|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| DATOS IDENTIFICATIVOS |
| Área |
| Órgano que tramita |
| Carta de Servicios de |

|  |
| --- |
| CARTA DE SERVICIOS |
|  |

|  |
| --- |
| DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO |
| FINES/MISIÓN |
|  |
| Más información en el enlace: [Guía de Servicios](https://www.dipalme.org/Servicios/Organizacion/servicios.nsf/serviciosytipo.xsp?entidad=Diputacion+Provincial+de+Almeria&tipo=Entidades+Locales) |

|  |
| --- |
| OBJETIVOS |
| Con la carta de Servicios de pretendemos los siguientes objetivos: |
|  |

|  |
| --- |
| **TRÁMITE DE INICIO** |
|  |

| MARCO LEGAL |
| --- |
| * Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas |
| * LAULA, Art. 9.21, Art. 11.1 a) y Art. 12.1 e) f) |
| * Estatuto de Autonomía |
| * Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local |
| * Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público |
| * Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la Protección de las Personas Físicas en lo que respecta al Tratamiento de Datos Personales y a la Libre Circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE |
| * Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales |
|  |

| DERECHOS Y RESPONSABILIDADES DE LOS USUARIOS QUE ACCEDEN AL SERVICIO |
| --- |
| En la prestación de este servicio es importante que conozca cuáles son sus derechos en la relación que establece con nosotros, pero también cuales son las responsabilidades. |
| DERECHOS DE LOS USUARIOS/AS |
| * Derecho a obtener información sobre cualquier asunto relacionado con sus derechos, obligaciones e intereses legítimos, con la utilización de los servicios públicos, y con la organización y competencias de la Diputación. |
| * Derecho a ser tratado con respeto y deferencia por las autoridades y funcionarios al servicio de la Diputación. |
|  |
|  |
| RESPONSABILIDADES DE LOS USUARIOS/AS |
| * Cumplir lo establecido en la normativa vigente, en concreto la relacionada con el servicio que nos solicite. |
| * Mantener una actitud correcta y de respeto hacia los demás y hacia el personal de la Diputación. |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **COMPROMISOS E INDICADORES DE CALIDAD** | |
| La Diputación de Almería, para la mejora continua de la calidad en las prestaciones ofrecidas, a través del servicio de  se compromete: | |
| COMPROMISOS | INDICADORES |
|  |  |

|  |
| --- |
| SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES |
| La Diputación de Almería pone a disposición de los usuarios un sistema para la presentación de [Sugerencias y Reclamaciones](https://www.dipalme.org/Servicios/cmsdipro/index.nsf/informacion.xsp?p=dipalme&documentId=126F06C393DC68DEC1257F08006758C0). |

|  |  |
| --- | --- |
| **INFORMACIÓN DE CONTACTO CON EL ÓRGANO PRESTADOR DEL SERVICIO** | |
|  | |
| Dirección: |  |
| Horario: |  |
| Contacto: |  |
| Correo electrónico: |  |
| Página web: |  |

|  |
| --- |
| UBICACIÓN |
| A CUMPLIMENTAR POR PARTE DEL NEGOCIADO DE COMUNICACIÓN GRÁFICA |