	120.394,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	12,17%
027	LIC.PRIM.OCUPACION	10	56.909,82	2	1.046,17	0	0,00	1	153,20	1	63,72	0	0,00	1,85%
029	Liq. PLU SVALIAS	2.402	1.415.409,50	365	204.575,16	27	18.838,25	63	76.467,12	77	18.654,25	1	67,98	16,92%
030	L.FISC.PROFESI.	2	178,14	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
031	COMEDOR ESCOLAR	97	7.066,98	9	514,80	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	7,28%
035	ICIO	209	1.343.310,40	19	7.938,23	6	1.122,65	6	3.264,44	3	231,40	0	0,00	0,68%
036	LICENCIA DE OBRAS	62	192.994,18	5	848,43	0	0,00	2	891,80	1	489,01	0	0,00	0,44%
037	APROVEC. SUPERFL.	1	35.271,29	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
038	PRE ST. SERVS TECN.	5	116,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
040	I.B.I. URBANA	21.709	2.400.763,24	371	38.858,13	265	47.027,60	297	37.513,65	12	567,45	55	2.532,48	3,64%
047	CUOTA ENT.CONS	912	556.752,43	142	39.110,68	2	2.212,28	24	36.019,65	17	3.899,74	0	0,00	8,00%
049	INSTALA.FERIALES	17	19.236,53	2	809,00	0	0,00	2	1.687,70	0	0,00	0	0,00	4,61%
050	CONT. RUSTICA	3.468	666.223,76	120	26.802,96	83	3.545,52	68	36.033,76	13	4.975,26	0	0,00	4,85%
051	OC.V.P.SUE.SUB.VUE.	2.611	90.219,82	220	23.784,33	26	389,59	72	2.664,31	9	45,03	84	841,62	27,89%
054	LIQS.OCU.TEMPOR	164	97.165,00	18	4.024,42	0	0,00	6	214,00	0	0,00	0	0,00	4,15%
056	OC.EMP.SUM.SERVS	1	30,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
058	OC.D.TRAN.PERROS	53	906,00	11	324,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	35,76%

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzW==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	32/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzW==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

Memoria del Servicio de Administración Tributaria. Ejercicio 2020

COD. PAD.	DENOMINACIÓN PADRÓN	CARGO TOTAL		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		PENDIENTE FRACCIONADO		PENDIENTE O.O.		PENDIENTE SIN DNI		% GESTIÓN
		RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	
059	OC.D.TRAN.GANADO	12	1.374,51	2	721,22	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	52,47%
060	ENT.VEHICULOS	3.290	204.849,72	677	53.472,13	281	32.911,94	99	8.543,51	7	186,56	25	112,75	44,07%
061	VADOS	16	1.180,00	8	620,00	5	350,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	82,20%
063	CONCE SIO.ADVAS.	94	38.829,62	10	9.494,52	1	2.402,99	19	6.741,71	5	2.318,26	0	0,00	39,97%
064	EST.ASIS.RE.S.TERCE	1	861,09	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
065	APARCA.VEHICULOS	28	2.424,24	2	120,51	0	0,00	11	344,19	0	0,00	0	0,00	5,79%
067	INTERV.BOMBEROS	357	111.599,92	56	23.824,47	4	945,30	3	805,00	19	5.173,68	0	0,00	23,45%
070	I.I.V.T.N.U.	539	216.300,69	38	9.524,80	2	1.072,00	33	5.108,17	2	250,00	0	0,00	5,02%
071	MERCADILLO	365	61.030,71	45	5.356,10	40	14.597,28	15	2.004,46	1	345,60	0	0,00	34,00%
072	REINT.SUBVENCION	44	128.224,71	5	35.033,20	1	307,94	1	1.376,87	0	0,00	0	0,00	100,00%
074	EXPLOR.MINERA	10	15.921,40	0	0,00	0	0,00	10	15.921,40	0	0,00	0	0,00	#DIV/0!
075	EXTRAC.CANTERAS	37	789.629,16	1	8.736,23	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1,11%
076	REC.ASIMILADOS	5	11.163,43	1	2.000,00	0	0,00	1	1.384,55	0	0,00	0	0,00	20,45%
078	REINTEGRO	7	31.382,82	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
080	CONSERV.NICHOS	6.345	57.124,32	778	4.395,64	0	0,00	68	3.510,52	0	0,00	22	102,04	8,21%
081	CONCES CEMENTER	65	4.250,71	4	188,80	1	400,00	0	0,00	1	460,03	0	0,00	15,53%
082	SERV.CEMENTERIO	220	2.399,00	25	383,00	1	12,00	5	66,00	1	12,00	0	0,00	17,02%
085	P.P.UTI.PISCINA	262	7.786,40	46	1.380,00	6	180,00	30	900,00	0	0,00	0	0,00	22,65%
087	BOP	411	93.156,01	25	1.183,00	1	224,00	0	0,00	170	79.275,01	0	0,00	10,14%
089	AGUA Y ALCAN.ESP	17	1.506,19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
090	AGUA Y ALCANTAR.	91.518	4.247.666,67	17.249	965.026,15	1.019	57.791,02	6.167	457.929,39	814	47.689,88	371	11.445,15	27,42%
091	MANT.RED RIEGO	185	3.912,92	77	2.259,78	4	40,34	6	308,07	0	0,00	0	0,00	63,81%
092	AGUA SECTORES	1	56.160,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
093	DERRAMA	50	177.736,00	10	4.056,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2,28%
094	AGUA DE RIEGO	46	1.074,83	15	654,88	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	60,93%
095	CONTRIB.E SPEC.	3	2.313,36	1	312,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	13,49%
097	LIC.URBANISTICA	1	82.813,16	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
098	ING. DER. PUB.	181	2.413.016,00	25	53.040,16	0	0,00	12	3.689,86	2	1.300,00	0	0,00	2,20%
099	EJEC.SUBSIDIARIA	21	80.086,63	0	0,00	0	0,00	2	3.770,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
100	COSTAS (X)	44	311.947,39	2	2.711,00	0	0,00	1	898,40	1	550,00	0	0,00	0,87%
101	SANCIONES OOPP	14	65.740,26	0	0,00	0	0,00	1	4.800,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
110	LI.VEH.TRAC.ME	41.062	2.522.111,08	966	52.161,36	912	47.414,16	742	46.873,98	2	12,26	26	1.038,55	4,02%
112	LIQUIDAC.AGUA	3	287,19	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
119	PUBLI.EMIS.MUNI	2	305,37	1	217,52	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	71,23%
120	AGUA Y OTROS	12.324	523.804,54	363	13.564,32	223	4.573,26	228	10.401,43	0	0,00	25	1.635,98	3,54%

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	33/48
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Memoria del Servicio de Administración Tributaria. Ejercicio 2020

COD. PAD.	DENOMINACIÓN PADRÓN	CARGO TOTAL		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		PENDIENTE FRACCIONADO		PENDIENTE O.O.		PENDIENTE SIN DNI		% GESTIÓN
		RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	
122	BA SURA BARRIADA	62.388	1.917.720,50	1.226	35.481,60	2.508	77.460,11	1.259	35.712,79	97	2.439,86	28	373,20	6,01%
125	APER.E STABLEC.	61	45.877,06	7	3.050,46	0	0,00	3	385,04	0	0,00	0	0,00	100,00%
130	ENT.VEH,RE S.E SP	197	7.794,41	2	128,00	0	0,00	2	72,12	0	0,00	0	0,00	1,66%
136	PREST.COMPENSA.	2	242.335,61	0	0,00	0	0,00	1	7.103,96	0	0,00	0	0,00	0,00%
139	Liq. PLU SVA.IN SPEC.	552	309.251,56	79	22.660,63	3	3.142,12	18	16.530,94	29	4.137,10	0	0,00	8,94%
140	CONT.E SPECIALES	15	2.947,09	1	792,63	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	26,90%
150	TASAS INMUEBLES	1	2,64	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
156	OCUP VIA PUBLIC	198	110.665,18	1	360,00	0	0,00	22	5.722,70	0	0,00	0	0,00	0,34%
166	APERT.E STABLEC	17	7.025,24	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
200	ANIMALES	8	576,96	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
202	LIQS DE AGUA	3	146,55	0	0,00	0	0,00	1	137,53	0	0,00	0	0,00	0,00%
205	CONTADORE S	4	380,00	2	190,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	50,00%
210	LIC.ACOM.AGUA	70	8.252,40	13	869,63	6	593,76	12	3.783,40	1	28,13	0	0,00	32,95%
218	IN SP. E STABLECI	41	692,09	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
222	JLIQ.URBANA (O)	744	88.638,23	2	353,38	67	6.104,86	5	688,85	0	0,00	0	0,00	7,34%
223	IBI URBANA (*)	6.309	1.138.560,76	101	12.436,15	71	12.878,59	42	9.900,38	0	0,00	0	0,00	2,24%
250	BA SURA Y OTRO S	5.421	651.093,49	619	93.457,94	29	2.687,72	321	42.127,72	37	6.146,35	17	281,64	15,96%
251	ALCANTARILLADO	42	579,86	5	54,10	4	43,28	1	10,82	0	0,00	0	0,00	17,11%
252	BA SURA	657.614	27.790.301,91	57.988	2.650.735,44	29.564	1.224.535,75	23.685	1.112.079,41	9.166	368.817,52	634	28.290,52	14,75%
253	BA SURA	15.038	1.918.742,57	2.192	264.659,39	300	48.007,70	441	78.856,70	682	75.625,14	0	0,00	17,72%
280	OCUP.VUELO, SUBS	654	9.628,64	4	30,03	7	24,97	5	64,00	0	0,00	10	60,10	0,58%
290	OCUP.MESA S, SILL	11	1.118,14	2	166,74	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	14,91%
300	CEMENTERIO	1.386	6.526,45	19	94,08	3	0,00	17	85,00	0	0,00	0	0,00	1,46%
305	SERV DE LIMPIEZA	14	2.193,80	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
310	ACOM. ALCANTAR.	2	253,11	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
321	IAE EMPRE SAR-O	29	103.096,42	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
341	LIQS.PLUSVA.(O)	30	3.493,21	1	8,51	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,24%
342	LIQ.IIVTNU (*)	921	107.769,47	2	393,68	0	0,00	2	253,41	0	0,00	0	0,00	0,37%
354	LIC. OBRAS	81	562.305,36	3	349,90	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,06%
355	ACOMETIDA AGUA	2	180,30	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
357	CASILLA MERCAD	67	11.089,57	0	0,00	0	0,00	16	1.248,40	0	0,00	0	0,00	0,00%
360	MERCADO ABA STOS	31	3.660,09	1	126,21	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	3,45%
366	LIC 1 OCUPACION	5	8.300,07	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
421	IAE EMPRE SAR.-I	43	59.414,55	1	16,62	1	307,69	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,55%
440	FRACCIONAMIENTO	8	2.436,29	2	246,85	0	0,00	1	300,00	0	0,00	0	0,00	11,56%

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTxBQazw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	34/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTxBQazw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

Memoria del Servicio de Administración Tributaria. Ejercicio 2020

COD. PAD.	DENOMINACIÓN PADRÓN	CARGO TOTAL		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		PENDIENTE FRACCIONADO		PENDIENTE O.O.		PENDIENTE SIN DNI		% GESTIÓN
		RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	RECS.	IMPORTE	
450	MULTAS	1.366	145.817,65	47	6.120,79	0	0,00	44	6.939,51	0	0,00	0	0,00	4,41%
452	MULTA COERCITIV	44	129.055,38	1	600,00	3	1.800,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	1,86%
454	SANCIONES ORA	1.162	104.400,00	274	24.660,00	3	270,00	39	3.510,00	42	3.780,00	0	0,00	25,67%
460	FIANZAS	1	101,33	1	101,33	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	100,00%
466	INDEMNIZACION	1	55.840,50	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
467	DAÑOS Y PERJUICIOS	3	2.455,47	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
470	AM.VIV.AUTOCONST.	56	38.480,66	3	717,95	0	0,00	6	4.938,85	0	0,00	0	0,00	2,14%
500	MAQUINAS SONORA	2	27,34	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
505	QUIOS.Y CAJE.V.P.	5	1.965,90	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
522	Liq. IBI URBANA	13.259	2.826.201,38	424	80.408,49	203	83.456,14	112	40.410,07	19	9.034,91	0	0,00	5,90%
523	Liq. IBI RUSTICA	10	1.619,47	1	275,32	0	0,00	1	231,98	0	0,00	0	0,00	19,84%
532	Liq. IBI URBANA	843	217.724,54	16	3.825,15	34	2.834,25	21	7.628,82	7	1.176,42	6	141,68	3,19%
540	OC.MATER.Y ESCOM.	41	3.766,00	3	108,68	0	0,00	14	2.548,48	0	0,00	0	0,00	8,93%
602	I.C. INST. Y OB	197	165.077,10	13	6.720,10	0	0,00	8	5.099,42	6	4.085,07	0	0,00	4,31%
620	I.A.E. EMPRE SAR	6.830	3.872.172,40	639	399.854,15	47	13.589,25	52	65.299,29	0	0,00	0	0,00	10,86%
630	I.A.E. PROF,ART	62	13.394,75	2	140,38	0	0,00	4	672,60	0	0,00	0	0,00	1,10%
640	VERTIDOS	28	3.885,05	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
670	SANCIONES	5	12.206,07	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
686	GUARDERIA INFAN	2	99,20	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
700	TASAS Y ARBITR.	1	86,55	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
701	INFRA.URBANIST.	530	180.184,66	125	17.185,75	1	105,18	18	2.398,03	15	1.619,72	0	0,00	9,82%
711	SERV.TEMPORADA	9	8.120,12	0	0,00	0	0,00	1	970,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
714	ACTIV.CULT.Y DEPOR	18	2.566,00	7	917,00	0	0,00	3	674,00	2	468,00	0	0,00	64,40%
715	USO INSTAL.DEPOR.	78	13.325,00	21	2.592,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	19,45%
751	TASAS Y ARB. 3	2	6,01	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
777	SERVS.CONV.M RPC	2	487,77	0	0,00	0	0,00	0	0,00	2	487,77	0	0,00	0,00%
781	PR. SERV.MAQ.PROV.	1	1.465,25	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
783	P. SS PERS FAC DIP	112	103.423,43	46	43.538,30	6	6.812,13	4	7.453,78	0	0,00	0	0,00	52,46%
786	ASIS.APOY.TEC.MUN.	7	20.000,00	1	500,00	0	0,00	0	0,00	1	2.500,00	0	0,00	2,86%
787	T.U.P.A.D.P. CARRET	5.857	5.899.030,29	51	9.417,12	1	1.353,69	1	60,12	0	0,00	0	0,00	0,18%
860	GUARD.INFANTIL	65	7.888,44	5	348,52	0	0,00	2	139,44	0	0,00	0	0,00	4,50%
870	PADRON EMISORA	20	3.336,34	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0,00%
896	ALQ.INMUE.URBAN	80	55.796,61	3	1.014,00	3	624,42	2	978,20	0	0,00	0	0,00	2,99%
		1.624.307	154.441.797,59	158.147	14.239.175,31	54.057	3.601.333,92	54.371	6.042.555,68	21.129	1.733.163,10	2.131	97.488,82	12,17%

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTxBQazw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	35/48
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTxBQazw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



8.3.- ACTUACIONES DE EMBARGO.

NÚMERO DE ACTUACIONES DE EMBARGO					
	2020	2019	2018	2017	2016
EMBARGOS DE DINERO EN EFECTIVO	0	0	0	0	0
EMBARGOS DE CUENTAS – MODALIDAD PAPEL	114	239	398	603	18
EMBARGOS DE CUENTAS C63	230.737	348.809	279.032	258.287	207.253
EMBARGOS DE CRÉDITOS	1.962	5.921	3.721	5.455	5.405
EMBARGOS DE SUELDOS, SALARIOS Y PENSIONES	8.550	10.499	10.914	4.337	2.145
EMBARGOS DE BIENES INMUEBLES	816	876	369	252	396
TOTAL EMBARGOS REALIZADOS	244.199	368.363	296.452	291.172	180.096

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	36/48
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



9.- VOLUMEN TOTAL RECAUDADO DURANTE EL EJERCICIO.

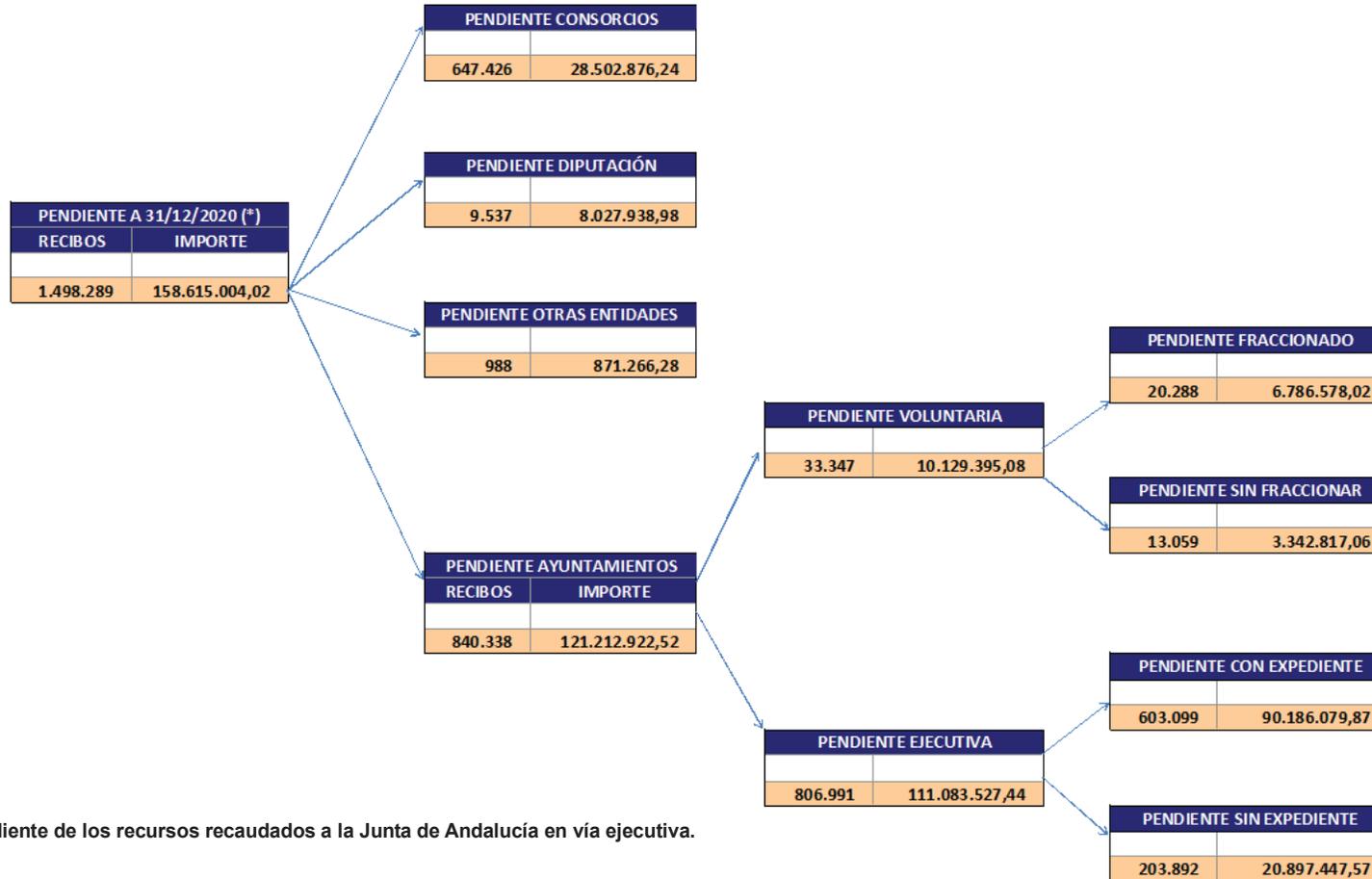
PENDIENTE A 01/01/2020		CARGO EJECUTIVA		CARGO VOLUNTARIA		TOTAL DEBE	
RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE
1.508.280	233.933.847,31	5.381	2.460.331,43	1.434.767	146.262.537,14	2.948.428	382.656.715,88

COBRADO VOLUNTARIA		COBRADO EJECUTIVA		ANULACIONES		TOTAL HABER	
RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE	RECIBOS	IMPORTE
1.106.345	111.595.293,12	163.221	17.133.561,97	149.886	23.426.811,32	1.419.452	152.155.666,41

PENDIENTE A 31/12/2020	
RECIBOS	IMPORTE
1.528.976	230.501.049,47

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	37/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

9.1.- DETALLE DEL PENDIENTE A 31/12/2020.



(*) Ya no figura el pendiente de los recursos recaudados a la Junta de Andalucía en vía ejecutiva.

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	38/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

10.- ANTICIPOS DE RECAUDACIÓN.

ENTREGAS A CUENTA IBI-IAE					
	2020	2019	2018	2017	2016
NÚMERO DE AYUNTAMIENTOS	95	93	94	94	95
IMPORTE ENTREGADO	54.118.961,62	48.943.166,68	47.758.587,70	45.891.418,63	43.019.501,78

ANTICIPOS HASTA EL 75 % OTROS TRIBUTOS					
	2020	2019	2018	2017	2016
NÚMERO DE AYUNTAMIENTOS Y/O ENTIDADES	22	10	9	11	14
IMPORTE ENTREGADO	8.167.640,10	1.347.940,37	987.676,61	3.374.051,57	10.288.803,23

11.- MEDIOS.

11.1.- RECURSOS HUMANOS.

11.1.1.- Evolución y composición de la plantilla.

En el Boletín Oficial de la Provincia se publicó la Relación de Puestos de Trabajo y las Plantillas de esta Diputación Provincial definitivamente aprobadas. Con las modificaciones introducidas en la citada relación de puestos de trabajo, la plantilla queda de la siguiente forma:

PLANTILLA DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA.	2020
TÉCNICOS DE ADMINISTRACIÓN GENERAL	1
TÉCNICOS DE ADMINISTRACIÓN ESPECIAL, RAMA ECONÓMICA.	10
INSPECTORES FISCALES	4
ADMINISTRATIVOS	2
AGENTES TRIBUTARIOS	53
TÉCNICO AUXILIAR ADMINISTRATIVO	1
AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	2
TÉCNICO AUX. EN COMUNICACIÓN E INFORMACIÓN AL CONTRIB.	1
TOTAL PERSONAL	74

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	39/48
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



Plantilla por tipo de personal:

TIPO	2020	%
Personal funcionario	73	98,65
Personal laboral	1	1,35
TOTAL	74	100,00

CUERPO	2020	%
Cuerpo General	6	8,11
Cuerpo Especial	68	91,89
TOTAL	74	100,00

Plantilla por grupo y nivel:

GRUPO	2020	%
A1	11	14,86
A2	0	0,00
C1	6	8,11
C2	57	77,03
TOTAL	74	100,00

NIVEL	2020	%
28	1	1,35
27	2	2,70
25	3	4,05
23	5	6,76
22	2	2,70
18	12	16,22
17	5	6,76
16	41	55,41
15	3	4,05
TOTAL	74	100,00

11.2.- RECURSOS TÉCNICOS.

11.2.1.- Aplicaciones informáticas existentes.

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	40/48
Uri De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		





11.3.- SERVICIOS DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE.

11.3.1.- Servicio de atención al contribuyente.

El sistema de atención a los contribuyentes se realiza por distintos medios y canales, siendo las estadísticas del ejercicio 2020 las siguientes:

- Total de atenciones realizadas por Agencias:

AGENCIA	NÚM. ATENCIONES
AGENCIA DE ALMERÍA	9.778
AGENCIA DE ALHAMA	4.561
AGENCIA DE CARBONERAS	1.703
AGENCIA DE BERJA	6.416
AGENCIA DE VÍCAR	28.525
AGENCIA DE HUÉRCAL-OVER	28.927
AGENCIA DE VÉLEZ-RUBIO	8.820
AGENCIA DE GARRUCHA	4.879
AGENCIA DE MOJÁCAR	8.111
Emp. Aten. Telefónica	21.582
Servicios centrales	27.501
Dep. Rec. Ejecutiva	3.769
Totales	154.572

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTVxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	41/48
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTVxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



- Total de atenciones realizadas en las Agencias por medios:

MEDIO	NÚM. ATENCIONES
Presencial	73.669
Teléfono	51.770
Email	18.433
Investigación	1.310
Otros	7.414
Ayuntamiento	1.976
Totales	154.572

- Atenciones realizadas en sedes de Ayuntamientos:

ATENCIONES ENTRE EL 01/01/2020 Y EL 31/12/2020	
Entidades	Número atenciones
Atenciones realizadas en las sedes de los ayuntamientos por empleados de los mismos. PISATMUN.	101.744
Totales	101.744

- Trámites on-line realizados directamente por los contribuyentes.

TIPO DE TRÁMITE	NÚMERO
Comprobación datos de domiciliaciones	2.169
Acceso a inf. Tributos contrib OV o de email	146.496
Consulta recibos desde SMS	3.841
Grabar o modificar email o móvil	0
Consulta recibos desde aviso email	59.307
Consulta recibos desde email PISAT	46.645
Acceso a pago por TPV	32.291
Total	290.749

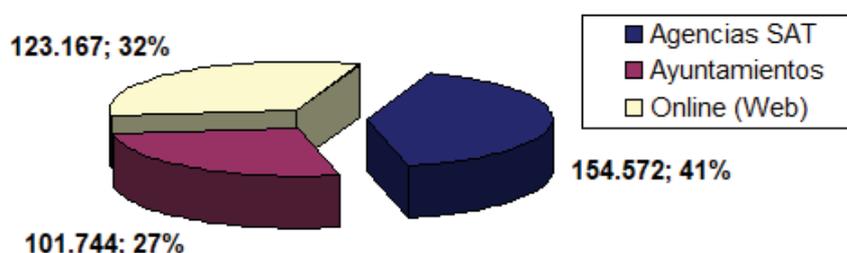
Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	42/48
Uri De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



- Comparativa de atención al contribuyente en Agencias, Ayuntamientos y on-line (web):

ATENCIÓN EN	Núm.	%
Agencias SAT	154.572	40,73
Ayuntamientos	101.744	26,81
Online (Web)	123.167	32,46
Total	379.483	100,00

COMPARATIVA DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE EN AGENCIAS, AYUNTAMIENTOS Y ONLINE (WEB).



- Sistema de envío de email con información para el contribuyente, y que han sido leídos:

EMAIL A CONTRIBUYENTES	
Ejercicio	Núm Consultas
2016	8.894
2017	19.368
2018	42.776
2019	33.085
2020	59.307

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora	
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57	
Observaciones		Página	43/48	
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==			
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).			

- Sistema online de consultas de domiciliaciones para que los contribuyentes puedan consultar vía web los datos de los recibos domiciliados.

CONSULTA DE DOMICILIACIONES	
Ejercicio	Núm. Consultas
2016	1.105
2017	1.725
2018	2.861
2019	2.001
2020	2.169

- Sistema de pago por la pasarela de pago con Unicaja o Cajamar por la Oficina Virtual.

PAGOS POR PASARELA DE PAGO					
Entidad	Núm. Pagos 2016	Núm. Pagos 2017	Núm. Pagos 2018	Núm Pagos 2019	Núm Pagos 2020
Unicaja	104	88	53	0	0
Cajamar	196	185	1	188	167
Total	300	273	54	188	167

- Sistema de pago por la banca electrónica de las entidades colaboradoras.

BANCA ELECTRÓNICA					
Entidad	Núm. Pagos 2016	Núm. Pagos 2017	Núm. Pagos 2018	Núm Pagos 2019	Núm Pagos 2020
Unicaja	685	1.018	646	36	6.068
Cajamar	1.535	2.260	2.685	2.460	29.909
Otras	78	114	171	419	30.665
Total	2.298	3.392	3.502	2.915	66.642

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	44/48
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



- Sistema de pago por tarjeta de crédito por TPV virtual en la web.

PAGO CON TARJETA POR TPV VIRTUAL	
Ejercicio	Núm. Pagos
2017	933
2018	5.084
2019	19.239
2020	32.291

11.3.2.- Calidad en la atención al contribuyente en el Servicio de Administración Tributaria.

El 5 de junio de 2017 le fue concedido al SAT el certificado de calidad AENOR ISO 9001 para las actividades de prestación del servicio de atención a contribuyentes en materia de tributos y otros derechos de naturaleza pública locales y autonómicos, que se realizan en los servicios centrales del edificio de Rambla Alfarcos 30, plantas bajo y primera, y particularmente la Agencia de Almería.

En el mes de mayo de 2018, se procede por parte del SAT a la renovación del citado certificado y a una ampliación del mismo, incluyendo dentro del mismo objeto (para las actividades de prestación del servicio de atención a contribuyentes en materia de tributos y otros derechos de naturaleza pública locales y autonómicos), a todas las agencias y oficinas del SAT en la provincia, con un cambio, tanto en objetivos como en indicadores que continúen con el proceso de mejora. Habiéndose obtenido el certificado.

En el mes de diciembre de 2020 se ha renovado la Certificación al Sistema de Gestión de la Calidad del Servicio de Administración Tributaria de la Diputación Provincial de Almería, comprobándose la adecuada implantación y mantenimiento del sistema respecto a los requisitos especificados en la norma de referencia UNE-EN ISO 9001:2015.

CONTENIDO DE LAS ENCUESTAS

Las encuestas constan de seis preguntas, con una puntuación que va del 1 al 5, siendo 5 el mayor grado de satisfacción.

A continuación mostramos los resultados obtenidos por medio de atención donde se muestra el número de encuestas y la media de puntuación obtenida a cada una de las preguntas que en las mismas se formulan.

RESULTADO DE LAS ENCUESTAS Y COMENTARIOS DESTACADOS

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	45/48
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



ATENCIÓN PRESENCIAL:

DIPUTACION DE ALMERIA
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA
Rambla Alfareros, 30
04003 Almeria

ESTADISTICAS DE ENCUESTA
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CONTRIBUYENTE - ASISTENCIA PRESENCIAL

Encuestas contestadas entre 01/01/2020 y 31/12/2020
de las Agencias entre 0000 y 9999

Orden	Titulo Pregunta	Max.	Num.	Media	No	Si
1	VALORE NUESTRO SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DE COLAS	5	809	4,14		
2	VALORE EL ACCESO Y SEÑALIZACION DE LA OFICINA	5	734	4,13		
3	VALORE LA INFORMACION PROPORCIONADA POR NUESTRO PERSONAL	5	738	4,46		
4	VALORE LA RESOLUCIÓN DE SU TRAMITE O CUESTION	5	728	4,41		
5	VALORE EL TIEMPO DE ESPERA	5	731	4,24		
6	VALORE LA ATENCIÓN EN GENERAL	5	715	4,42		

Numero de encuestas realizadas: 825

ATENCIÓN TELEFÓNICA

DIPUTACION DE ALMERIA
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA
Rambla Alfareros, 30
04003 Almeria

ESTADISTICAS DE ENCUESTA
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN AL CONTRIBUYENTE - ASISTENCIA TELEFONICA

Encuestas contestadas entre 01/01/2020 y 31/12/2020

Orden	Titulo Pregunta	Max.	Num.	Media	No	Si
1	VALORE NUESTRA SISTEMA DE ATENCION POR TELEFONO	5	687	4,68		
2	VALORE SOBRE LA FACILIDAD DE LOCALIZAR EL NUMERO DE TELEFONO ATENCION	5	666	4,43		
3	VALORE LA INFORMACION PROPORCIONADA POR NUESTRO AGENTE	5	664	4,80		
4	VALORE LA RESOLUCIÓN DE SU SOLICITUD DE INFORMACION	5	664	4,75		
5	VALORE EL TIEMPO DE ESPERA	5	661	4,35		
6	VALORE LA ATENCIÓN TELEFONICA EN GENERAL	5	658	4,70		

Numero de encuestas realizadas: 687

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	46/48
Uri De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



ATENCIÓN ELECTRÓNICA

DIPUTACION DE ALMERÍA
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA
Rambla Alfáreros, 30
04003 Almería

ESTADÍSTICAS DE ENCUESTA ENCUESTA SOBRE ATENCIÓN DE SOLICITUDES DESDE LA PAGINA WEB

Encuestas contestadas entre 01/01/2020 y 31/12/2020

Orden	Título Pregunta	Max.	Num.	Media	No	Si
1	VALORE NUESTRO SISTEMA DE SOLICITUD DE INFORMACIÓN DESDE NUESTRA PAGINA WEB	5	1.742	4,27		
2	VALORE LA UBICACIÓN Y LA AYUDA EN LA PAGINA WEB PARA ACCEDER A ESTE SERVICIO	5	1.679	4,07		
3	VALORE LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA PARA EL USO DEL FORMULARIO DE SOLICITUD DE INFORMACION	5	1.665	4,16		
4	VALORE LA RESOLUCIÓN DE SU SOLICITUD DE INFORMACION EN CUESTION	5	1.655	4,39		
5	VALORE EL TIEMPO EMPLEADO EN LA CONTESTACIÓN DE SU SOLICITUD DE INFORMACION	5	1.650	4,44		
6	VALORE LA SISTEMA WEB DE SOLICITUD DE INFORMACION	5	1.644	4,16		

Numero de encuestas realizadas: 1.748

11.4.- DISTRIBUCIÓN DE LAS OFICINAS DEL SAT.

La estructura del Servicio de Administración Tributaria contempla para 2020 la red de agencias que se señalan a continuación:



Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	47/48
Url De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		



12.- OTROS DATOS DE GESTIÓN: PROPUESTAS DE MEJORA DEL SERVICIO.

Para el ejercicio 2021 hemos fijado los siguientes objetivos:

1. Continuar con las actuaciones de colaboración con los Ayuntamientos para la depuración de los padrones de vehículos cuya elaboración les corresponde.
2. Continuar con las actuaciones de colaboración con el Consorcio Almanzora-Levante Los Vélez, para la recogida y tratamiento de RSU (depuración del padrón, disminución del pendiente, incremento de la recaudación).
3. Incrementar el número de municipios a los que se les realiza la gestión tributaria y recaudatoria, y aumentar el número de tributos delegados por los municipios.
4. Incrementar el número de domiciliaciones en 20.000.
5. Disminuir el pendiente un 5%.
6. Continuar con la política de Calidad del Servicio en Atención al Ciudadano (disminuir los tiempos de espera y respuesta, tanto en atención presencial como telefónica y telemática).
7. Conseguir 25 millones de euros del principal de recaudación ejecutiva.

Código Seguro De Verificación	H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==	Estado	Fecha y hora
Firmado Por	Francisco Jose Maldonado Sanchez - Jefe del Servicio de Administracion Tributaria	Firmado	15/03/2021 13:32:57
Observaciones		Página	48/48
Uri De Verificación	https://ov.dipalme.org/verifirma/code/H194iRPkUN/VDVTvxBQAzw==		
Normativa	Este informe tiene carácter de copia electrónica auténtica con validez y eficacia administrativa de ORIGINAL (art. 27 Ley 39/2015).		

