

EL PAPEL DE LOS INDICADORES EN EL PROYECTO DE GESTIÓN

INDICADORES DE GESTIÓN UTILIZADOS EN EL PDM BENALMADENA



DIPUTACION DE ALMERIA. JUNIO 2015
JUAN CORREAL NARANJO



INDICADORES DE GESTION UTILIZADOS EN EL PATRONATO DEPORTIVO MUNICIPAL DE BENALMADENA.

OBJETIVOS:

- **CONOCER EL PATRONATO DEPORTIVO MUNICIPAL DE BENALMADENA ANALIZANDO SUS ELEMENTOS DIFERENCIADORES.**
- **DISPONER DE UNA BATERIA DE INDICADORES REAL, EN BASE A LA UTILIZADA EN EL PDM BENALMADENA.**
- **ANALIZAR UN SISTEMA DEPORTIVO MUNICIPAL EN BASE A LA INFORMACION QUE APORTAN SUS INDICADORES, Y A LA EVOLUCION DE LOS MISMOS.**



INDICADORES DE GESTION UTILIZADOS EN EL PATRONATO DEPORTIVO MUNICIPAL DE BENALMADENA.

INDICE:

- CARACTERISTICAS DEL PDM BENALMADENA.
- ELEMENTOS DIFERENCIADORES DEL PDM BENALMADENA
- INDICADORES DE PERSONAL.
- INDICADORES DE GASTO.
- INDICADORES DE INGRESOS.
- INDICADORES PRESUPUESTARIOS
- INDICADORES DE PARTICIPACION.
- INDICADORES DE OFERTA.
- INDICADORES DE USO.
- INDICADORES DE HABITOS.
- INDICADORES DE SATISFACCION.
- INDICADORES DE TURISMO DEPORTIVO.
- INDICADORES DE DEPORTE FEDERADO.
- INDICADORES DE ABONADOS AL PDM.



BENALMADENA

EN EL
CORAZON DE
LA COSTA DEL
SOL

A SOLO 10
KMS DEL
AEROPUERTO
DE MALAGA





EL MUNICIPIO DE BENALMADENA

- **UBICADO EN LA COSTA DEL SOL, A 15 KM. DE MALAGA**
- **ECONOMIA BASADA EN EL TURISMO, EL OCIO Y *HASTA QUE LLEGO LA CRISIS LA CONSTRUCCION.***
- **69.000 HABITANTES DE POBLACION DE DERECHO**
- **POBLACION DE HECHO CERCANA A LOS 90.000 H.**
- **VOCACION INNOVADORA: PUERTO DEPORTIVO, TIVOLI, TELECABINA, PARQUES TEMATICOS....**



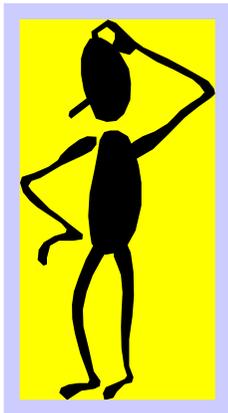
- | | | |
|---|-----------------------------|------------------------------|
| 1. Clínica Salus Benalmádena | 11. Hotel Los Pintores | 22. Hotel Tritón |
| 2. Street Market / Wochenmarkt
Friday - Freitag, 9.00 - 14.00 h. | 12. Hotel Las Arenas | 23. Hotel Alay |
| 3. Townhall / Rathaus | 13. AT. Benalbeach | 24. Hotel Puerto Benalmádena |
| 4. Train Station / Bahnhof | 14. AT. Pueblo Quinta | 25. Hotel Palmasol |
| 5. Tivoli / Amusement Park | 15. Hotel La Roca | 26. Hotel Aloha Puerto |
| 6. AT. Flatotel | 16. AT. Jardines de Gamonal | 27. Hotel Playa Bonita |
| 7. Hotel Torrequebrada | 17. Hotel San Fermín | 28. AT. El Dorado |
| 8. AT. Sunset Beach Club | 18. Hotel Bali | 29. Hotel Balmoral |
| 9. Hotel Sol Los Patos | 19. Hotel Villasol | |
| 10. AT. Andalucía | 20. Hotel Riviera | ☎ Police / Polizei |
| | 21. Hotel Siroco | ✉ Post |
| | | 🏠 Tourist information |
| | | ⛪ Churches / Kirche |

BENALMÁDENA

**BENALMADENA CUENTA PARA LA Gestión
DEL DEPORTE MUNICIPAL CON UN**



**PATRONATO DEPORTIVO
MUNICIPAL**
AYUNTAMIENTO DE BENALMÁDENA



**PERO..... ¿QUE ES UN
PATRONATO DEPORTIVO
MUNICIPAL?**

¿Qué FORMA JURIDICA ADOPTAN LOS AYUNTAMIENTOS PARA SUS SERVICIOS DEPORTIVOS?

- GESTION DIRECTA SIN ORGANO ESPECIAL
- ORGANISMO AUTONOMO LOCAL
- ORGANIZACION ESPECIALIZADA
- SOCIEDAD MERCANTIL EXCLUSIVA

NORMALMENTE 1ª DECISION

GESTION DIRECTA SIN
ORGANO ESPECIAL

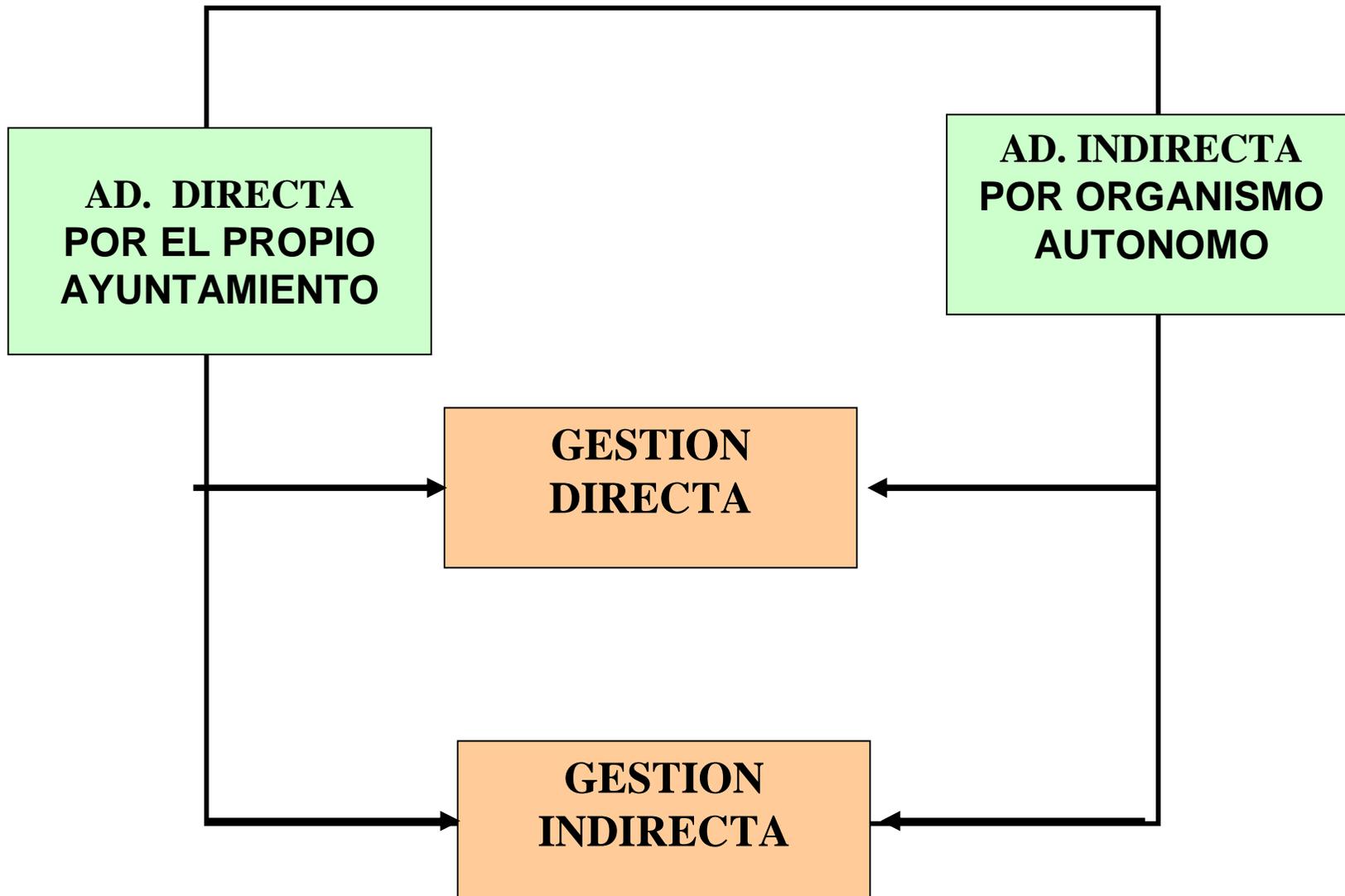
CONCEJALIA



ORGANISMO
AUTONOMO LOCAL

PATRONATO

¿CON QUE FORMA JURIDICA VA ADMINISTRAR EL AYUNTAMIENTO SUS SERVICIOS DEPORTIVOS?



ORGANO DE GESTION UTILIZADO POR LOS AYUNTAMIENTOS

	ANDALUCIA	C. LA MANCHA	G.CANARIA
ORGANISMO AUTONOMO LOCAL	45%	54%	11%
SERVICIO MUNICIPAL DE DEPORTES	55%	46%	67%
	AÑO 2.002	AÑO 2.001	AÑO 2.006



EL PATRONATO DEPORTIVO MUNICIPAL DE BENALMADENA

- **CREADO EN 1.983.**
- **ORGANO DE DECISION: JUNTA RECTORA**
- **AUTONOMIA FUNCIONAL CASI TOTAL.**
- **PRESUPUESTO LIQUI GASTO CORRIENTE 1.733.583 euros**
- **EQUIPO DIRECTIVO ESTABLE DESDE HACE 32 años**





PATRONATO DEPORTIVO
MUNICIPAL
AYUNTAMIENTO DE BENALMÁDENA

MISION: CONTRIBUIR A LA MEJORA DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS CIUDADANOS, A TRAVES DE ACTIVIDADES FISICO DEPORTIVAS QUE SATISFAGAN SUS INTERESES.

VISION: VINCULAR A LA PRACTICA FISICO-DEPORTIVA AL 55% DE LA POBLACION DE BENALMADENA, EN EL AÑO 2.018

PERSONAL

EN PLANTILLA

- 1 DIRECTOR GERENTE
- 1 DIRECTOR TECNICO
- 1 JEFE ADMINISTRACION
- 2 ENCARGADOS DE MANTENIMIENTO
- 3 OFICIALES DE MANTENIMIENTO
- 5 OPERARIOS DE MANTENIMIENTO
- 1 ENCARGADO RECEPCION
- 2 AUXILIAR ADMINISTRATIVO
- 6 AUXILIAR DE RECEPCION
- 1 ENCARGADO DE INFORMATICA
- 2 TECNICOS ACTIVIDADES DXTIVAS

**POR CONTRATO DE SERVICIO
EMPRESA**

60 TRABAJADORES A J.C
17 TRABAJADORES A T.P.

**CONVENIOS CON
CLUBS**

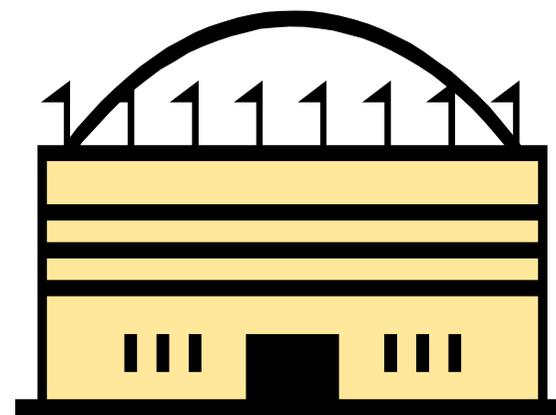
•50 MONIT DEPORTIVOS A T.P.

SITUACIÓN DE LOS CENTROS DEPORTIVOS MUNICIPALES



- 3 PABELLONES.
- 3 CAMPOS DE CESPED ARTIFICIAL.
- 1 CAMPO DE CESPED NATURAL.
- 2 PISTAS POLIDEPORTIVAS.
- 3 GIMNASIOS.
- 7 SALAS POLIVALENTES.
- 8 PISTAS DE TENIS.
- 7 PISTAS DE PADEL.
- 1 PISCINA DESCUBIERTA.
- 1 PISCINA CUBIERTA (2 Vasos).
- 1 PISTA DE PATINAJE SOBRE HIELO
- 1 CAMPO DE GOLF (9 HOYOS)
- 1 CAMPO DE BOLOS INGLESSES.
- PISTAS DE BARRIO Y PETANCA.
- 4 PISTAS DE MINIPADEL

PRINCIPALES UNIDADES DEPORTIVAS



¿COMO HA EVOLUCIONADO EL MODELO DE GESTIÓN DE LAS INSTACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES?



EL CASO DE BENALMADENA

EVOLUCION DEL MODELO DE GESTION

ETAPA INICIAL: DECADA DE LOS 80

- INTENSA CONSTRUCCION DE INSTALACIONES PERO SIN PLANIFICACION.
- INSTALACIONES BASICAS:
 - PISTAS, PABELLONES, CAMPOS DE FUTBOL, PISCINAS AIRE LIBRE.
- DIRIGIDAS EN BUENA PARTE AL DEPORTE COMPETICION.
- CON PROGRAMAS MUY CERRADOS



INVERSION PUBLICA

EVOLUCION DEL **MODELO DE GESTION** EN BENALMADENA.:

**ETAPA INICIAL:
DECADA DE LOS
80**

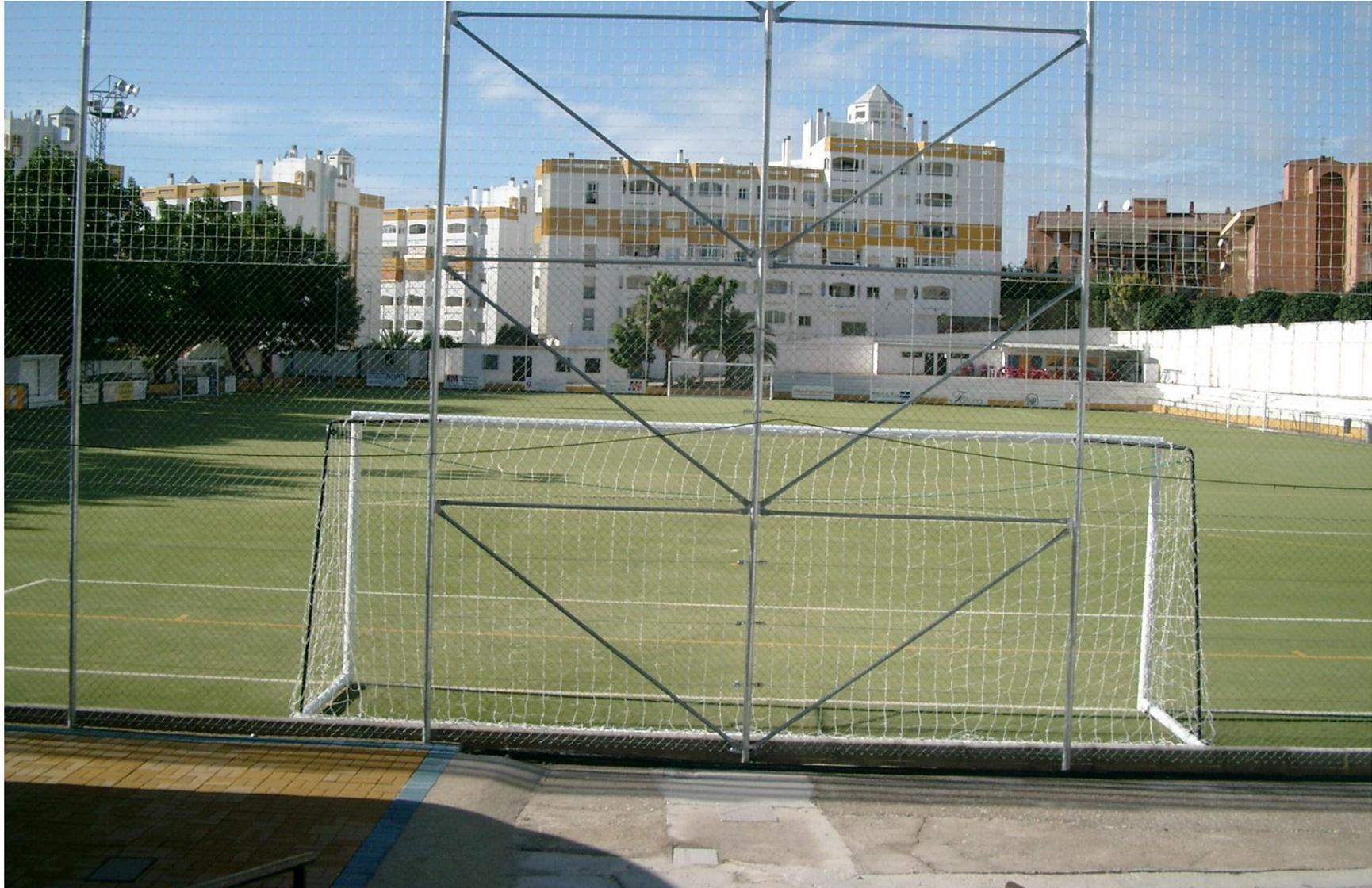


**1º EL AYUNTAMIENTO
CONSTRUYE Y GESTIONA**

- CAMPO DE FUTBOL “EL TOMILLAR” (1.974)
- POLID. ARROYO (1.982).
- POLID BENALMADENA (1.990).



•CAMPO MUNICIPAL DE DEPORTES EL TOMILLAR



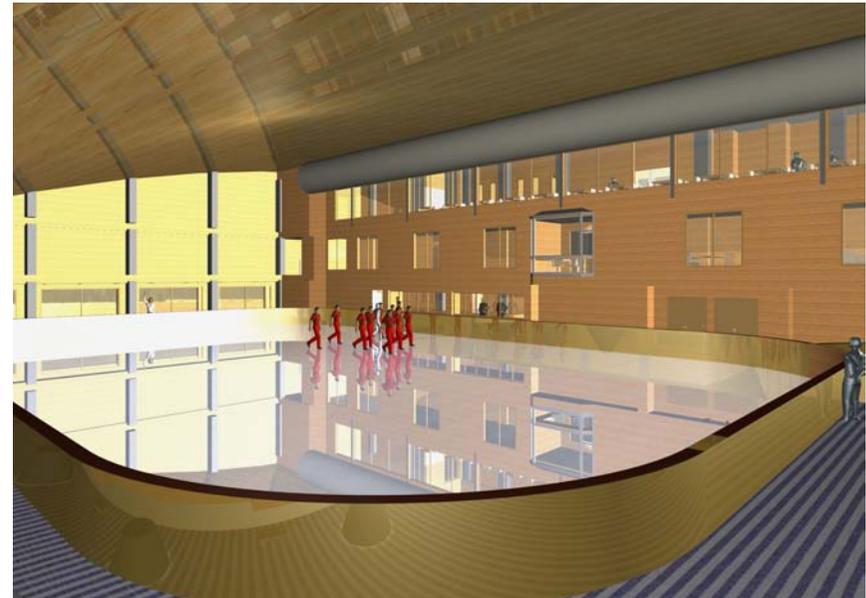
•POLIDEPORTIVO MUNICIPAL DE BENALMADENA



EVOLUCION DEL MODELO DE GESTION

ETAPA: DE CAMBIO EN EL MODELO: A PARTIR DE LOS 90

- SE COMIENZA A PLANIFICAR
- INSTALACIONES MAS SOFISTICADAS:
 - SALAS DE FITNESS, PISCINAS CUBIERTAS CON SPAS, CLUBES DE RAQUETA, CAMPOS DE GOLF.....
- ORIENTADAS AL OCIO, Y A LA SALUD, NO A LA COMPETICION.
- DIRIGIDAS A UN USUARIO MAS MADURO Y EXIGENTE.
- PROGRAMAS MUY ABIERTOS



SE DA CABIDA A LOS
AGENTES PRIVADOS

EVOLUCION DEL **MODELO DE GESTION** EN BENALMADENA.:

**ETAPA DE CAMBIO
DE MODELO :
A PARTIR DE LOS 90**



**EL AYUNTAMIENTO
CONSTRUYE Y GESTIONA UN 3º**

- **GIMNASIO POLI A. (1.991).**
- **GIMNASIO POLI B.P. (2.002).**
- **CLUB RAQUETA. (2.004).**
- **PISCINA/P HIELO/ FITNESS (2.007).**
- **C. HOCKEY (2.007)**



•CLUB MUNICIPAL DE RAQUETA



•CLUB MUNICIPAL DE HIELO



•CAMPO MUNICIPAL HOCKEY EL RETAMAR

Instalaciones Deportivas Retamar

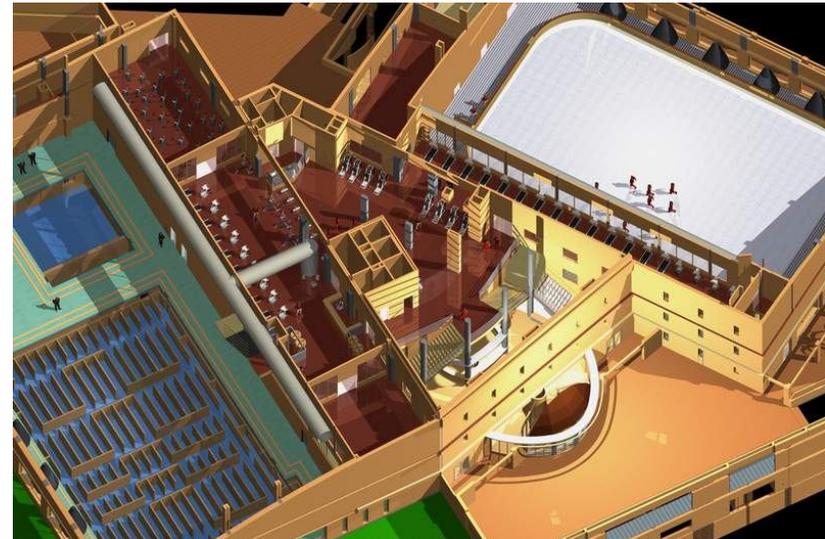
1. campo de césped hockey hierba
2. vestuarios
3. pistas de paddle
4. pista polideportiva



EVOLUCION DEL MODELO DE GESTION

ETAPA DE INVERSION PRIVADA: DEL 2004 EN ADELANTE

- LA CULTURA DEPORTIVA SE EXTIENDE ENTRE LA POBLACION.
- EL CIUDADANO LE DA VALOR A LA PRACTICA DEPORTIVA
- EL DEPORTE SE CONVIERTE EN UN NICHU DE NEGOCIO.
- EL SECTOR PRIVADO SE OFRECE A INVERTIR EN EL DEPORTE PUBLICO.
- SURGE COMO ALTERNATIVA



CAMBIO DE TENDENCIA

EVOLUCION DEL **MODELO DE GESTION** EN BENALMADENA.:

**ETAPA DE INVERSION
PRIVADA : A PARTIR DEL
2004**



**EL AYUNTAMIENTO CEDE
UN TERRENO PARA QUE
UN 3º CONSTRUYA Y
GESTIONE**

- **CLUB TENIS
SANTANGELO (2.004).**
- **CAMPO DE GOLF
(2.005).**



•CAMPO MUNICIPAL DE GOLF



•CLUB DE TENIS SANTANGELO





¿ QUE HACE EL AYUNTAMIENTO DE SEVILLA ?

HA PUBLICADO EN SU PAGINA WEB LAS PARCELAS DE USO DEPORTIVO DISPONIBLES PARA QUE LA INICIATIVA PRIVADA PUEDA PLANTEAR SUS PROYECTOS



IMD

Instituto Municipal
de Deportes

NO\$DO
AYUNTAMIENTO
DE SEVILLA



IMD

Instituto Municipal
de Deportes

NO SO
AYUNTAMIENTO
DE SEVILLA

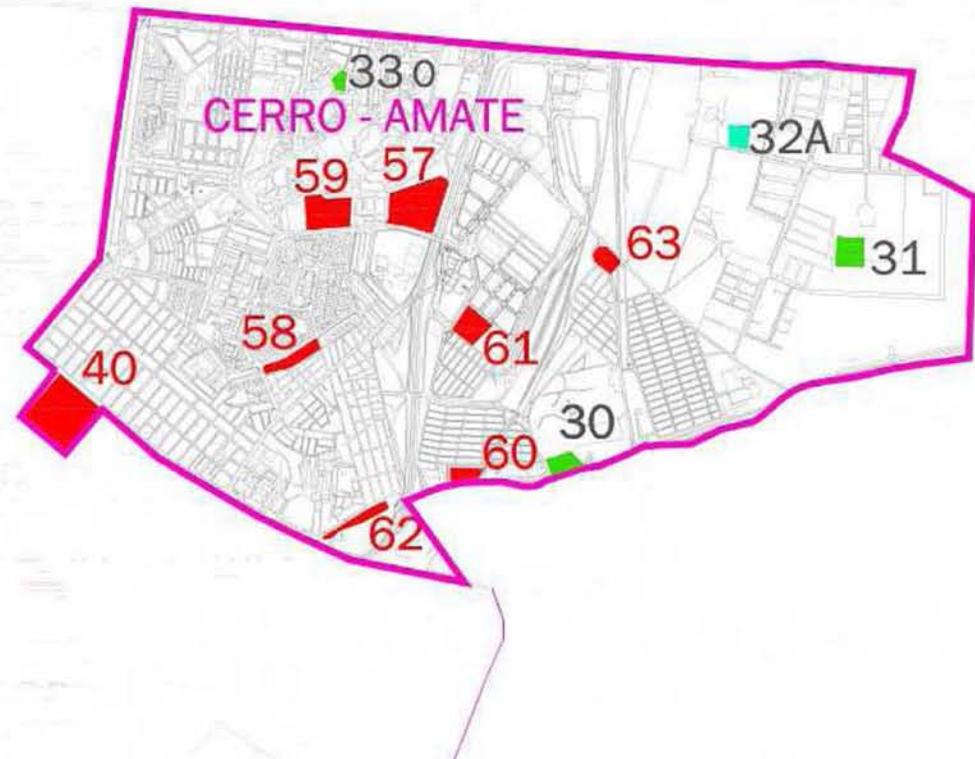
DISTRITO	Nº	NOMBRE INSTALACIÓN
CERRO-AMATE	40	C.D. HYTASA
	57	C.D. AMATE
	58	C.D. ROCHELAMBERTI
	59	C.D. PARQUE AMATE
	60	C.D. BOLLULLOS
	61	C.D. LA DOCTORA - PADRE PIO
	62	C.D. LA MUSICA
	63	C.D. LA RANILLA

*LA NUMERACION NO ESPECIFICADA EN COLOR ROJO, PERTENECE A PARCELAS DEPORTIVAS, DESCRITAS EN LA RELACIÓN ADJUNTA.

	GESTIÓN DIF
	CONCESION
	SIN JUNTA R
	JUNTAS REC

- CENTRO DEPORTIVOS DEPENDIENTES IMD.
- CENTROS DEPORTIVOS EN SUELO DEPORTIVO PUBLICO NO DEPENDIENTES IMD.
- PARCELAS CALIFICACION DIRECTA PGOU 2006.
- PARCELAS CALIFICACION DIFERIDA PGOU 2006.

A: ADSCRITA AL IMD
P: PUBLICIDAD CONCESIONADA POR IMD
R: REDUCCIÓN SUPERFICIAL
D: USO ACTUAL DEPORTIVO AJENO AL IMD
O: OCUPADA



Y HA CONFECCIONADO PARA ELLO UNA GUIA

EVOLUCION DEL MODELO DE GESTION

¿Y
EN QUE ETAPA
NOS
ENCONTRAMO
S
AHORA ?



EVOLUCION DEL MODELO DE GESTION

ETAPA ACTUAL DE INCERTIDUMBRE: DEL 2010 HASTA HOY

- FALTA DE RECURSOS PUBLICOS.
- SE PARALIZAN LAS INVERSIONES.
- EL LOW COST AFECTA EN LOS SERVICIOS DXTIVOS MPALES.
- LAS CONCESIONES PIERDEN RENTABILIDAD
- HAY UN CUESTIONAMIENTO DEL SISTEMA DEPORTIVO MUNICIPAL.



CADA MUNICIPIO CUENTA CON SU PROPIO MODELO DE GESTION



Ayuntamiento de
El Puerto de Santa María



Ayuntamiento de
Puerto Real

INSTITUTO
MUNICIPAL DEL
DEPORTE

CADIZ



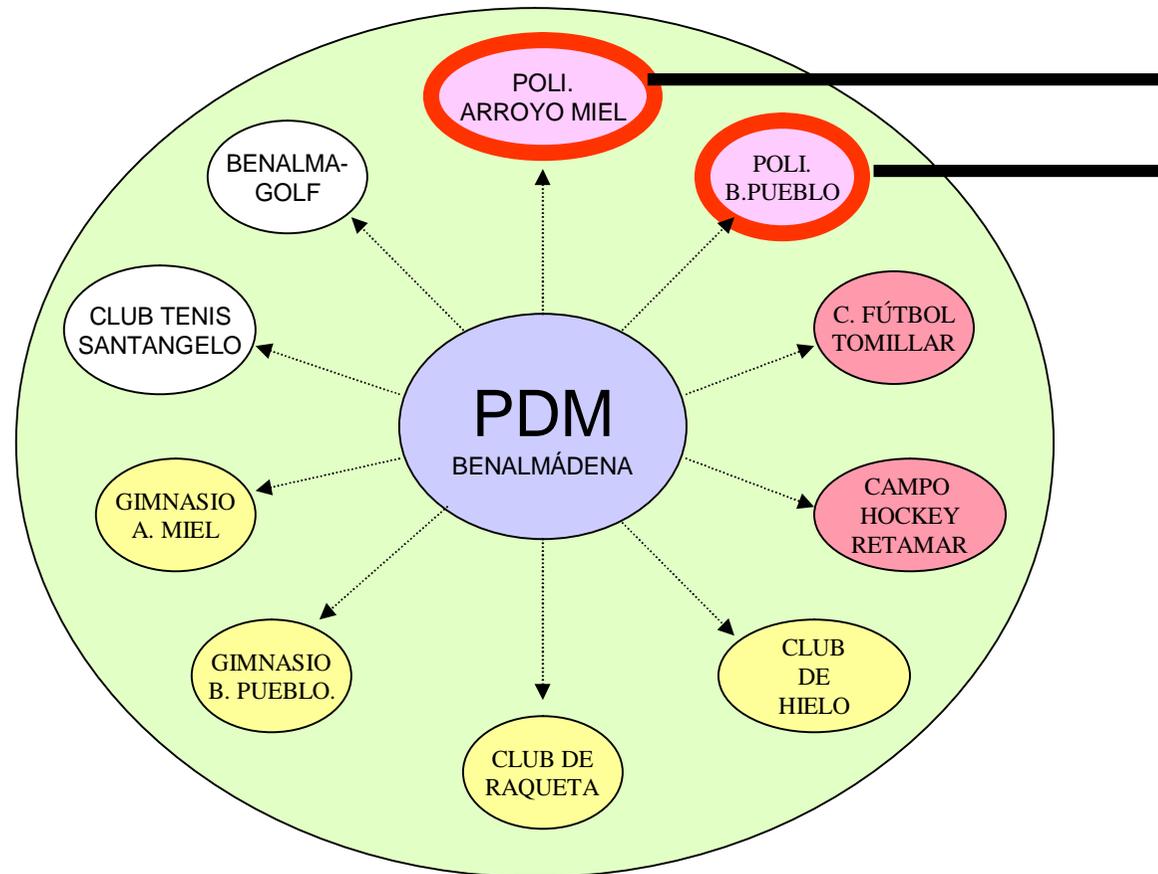
¿CUAL ES EL TUYO?

EL MODELO DE GESTION DEL DEPORTE MUNICIPAL



PATRONATO DEPORTIVO
MUNICIPAL
AYUNTAMIENTO DE BENALMADENA

MODELO DE GESTIÓN MIXTA DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES



	Gestión Directa
	Gestión Mixta (Contrato d Servicios)
	Gestión Indirecta (Concesiones)
	Cesión de Terrenos Públicos

CONCESIONES Y CONTRATOS DEL PDM B.

A1	GIMNASIO POLIDEPORTIVO B. P.
A2	GIMNASIO POLIDEPORTIVO ARROYO
A3	CLUB MUNICIPAL DE RAQUETA
A4	CLUB MUNICIPAL DE HIELO
A5	BAR POLIDEPORTIVO B. P.
A6	BAR POLIDEPORTIVO ARROYO
A7	CLUB DE TENNIS SANTANGELO
A8	CLUB BENALMADENA GOLF
B1	IMPARTICION ESCUELAS BLOQUE B
B2	IMPARTICION ESCUELAS BLOQUE A
B3	LIMPIEZA INTERIOR ARROYO
B4	LIMPIEZA INTERIOR B. P.
B5	RECEPCION FIN DE SEMANA B. P.
B6	RECEPCION FIN DE SEMANA ARROYO
B7	LIMPIEZA OFICINAS ARROYO
B8	CAMPO DE DEPORTES EL TOMILLAR
B9	CAMPO DE DEPORTES EL RETAMAR
14 CLUBES DEPORTIVOS	

8

CONCESIONES

8

CONTRATOS S.

+ PROGRAMA SUBVENCION

CLUBES



8 CONCESIONES



•CLUB DE
HIELO

•CLUB DE
RAQUETA

•BENALMADENA
GOLF

•TENIS
FACTORY

•GIMNASIO
POLI A.

•GIMNASIO
POLI B.P.

•BAR
POLI A.

•BAR
POLI BP.

200.000 €

25%

DE LOS INGRESOS
PROPIOS

DISTRIBUCION DEL PERSONAL QUE PRESTA SERVICIOS

INSTALACIONES	PERSONAL PROPIO 10	PERSONAL AJENO 10	TOTAL 10 PERSONAL
POLIDEPORTIVO M ARROYO	19	G= 6, B=2, L=1, FS=1, ACT=25, TOTAL 35	68
POLIDEPORTIVO M BENALMADENA	6	RE=1, G=3, B=1,PI=7, ACT=10, TOTAL 22	28
CAMPO MPAL DEL TOMILLAR	0	RE=1, ACT= 4 TOTAL 5	5
CAMPO MPAL DEL RETAMAR	0	RE=1, ACT=2 TOTAL 3	3
CLUB MPAL DE HIELO	0	40	40
CLUB MPAL DE RAQUETA	0	12	10
CLUB TENIS S ANGELO			
CLUB DE GOLF			
	25	117	140

PROGRAMA DE ACTIVIDADES DEL PDM



**Programa
actividades
deportivas**

**OCTUBRE 2012
JUNIO 2013**

 **PATRONATO DEPORTIVO
MUNICIPAL**
AYUNTAMIENTO DE BENALMADENA

**EL PATRONATO DEPORTIVO
...TU SEGUNDO HOGAR**

PROGRAMA DE ACTIVIDADES



**JUEGOS
DEPORTIVOS
MUNICIPALES**

**LIGAS
LOCALES Y
CAMPEONATOS**

**CAMPAMENTOS
DE VERANO**

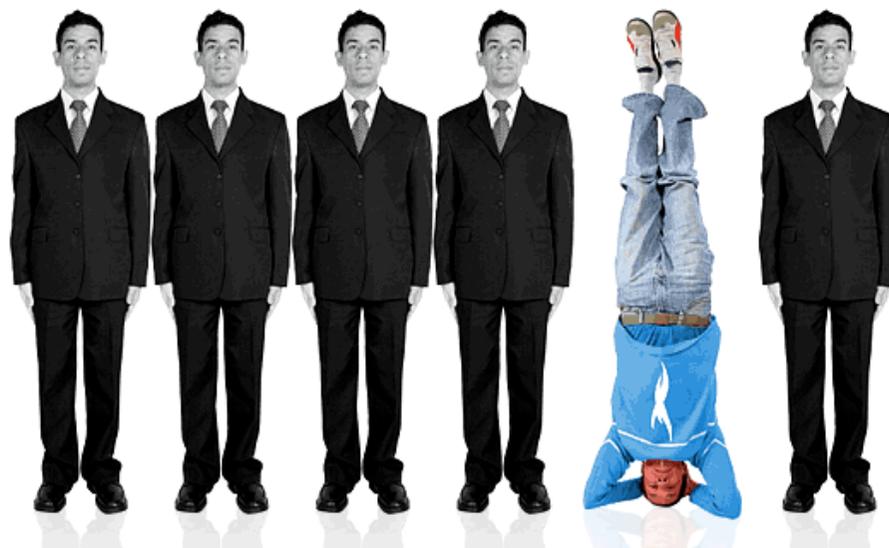
**PRUEBAS
POPULARES Y
EVENTOS**

**ACTIVIDADES
EN LA
NATURALEZA**

**ESCUELAS
DEPORTIVAS**



¿QUE NOS HACE DIFERENTES?:

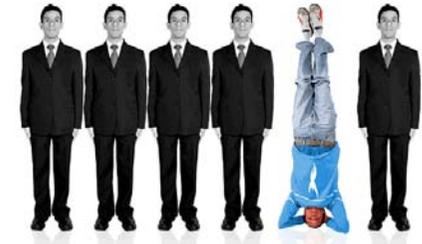




**NO VOY A ENTRAR EN LO QUE
HACEMOS IGUAL QUE LOS DEMAS**



**PATRONATO DEPORTIVO
MUNICIPAL**
AYUNTAMIENTO DE BENALMÁDENA



¿QUE NOS HACE DIFERENTES?:

**UNA
VOCACION
INNOVADORA**

**PROGRAMA
DE
MOTIVACION**

**EL ABONO AL
PDM**

**PROGRAMA
DE LIGAS
LOCALES**

**EL ESQUEMA
DE
FINANCIACION**

**SISTEMA DE
CONTROL DE
CONCESIONARIOS**

**CRITERIOS
DE
SUBVENCION
A CLUBES**

**EL USO DE
INDICADORES**

¿QUE NOS HACE DIFERENTES?:

1º

UNA VOCACION INNOVADORA



VOCACION DE MEJORA E INNOVACION....

BASADA EN LOS SIGUIENTES FUNDAMENTOS:

- UN LIDERAZGO COMPARTIDO.
- UNA ORIENTACION DE LA ORGANIZACIÓN HACIA EL CLIENTE.
- UNA COHERENCIA EN LAS DECISIONES.
- FIJARNOS SIEMPRE EN LOS QUE VAN POR DELANTE Y COPIAR LO BUENO.
- UNA VISION RESPONSABLE Y SOSTENIBLE.
- UNA APUESTA POR EL TRABAJO EN EQUIPO Y LA INICIATIVA.
- UNA BUSQUEDA DE ALIANZAS BASADAS EN EL GANO/GANAS.



- UN SENTIMIENTO DE PRIVILEGIO POR TRABAJAR... Y EN LO QUE NOS GUSTA.

VOCACION DE MEJORA E INNOVACION....

INNOVACION EN:.....

- EN PROGRAMAS DEPORTIVOS
- EN MODELOS DE GESTIÓN
- TRATAMIENTO AGUAS

- EN UTILIZACION DE PAVIMENTOS
- EN FORMACION INTERNA
- MEDIR LA SATISFACIO

- MOTIVACION PERSONAL.
- EN SISTEMAS DE CALIDAD
- ILUMINACION.

1.983

2.015

1º CAMPO DE FUTBOL DE CESPED ARTIFICIAL DE ESPAÑA

BENALMADENA

1.988



**INAUGURACION CAMPO
DE FUTBOL**

“EL TOMILLAR”



VOCACION DE MEJORA E INNOVACION....

*“1^{er} Pabellón Deportivo de España
iluminado con tecnología LED”*



Studioled®

Líderes en iluminación LED



630 019 688

www.easyled.com



Tamaño 4m x 1,362m

¿QUE NOS HACE DIFERENTES?:

2º

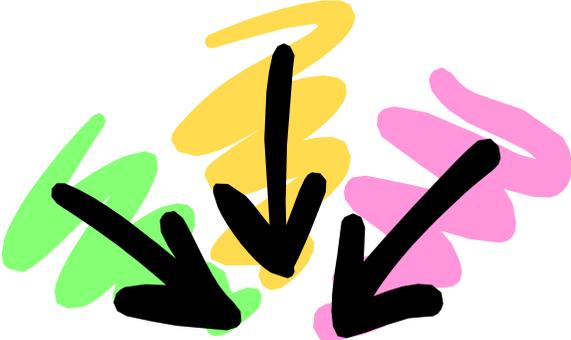
UN PROGRAMA DE MOTIVACION DEL PERSONAL





PROGRAMA PARA MOTIVAR AL PERSONAL

MEJORAR LA COMUNICACIÓN INTERNA



MEDIR EL CLIMA LABORAL

FORMACION INTERNA



PROGRAMA DE INCENTIVOS



MEJORAR LA COMUNICACIÓN INTERNA

- REUNION DE RESPONSABLES PARA DEFINICION DE OBJETIVOS
- INFORMAR SOBRE SITUACION Y PROYECTOS.
- REUNIONES PERIODICAS DE LOS JEFES DE DEPARTAMENTO.
- REUNION DEL PERSONAL DE CADA DEPARTAMENTO.
- POTENCIAR LOS PARTES DE INCIDENCIAS Y LA INTRANET.
- CREACION DEL BOLETIN INTERNO DE CALIDAD.



Ideas y Sugerencias

Para todas las ideas, sugerencias y proyectos de mejoras que se quieran incluir en este boletín es necesario contactar con Juan Carlos Maestro

EDITORIAL

Tal y como dijimos en el anterior número este boletín nace con el espíritu de facilitarnos a toda la organización un camino más fácil hacia la calidad de los servicios deportivos del Patronato. Por ello es necesario que todos nos impliquemos en el mismo aportando ideas y sugerencias

Nuestro Objetivo en la mejora de la Calidad
Conseguir la Certificación ISO 9000 en el año 2001 con el esfuerzo y compromiso de todos.

BOLETÍN INTERNO



RAZONES PARA DESARROLLAR LA CALIDAD DEL SERVICIO

Algunas de las razones para desarrollar la calidad del servicio en Benalmádena son:

- ⇒ Aumentar la eficacia del Patronato.
- ⇒ Conseguir mayor satisfacción de nuestros usuarios.
- ⇒ Contribuir a mejorar el clima laboral y las relaciones internas
- ⇒ Mejorar la motivación de todos
- ⇒ Conocer mejor las expectativas y quejas de los usuarios, proporcionándoles mayor satisfacción en su práctica deportiva.

La calidad en el servicio deportivo municipal de Benalmádena

Esquema básico para alcanzar la calidad del servicio

Para desarrollar la calidad del servicio en el Patronato debemos seguir el esquema que se representa, es decir, conseguir mejores resultados mediante la implicación, el compromiso de todos, con la mejora de los procesos, para ofrecer satisfacción a nuestros clientes.



Al ser una empresa de servicios el apartado de personas, es decir todos los que componemos la organización, adquiere una relevancia especial en un porcentaje del 70% de cara a la apreciación del cliente, por ello el buen trato, la amabilidad, el saber escuchar y atender con corrección es imprescindible para que nuestros usuarios queden satisfechos.

MEJORAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO

Algunas de las mejoras que se han desarrollado en estos meses que contribuyen a mejorar la calidad de servicio en el Patronato han sido:

[Departamento de Mejora y mantenimiento de instalaciones de Arroyo de la Miel](#)

- * Montaje de canastas fijas en la pistas polideportivas.
- * Pintado de canastas, porterías y terrenos de juegos en la explanada.
- * Montaje de canastas fijas en la pista polideportiva del Ovoide.
- * Canalización eléctrica y contadores para el bar.
- * Pintado de campos de Baloncesto dentro del pabellón

[Departamento de Actividades](#)

- * Creación de una liga de fútbol -7 para adultos y mayores

de 40 años en el campo de césped artificial.

* Jornadas de senderismo en los montes de Benalmádena.

[Departamento de Mejora y mantenimiento de instalaciones de Benalmádena-Pueblo](#)

* Campo de Césped artificial para la práctica exclusiva del fútbol.

* Mejora del pavimento de la sala de usos múltiples

[Departamento de Informática en Benalmádena-Pueblo](#)

* Desde el pasado mes de septiembre se esta informatizando la recepción del polideportivo de Benalmádena-Pueblo, para ejecutar las inscripciones en actividades, los carnet de abonados, las reservas, etc.

* Esta acción ha supuesto un gran paso adelante para ofrecer un mejor servicio a los usuarios de esa instalación.

* Ramón Hurtado responsable de ese servicio ha manifestado que esta actuación ha sido una oportunidad de acercamiento hacia otros compañeros de trabajo.

* Así mismo nos manifiesta que a pesar de la informatización de este servicio no podemos olvidar que **el factor humano nos corresponde a cada uno de no-**

REFLEXIONES

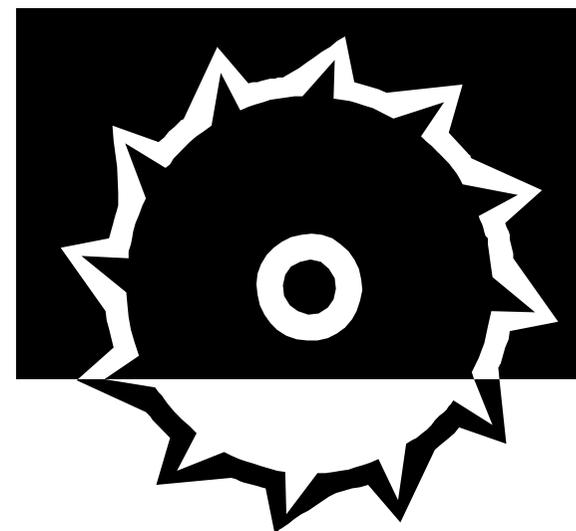
Se dice que en la administración pública se da un peor servicio que en la empresa privada. Nuestro reto es superar y dar un mejor servicio que en la empresa privada, con el esfuerzo y compromiso de todos



FORMACION INTERNA

AFILAR LA SIERRA

- DE CARÁCTER REGULAR :ANUAL
- DIRIGIDO A TODO EL PERSONAL
- ENFOQUE: LA MEJORA PERSONAL
MEJORAR LA CALIDAD
LA CULTURA Y MISION
- RODEADA DE ELEMENTOS NO FORMALES
 - ACTIVIDADES, COMIDAS.....

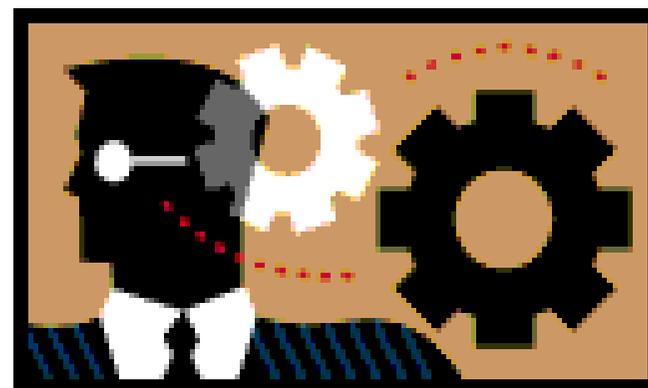




MEDIR EL CLIMA LABORAL

A TRAVES DE UNA ENCUESTA

- DE CARÁCTER REGULAR : ANUAL.
- APROVECHANDO LA JORNADA DE FORMACION INTERNA
- UTILIZANDO SIEMPRE EL MISMO MODELO: QUE PERMITA COMPARAR.
- DANDOLA A CONOCER EN EL BOLETIN INTERNO





PROGRAMA DE INCENTIVOS.

LA JUNTA RECTORA A PROPUESTA DE LA DIRECCION Y CON EL VBº DE LOS JEFES DE DEP. LO APRUEBA PARA PREMIAR: INICIATIVAS, MEJORAS , DEDICACION.



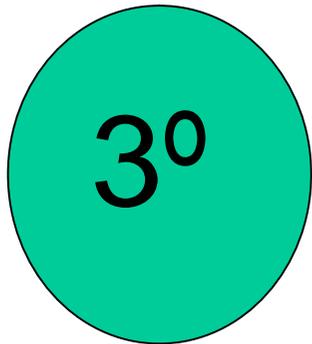
EL PROGRAMA PRETENDE SER: OBJETIVO, POSITIVO PARA TODOS Y QUE PREMIE EL COMPROMISO

PROGRAMA DE INCENTIVOS

CONCEPTO	PUNTOS	PUNTUACIÓN MÁXIMA
POR PROYECTOS EN TU ÁREA	HASTA 10 POR PROYECTO	25
POR LA MEJORA DE LOS INGRESOS POR TASAS DEL PDM	HASTA EL 2% DE AUMENTO	20
POR CURSO DE FORMACIÓN REALIZADO (CADA 10 H.=2 PUNTOS).	HASTA 6 POR CURSO	18
POR CADA DÍA DE ASUNTOS PROPIOS NO CONSUMIDO	6	24
POR COLABORACIÓN EN JORNADAS ESPECIALES	HASTA 7 POR JORNADA	25
20 PUNTOS INICIALES DESCONTANDO 1 PUNTO X CADA DIA NO TRABAJADO	- 1 POR DIA	20
POR LA ACTITUD DEMOSTRADA	HASTA 12	12



¿QUE NOS HACE DIFERENTES?:



EL CARNET DE ABONO AL PDM



!!CON VALOR AÑADIDO!!



COMPARATIVA EN LA IMPLANTACION DEL CONCEPTO DE ABONADO

PARA EL COBRO DE LOS SERVICIOS DEPORTIVOS:

MUNICIPIOS QUE CUENTAN CON EL CONCEPTO DE ABONADO:

ANDALUCIA:

26%

AÑO 2.002

C LA MANCHA:

31%

AÑO 2.001

G. CANARIA:

29%

AÑO 2.006

EL **ABONO** AL P.D.M. COMO PILAR DEL SISTEMA

VENTAJAS DEL CARNET DE ABONADO

- **TARIFA REDUCIDA** EN TODAS LAS ACTIVIDADES CON PROFESOR.
- **TARIFA REDUCIDA** EN USO DE INSTALACIONES INDIVIDUALES.
- **TARIFA REDUCIDA** EN LAS INSTALACIONES GESTIONADAS A TRAVES DE TERCEROS.
- **ACCESO GRATUITO A:**
 - PISTA DE ATLETISMO Y
 - PISCINA DE VERANO.
- **DESCUENTOS** EN COMERCIOS....



SENTIMIENTO DE PERTENENCIA

DESCUENTOS EN COMERCIOS Y SERVICIOS

Aprovecha tu Carné de Abonado

Presentando tu carné de Abonado del P.D.M. podrás disfrutar de importantes descuentos en las siguientes empresas



PATRONATO DEPORTIVO MUNICIPAL

AYUNTAMIENTO DE BENALMADENA



1 Helado GRATIS con el McMenú



De 1 a 1,30 euros por entrada



2 euros por entrada



5% de descuento



5% de descuento



0,03 euros/litro de gasolina o gasóleo



15% de descuento



10% de descuento



15% de descuento



Pizza Mediana tres ingredientes 6,95 euros



15% de descuento



10% de descuento



10% de descuento



50% de descuento



15% de descuento



15% de descuento



15% de descuento



15% de descuento



50% de descuento



5% de descuento



10% de descuento



5% de descuento



10% de descuento

Para conocer todos los detalles de los convenios consultar nuestra web: www.pdmbenalmadena.es

27 Abonarse al P.D.M. trae ventajas

Para hacer que el deporte sea más económico el Patronato Deportivo tiene establecido el carnet de **socio o abonado al P.D.M.**, que permite disfrutar a las personas abonadas de unos precios inferiores en un 50% a la tarifa normal de no abonados, en las actividades y en el uso de todas las instalaciones de uso individual.

Trámite para abonarse (muy fácil)

- Rellenar el boletín de inscripción
- Pagar la cuota correspondiente
- Las familias numerosas deberán aportar el Libro de Familia Numerosa

Precios de los abonos

Tipo de abono anual	Empadronado	No Empadronado
Familiar hasta 2 hijos	60,00 €	75,00 €
Familia numerosa	30,00 €	37,50 €
Individual Junior (hasta 21 años)	20,00 €	25,00 €
Individual Senior (más de 21 años).....	36,00 €	45,00 €
Mayor (65 años o más)	10,00 €	12,50 €

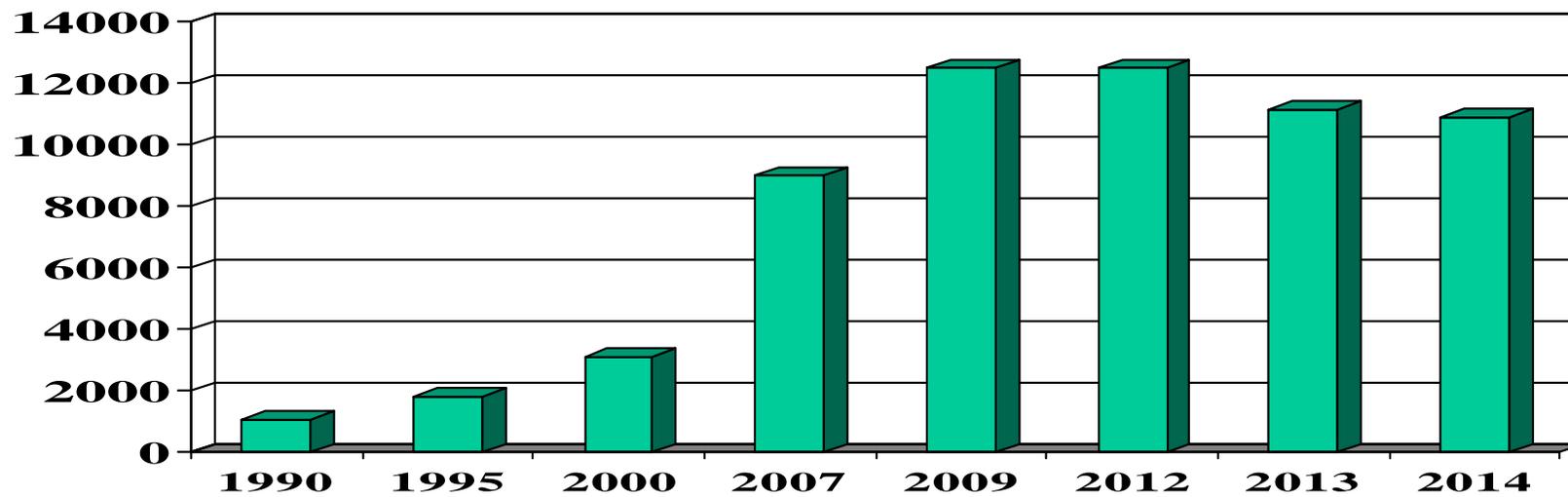
EN 2014 : 10.878 ABONADOS



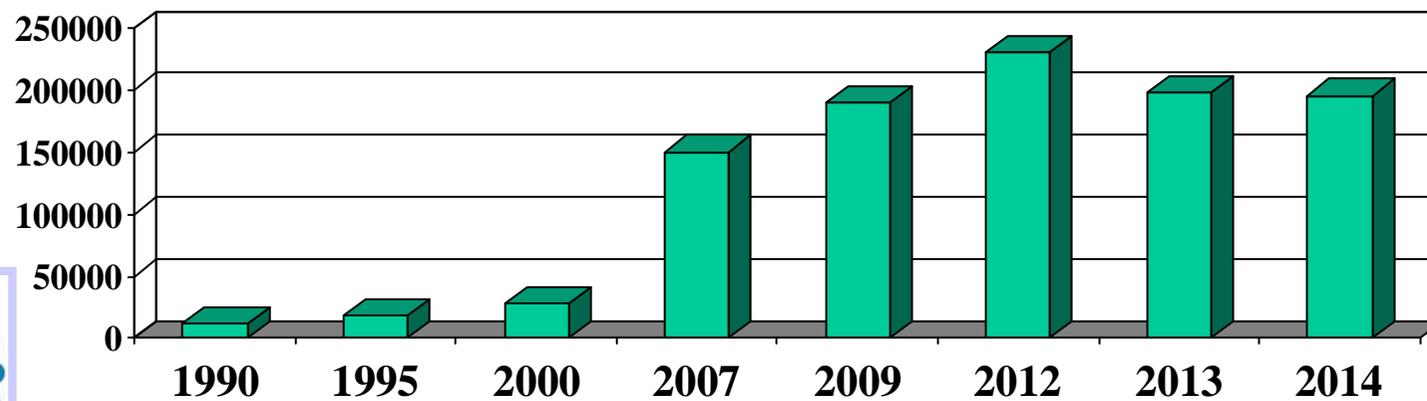
EL ABONO
AL P.D.M.
COMO
PILAR DEL
SISTEMA



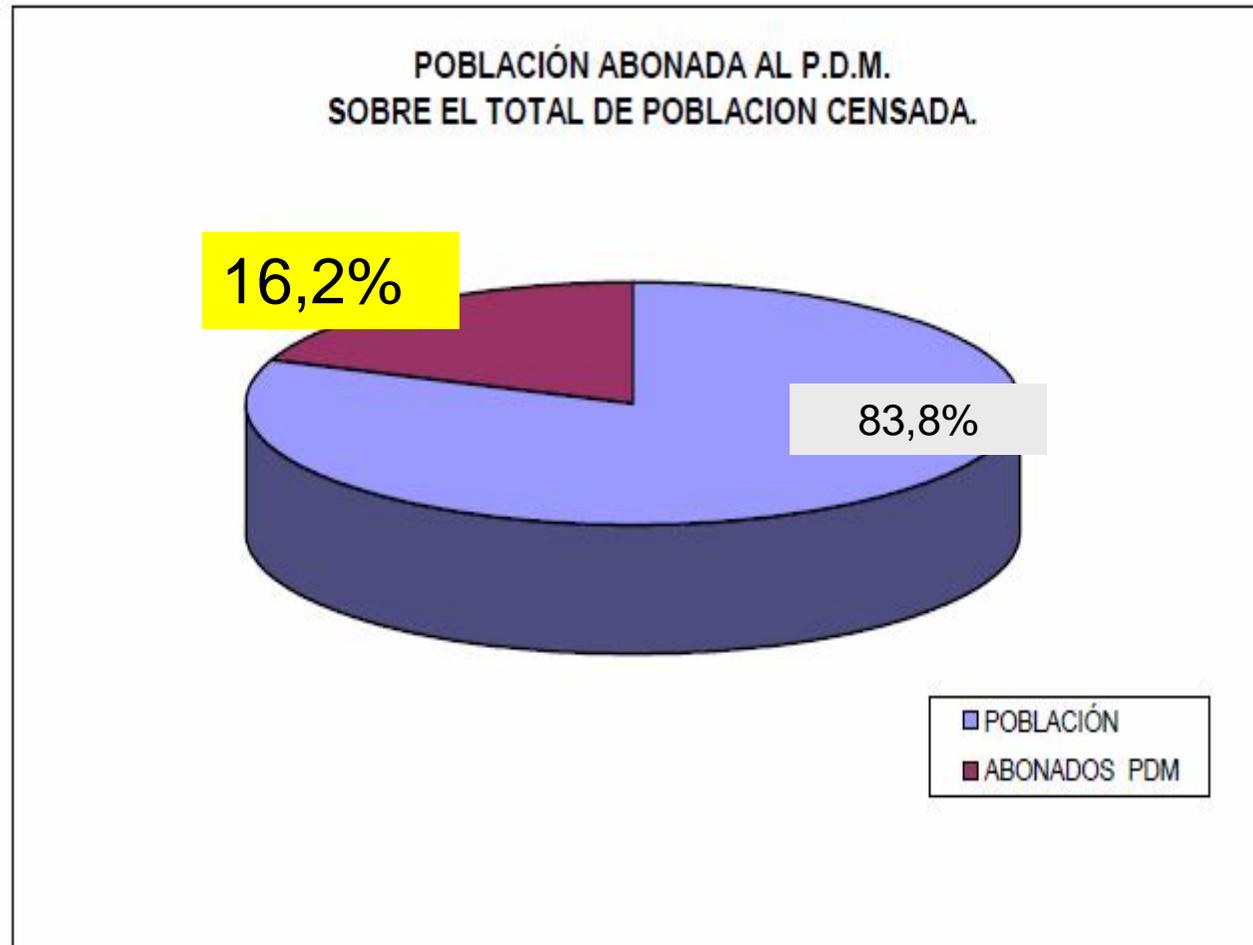
EVOLUCION DEL N° ABONADOS



EVOLUCION DE INGRESOS x ABONADOS



% DE POBLACION ABONADA AL PDM



DISTRIBUCION DE LOS INGRESOS POR TASAS. AÑO 2014



¿QUE NOS HACE DIFERENTES?:

4º

EL PROGRAMA DE LIGAS LOCALES



PROGRAMAS DEPORTIVOS ORGANIZADOS DESDE EL P.D.M. BENALMADENA

**ESCUELAS
DEPORTIVAS**

**CAMPAMENTOS
DE VERANO**

**JUEGOS
DEPORTIVOS
MUNICIPALES**

**LIGAS
LOCALES Y
CAMPEONATOS**

**PRUEBAS
POPULARES Y
EVENTOS**

**ACTIVIDADES
EN LA
NATURALEZA**



PROGRAMA DE LIGAS LOCALES



DEPORTE	Nº DE EQUIPOS	Nº DE JUGADORES
FUTBOL SALA	64	665
FUTBOL 7	62	663
FUTBOL 7 + 40	9	106
BCESTO	14	181
TENIS	-	75
TOTAL	149	1.690

+ 50%
DE OTROS
MUNICIPIOS

PRIORIDAD
EQUIPOS LOCALES

PROGRAMA DE LIGAS LOCALES



PARTICIPANTES:	•MAYORES DE 16 AÑOS.
COORDINACION:	•DEPARTAMENTO DE ACTIVIDADES DEL PDM, HAY UN SECRETARIO DE LIGAS LOCALES
TARIFA DE PRECIOS:	•INSCRIPCIONES DE EQUIPOS Y JUGADORES SEGÚN ORDENANZA DEL PDM.
ARBITRAJES:	•CADA EQUIPO LIQUIDA SU PARTE ARBITRAL
FINANCIACION DE LAS ACTIVIDAD:	•LA ACTIVIDAD SE FINANCIA CON LAS INSCRIPCIONES DE LOS JUGADORES.
PERIODO:	•DE OCTUBRE A JUNIO.

PROGRAMA DE LIGAS LOCALES

ASPECTOS CLAVES

- SE CREO LA FIGURA DE LOS **DELEGADOS DE CAMPO**.
- LOS JUGADORES **FEDERADOS** NO PUEDEN PARTICIPAR.
- SE PUNTUA EN CADA JORNADA **LA DEPORTIVIDAD**, PENALIZANDOSE EL COMPORTAMIENTO INADECUADO. AL ACUMULAR 9 PUNTOS EQUIPO O JUGADOR ELIMINADO.
- LAS NORMAS SE APLICAN
- INSCRIPCION Y SEGUIMIENTO A TRAVES DE LA **PAGINA WEB** DEL PDM.



¿QUE NOS HACE DIFERENTES?:

5º

EL ESQUEMA DE FINANCIACION



NUESTRO ESQUEMA DE FINANCIACION

•EL AYUNTAMIENTO

- CUBRE SOLO LOS **GASTOS DE PERSONAL.**
- INCLUIDOS EN LA MISMA POLIZA QUE EL PERSONAL DEL AYTO.

•EL PATRONATO DXTIVO

- CUBRE GASTOS DE **BIENES CORRIENTES.**
- LOS GASTOS DE **TRANSFERENCIAS CORRIENTES.**
- Y LOS GASTOS DE **INVERSIONES**

UN ESQUEMA APORTA ESTABILIDAD Y GARANTIA A PROVEEDORES

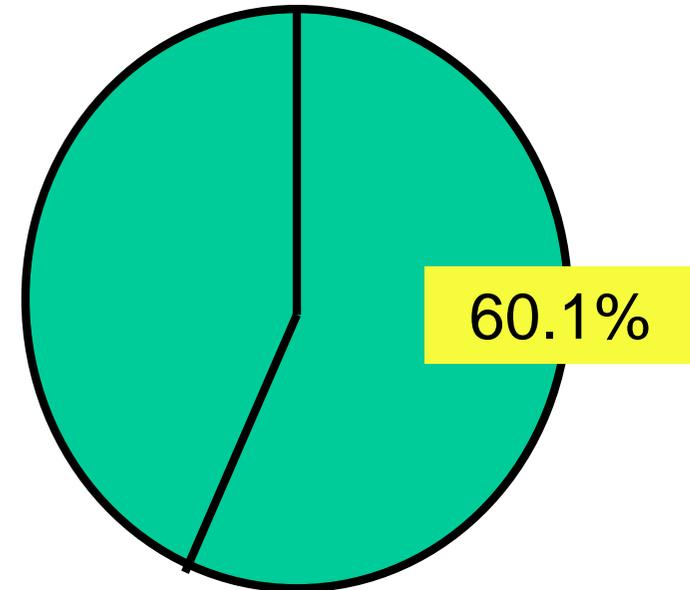
CAPITULO DE GASTOS

GASTOS DE PERSONAL	1.042.367
BIENES CORRIENTES	455.687
GASTOS FINANCIEROS	0
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	235.528
TOTAL GASTOS CORRIENTES	1.733.583

IVERSIONES REALES	15.970
ACTIVOS FINANCIEROS	3.800
TOTAL GASTOS DE CAPITAL	19.770

TOTAL GASTOS 1.753.353

CAPITULO DE PERSONAL:



CON RESPECTO A LOS GASTOS CORRIENTES

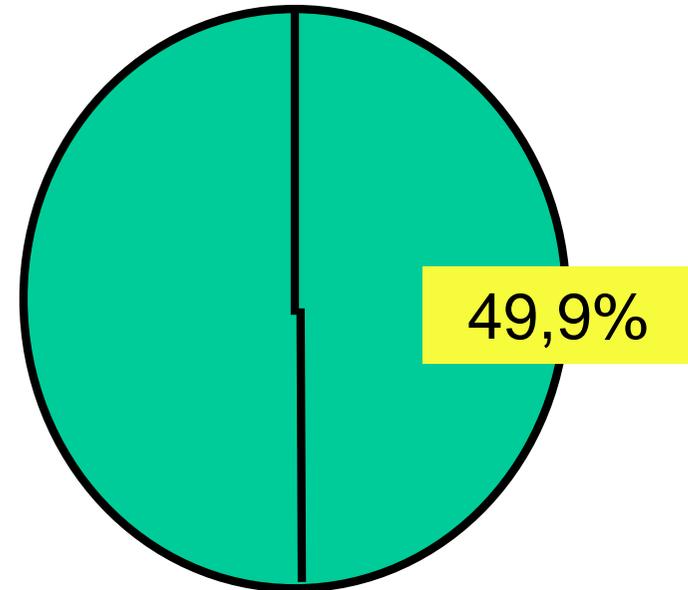
CAPITULO DE INGRESOS

TASAS Y OTROS INGRESOS	635.926
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	1.059.415
INGRESOS PATRIMONIALES	228.972
TOTAL INGRESOS CORRIENTES	1.924.314

TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	0
ACTIVOS FINANCIEROS	3.800
TOTAL OPERACIONES DE CAPITAL	3.800

TOTAL INGRESOS 1.928.114

FINANCIACION PROPIA:



CON RESPECTO A LOS GASTOS CORRIENTES

LIQUIDACION PROVISIONAL PRESUPUESTO DEL 2.014
REFERIDA A INGRESOS SRECONOCIDOS NETOS
EN INGRESOS PATRIMONIALES LA RECAUDACION BRUTA
FUE SOLO DE: 97.980 €



LIQUIDACION PROVISIONAL PRESUPUESTO DEL 2.014

CAPITULO DE INGRESOS*

CAPITULO DE GASTOS

TOTAL INGRESOS 1.928.113€

TOTAL GASTOS 1.753.353 €

**RESULTADO
PRESUPUESTARIO**

+174.760€

*INGRESOS REFERIDOS A INGRESOS RECONCIDOS NO A LA RECAUDACION NETA

PERO...¿QUÉ ES LA ESTABILIDAD PRESUPUESTARIA?



**LEY 27/2013, DE 27 DE DICIEMBRE
DE RACIONALIZACION Y SOSTENIBILIDAD DE LA ADMINISTRACION LOCAL**

¿QUÉ ES LA ESTABILIDAD PRESUPUESTARIA?

INGRESOS

Capítulo 1: Impuestos directos

Capítulo 2: Impuestos indirectos

Capítulo 3: Tasas y otros ingresos

Capítulo 4: Transferencias corrientes

Capítulo 5: Ingresos patrimoniales

Capítulo 6: Enajenación inversiones

Capítulo 7: Transferencias capital

GASTOS

Capítulo 1: Gastos de personal

Capítulo 2: Compra de bienes y servicios

Capítulo 3: Gastos financieros

Capítulo 4: Transferencias corrientes

Capítulo 6: Inversiones reales

Capítulo 7: Transferencias capital

+

AJUSTES: Manual cálculo déficit contabilidad nacional adaptado a las Corporaciones locales. Ministerio de Economía y Hacienda

-

= ESTABILIDAD PRESUPUESTARIA(+)

NO ESTABILIDAD PRESUPUESTARIA(-)

Ratio Estabilidad (en %) = Estabilidad x 100 / Ingresos capítulos del 1 al 7

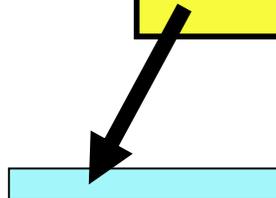
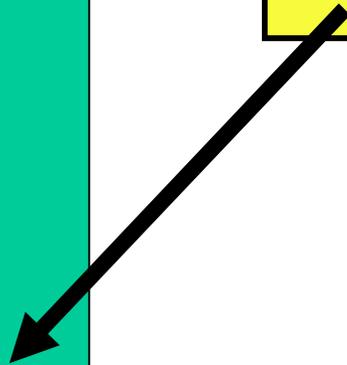
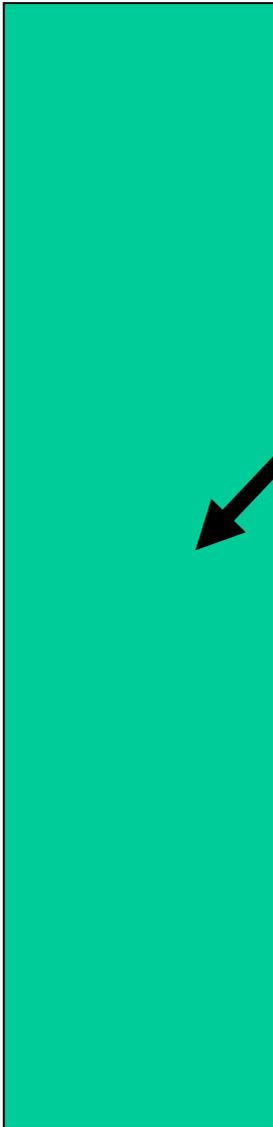
QUE SUPONE EL PRESUPUESTO DE GASTOS DEL PATRONATO
EN EL PRESUPUESTO DEL AYUNTAMIENTO

PRESUPUESTO CONSOLIDADO DE GASTOS DEL
AYUNTAMIENTO



**!EH!... NOSOTROS NO
SOMOS EL PROBLEMA**

PRESUPUESTO LIQUIDADO DE GASTOS DEL
PATRONATO DXTIVO



DATOS DEL PDM BENALMADENA. 2014

% DEL PRES AYTO DEL
AYTO QUE SUPONE EL
PRES CORRIENTE DEL
PDM

1,87%

% DEL PRES AYTO AL
PDM APORTADO PARA
CUBRIR GASTO
CORRIENTE

0,92%

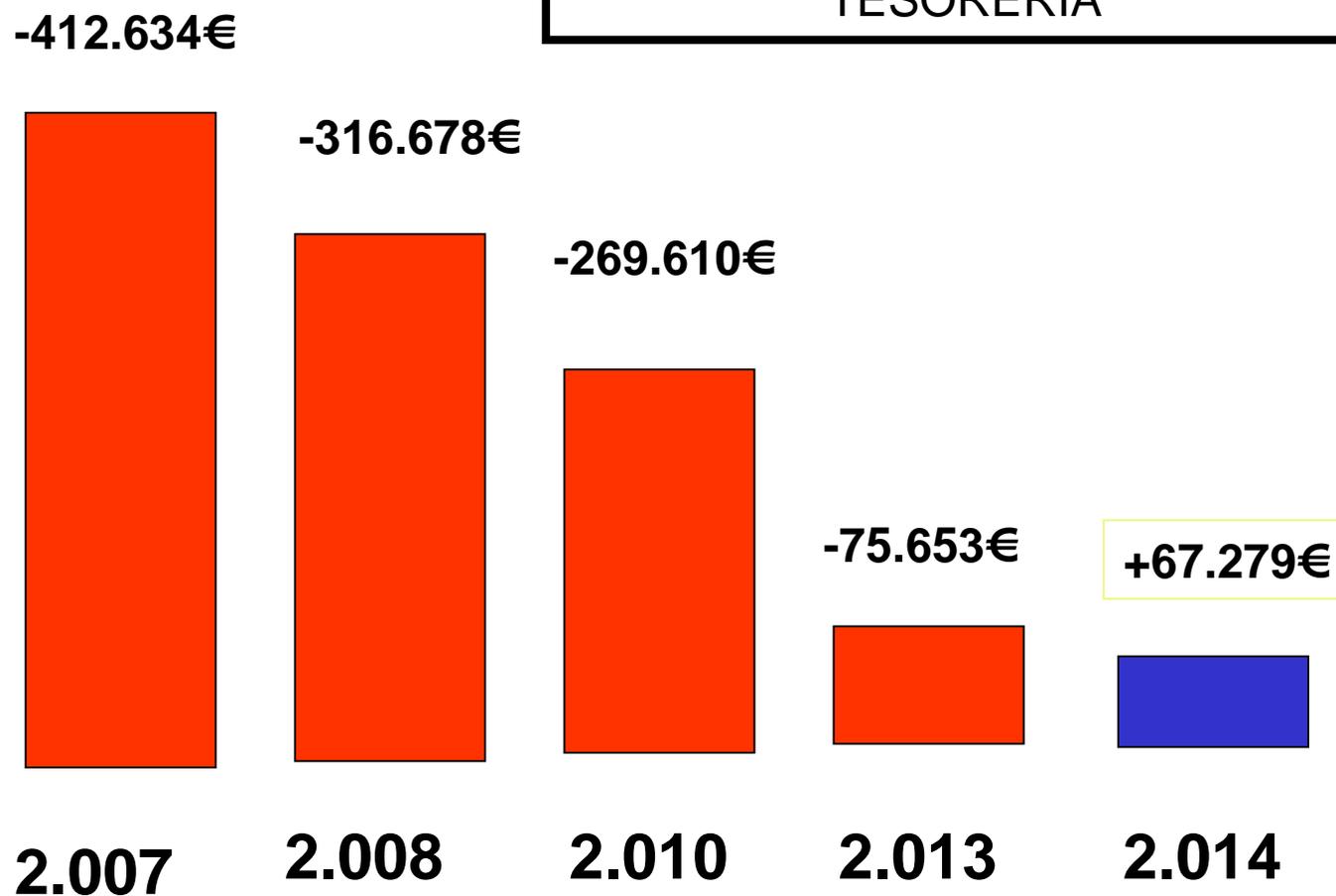
AYUNTAMIENTO



OJO: INCLUYE TAMBIEN
CAP. 4 DE GASTOS C.

ESTE ESQUEMA HA PERMITIDO ELIMINAR EL REMANENTE NEGATIVO DE TESORERIA

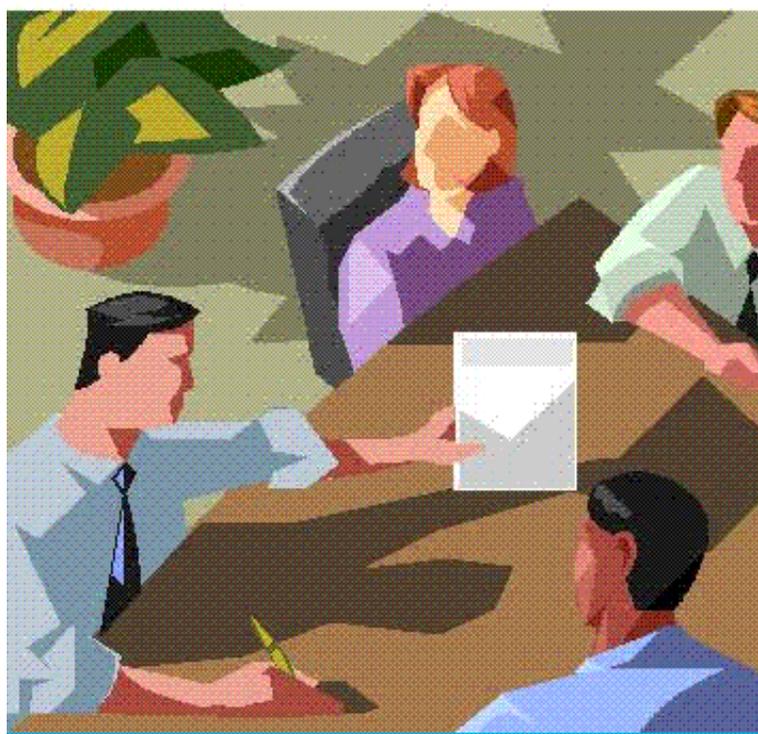
EVOLUCION DEL REMANENTE DE TESORERIA



¿QUE NOS HACE DIFERENTES?:

6º

EL SISTEMA DE CONTROL DE CONTRATISTAS Y CONCESIONARIOS



NOMBRE DEL CONTRATO	CONTRATISTA	Nº DE TRABAJADORES		
		J.C.	T.P.	TOTAL
EXPLOTACIÓN GIMNASIO POLID.A.M.	FRANCISCO YAÑEZ	3	4	7
CONCESIÓN BAR POLID.A.M.	ANTONIO FLORIDO	1	1	2
EXPLOTACIÓN GIMNASIO POLID.B.P.	JOSE LUNA	2	2	4
CONCESIÓN BAR POLID.B.P.	Mª CARMEN GONZALEZ	1	0	1
CONTROL Y MTTº CAMPO TOMILLAR	ROLMER HERNANDEZ	1	2	3
CONTROL Y EXPLOTACIÓN RETAMAR	CLUB HOCKEY	2	1	3
EXPLOTACIÓN CLUB DE RAQUETA	UTE G. GUERISOLI Y OTROS	7	3	10
EXPLOTACIÓN CLUB DE HIELO	UTE VERA-NEOSPORT	30	10	40
LIMPIEZA POLID. A. M.	G.S.C.	1		1
LIMPIEZA OFICINA POLID. A. M.	CLARO SOL		1	1
LIMPIEZA POLID. B. P.	G.S.C.		1	1
RECEPCIÓN FIN SEMANA P.A.M.	OLGA GALLES O		1	1
IMPARTICIÓN ESCUELAS DEPORTIVAS	NEOSPORT		5	5
	FCO. MENA		3	3
IMPARTICIÓN ESCUELAS DEPORTIVAS	VARIOS CLUBES		32	32
TOTAL A		48	88	114

EXPLOTACIÓN BENALMÁDEN GOLF (Cesión terreno público)	GRUPO SUITE	10	3	13
EXPLOTACIÓN CLUB TENIS FACTORI (Cesión terreno público)	J. L. CORTI	1	2	3
TOTAL B		11	5	18

TOTAL GENERAL (A + B)		59	93	132
------------------------------	--	-----------	-----------	------------

TOTAL

8
CONCESIONES

8
CONTRATOS

CONVENIO
CLUBES

EL SISTEMA DE CONTROL DE CONTRATISTAS Y CONCESIONARIOS

- **SE PARTE DE UN PRINCIPIO:**

NO VALE SOLO PRESTAR ATENCION A LA ELABORACION DE LOS **PLIEGOS DE CONDICIONES**.

ES NECESARIO TENER UN **SISTEMA DE CONTROL** DE LOS CONTRATOS Y CONCESIONES.

DE MANERA ESPECIAL CUANDO TU MODELO SE BASA EN LA **GESTION A TRAVES DE TERCEROS**

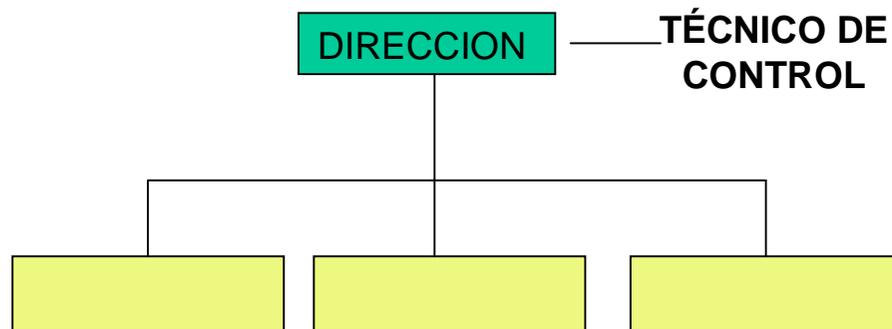


“JUGAR A GANO GANAS”

EL SISTEMA DE CONTROL DE CONTRATISTAS Y CONCESIONARIOS

- **HAY UN TÉCNICO**

DEDICADO EXCLUSIVAMENTE AL CONTROL DE CONTRATOS Y CONCESIONES.



VINCULADO DIRECTAMENTE A DIRECCION

EL SISTEMA DE CONTROL DE CONTRATISTAS Y CONCESIONARIOS

QUE SE OCUPA DE:

- **DEFINIR LAS OBLIGACIONES** DEL CONTRATISTA ESTABLECIDAS EN EL PLIEGO Y EN SU OFERTA.
- **VISITAR MENSUALMENTE** AL CONTRATISTA, VERIFICANDO EL CUMPLIMIENTO DE SUS OBLIGACIONES.
- **ELABORAR HOJA DE CONTROL.**
- **ELABORAR INFORME A DIRECCION DE NO CONFORMIDADES**



	OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATISTA	DURACION	SUPERVISOR	CONTROL	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
A1	GIMNASIO BENALMADENA.	GIMNASIO ACAPULCO	1/10/05 A 1/10/10 5 AÑO DE PRORROGA	MATÍAS	MENSUAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

PLANILLA ANUAL REGISTRO DE CONTROL A CONCESIONARIOS Y CONTRATISTAS 2011

A2-10-11 REVISADA EN FEBRERO 2011



	OBJETO DEL CONTRATO	CONTRATISTA	DURACION	SUPERVISOR	CONTROL	E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D
A1	GIMNASIO BENALMADENA.	GIMNASIO ACAPULCO	1/10/05 A 1/10/10 5 AÑO DE PRORROGA	MATÍAS	MENSUAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A2	GIMNASIO ARROYO	FRANCISCO YAÑEZ	2/10/05 A 2/10/11 2 AÑOS DE PRORROGA	MATÍAS	MENSUAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A3	EXPLOTACION CLUB RAQUETA	EDUARDO GUERISO LI	28/10/04 A 28/10/09 2 AÑOS DE PRORROGA	MATÍAS	MENSUAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A4	EXPLOTACION CLUB HIELO	UTE PROTO MED.	02/10/10 A 02/10/02 4 AÑOS DE PRORROGA	MATÍAS	MENSUAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A5	BAR POLI BENALMADENA	E. NAVARRO / ANA GARCIA	01/10/10 A 01/10/15 2 AÑOS DE PRORROGA	MATÍAS	MENSUAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A6	EXPLOTACION BAR POLI ARROYO	ANTONIO FLORIDO	2/10/05 A 2/10/10 2 AÑOS DE PRORROGA	MATÍAS	MENSUAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A7	CLUB DE TENIS SANTANGELO	JOSE LUIS GIMENEZ CORTI	30 AÑOS 22/01/02 A 22/01/02	MATÍAS	MENSUAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
A8	CAMPO PUBLICO DE GOLF	BENALMADENA GOLF	30 AÑOS 20/04/04 A 20/04/34	MATÍAS	MENSUAL												
A9	ESCUELA DE PADEL JUNTO A XANIT	EN FASE DE PROYECTO	PENDIENTE DE FORMALIZAR	MATÍAS	MENSUAL												
B1	IMPARTICION ESCUELAS FR MENA	FRANCISCO MENA	01/10/09 A 30/09/11 2 AÑOS DE PRORROGA	MATÍAS	MENSUAL	1	1	1	1	1	1						1
B2	IMPARTICION ESCUELA SA O S SA MALAGA EL	AOSSA MALAGA EL	01/10/09 A 30/09/11 2 AÑOS DE PRORROGA	MATÍAS	MENSUAL	1	1	1	1	1	1						1
B3	LIMPIEZA INTERIOR POLI BENALMADENA	FOC	CONTRATO FORMALIZADO POR EL AYTO	MATÍAS	MENSUAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
B4	LIMPIEZA INTERIOR POLI ARROYO	FOC	CONTRATO FORMALIZADO POR EL AYTO	MATÍAS	MENSUAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
B5	RECEP Y LIMP. FIN DE SEMANA POLI BENALMADENA	ELENA RODRIGUEZ	1/12/05 A 1/12/10 2 AÑOS DE PRORROGA	MATÍAS	MENSUAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
B6	RECEP FIN SEMANA POLI ARROYO	MARIA JESUS ONIEVA	01/09/10 A 01/09/12 2 AÑOS DE PRORROGA	MATÍAS	MENSUAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
B7	LIMPIEZA OFICINAS POLI ARROYO	CLARO SOL / BCM SERVICIOS	12/10/07 A 12/10/09 2 AÑOS DE PRORROGA	MATÍAS	MENSUAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
B8	CONTROL Y MANT CAMPO TOMILLAR	ROMER HERNANDEZ CASTILLO	01/09/09 A 31/08/09 PRORROGA POR 2 AÑOS	MATÍAS	MENSUAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
B9	CONTROL Y MANT CAMPO RETAMAR	CLUB HOCKEY BENALMADENA	01/09/09 A 31/08/10 2 AÑOS DE PRORROGA	MATÍAS	MENSUAL	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

CONTRATOS DE VERANO



RESUMEN ANUAL DE NO CONFORMIDADES

COD	INSTALACIONES DEPORTIVAS BENALMADENA	P.D.M	NO CONFORMIDADES		
			DETECTADAS	RESUELTAS	PENDIENTES
A1	GIMNASIO POLIDEPORTIVO B. P.		20	14	6
A2	GIMNASIO POLIDEPORTIVO ARROYO		52	45	7
A3	CLUB MUNICIPAL DE RAQUETA		57	43	14
A4	CLUB MUNICIPAL DE HIELO		61	44	17
A5	BAR POLIDEPORTIVO B. P.		36	28	8
A6	BAR POLIDEPORTIVO ARROYO		6	5	1
A7	CLUB DE TENNIS SANTANGELO		6	6	0
B1	IMPARTICION ESCUELAS BLOQUE B		0	0	0
B2	IMPARTICION ESCUELAS BLOQUE A		11	9	2
B3	LIMPIEZA INTERIOR ARROYO		7	4	3
B4	LIMPIEZA INTERIOR B. P.		3	0	3
B5	RECEPCION FIN DE SEMANA B. P.		5	5	0
B6	RECEPCION FIN DE SEMANA ARROYO		8	6	2
B7	LIMPIEZA OFICINAS ARROYO		10	6	4
B8	CAMPO DE DEPORTES EL TOMILLAR		46	36	10
B9	CAMPO DE DEPORTES EL RETAMAR		75	60	15
	TOTAL		403	311	92



COMPARATIVA ANUAL DE NO CONFORMIDADES

COD	INSTALACIONES DEPORTIVAS P.D.M BENALMADENA	NO CONFORMIDADES								
		DETECTADAS			RESUELTAS			PENDIENTES		
		2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
A1	GIMNASIO POLIDEPORTIVO B. P.	23	17	20	22	16	14	1	1	6
A2	GIMNASIO POLIDEPORTIVO ARROYO	54	39	52	52	25	45	2	14	7
A3	CLUB MUNICIPAL DE RAQUETA	40	50	57	37	41	43	3	9	14
A4	CLUB MUNICIPAL DE HIELO	69	51	61	69	41	44	0	10	17
A5	BAR POLIDEPORTIVO B. P.	23	15	36	15	13	28	8	2	8
A6								0		1
A7								0		0
B1	IM							0		0
B2	IM							1		2
B3								0		3
B4	LIMPIEZA INTERIOR B. P.	0	0	3	0	0	0	0	0	3
B5	RECEPCION FIN DE SEMANA B. P.	4	3	5	4	2	5	0	1	0
B6	RECEPCION FIN DE SEMANA ARROYO	16	5	8	11	4	6	5	1	2
B7	LIMPIEZA OFICINAS ARROYO	2	1	10	2	1	6	0	0	4
B8	CAMPO DE DEPORTES EL TOMILLAR	38	44	46	36	31	36	2	13	10
B9	CAMPO DE DEPORTES EL RETAMAR	73	0	75	69	64	60	4	36	15
	TOTAL	396	257	403	365	269	311	31	88	92

**EL PDM ES EL MEJOR ALIADO
DEL
CONTRATISTA/CONCESIONARIO**

¿QUE NOS HACE DIFERENTES?:

7º

CRITERIO DE SUBVENCIONES A CLUBES DEPORTIVOS



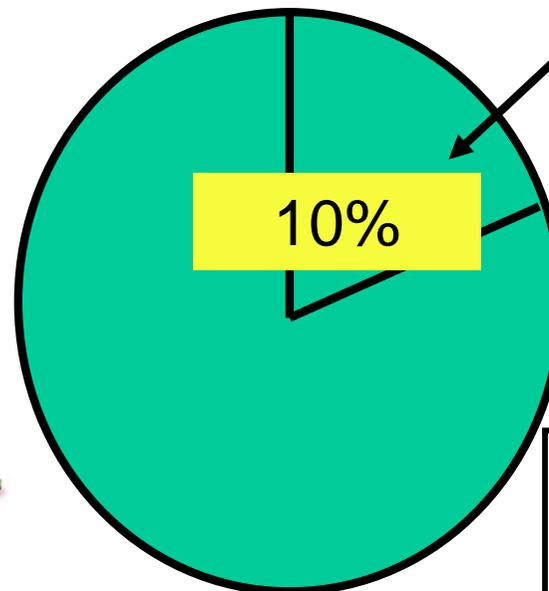
10

CUAL ES EL PESO DEL DEPORTE FEDERADO EN BENALMADENA

25 CLUBES
FEDERADOS
ACTIVOS

1.838
DEPORTISTAS
FEDERADOS

1.010
DEPORTISTAS
FEDERADOS
ABONADOS



CON RESPECTO
AL N° TOTAL DE
ABONADOS AL
PDM

PERO OJO: TAN
SOLO EN LIGAS
LOCALES HAY 1.690

2º

QUE VENTAJAS TIENE EL DEPORTE FEDERADO EN BENALMADENA:

- **GRATUIDAD EN EL USO DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS.**
- **PERO SIEMPRE QUE LOS JUGADORES SE ABONEN AL PDM.**
- **POSIBILIDAD DE ACOGERSE AL PROGRAMA DE SUBVENCIONES ANUALES.**



CRITERIOS DE SUBVENCIONES A LOS CLUBES DEPORTIVOS CON ACTIVIDAD FEDERADA.

- CRITERIOS OBJETIVOS Y CONOCIDOS.
- CONVOCATORIA PUBLICA.
- ACORDADOS CON LOS REPRESENTANTES DE LOS CLUBES.
- CONSOLIDADOS DESPUES DE 10 AÑOS DE VIGENCIA.
- RESPETANDO LOS INTERESES DEL PDM.
- REPARTO APROBADO POR LA JUNTA RECTORA.



CRITERIOS DE SUBVENCIONES A LOS CLUBES DEPORTIVOS CON ACTIVIDAD FEDERADA

14.997 €

50%

- EN BASE AL N° DE JUGADORES FEDERADOS QUE ESTEN ABONADOS AL P.D.M.

1.010 en 2.014

30%

- EN BASE AL AMBITO DE LA COMPETICION EN LA QUE PARTICIPAN

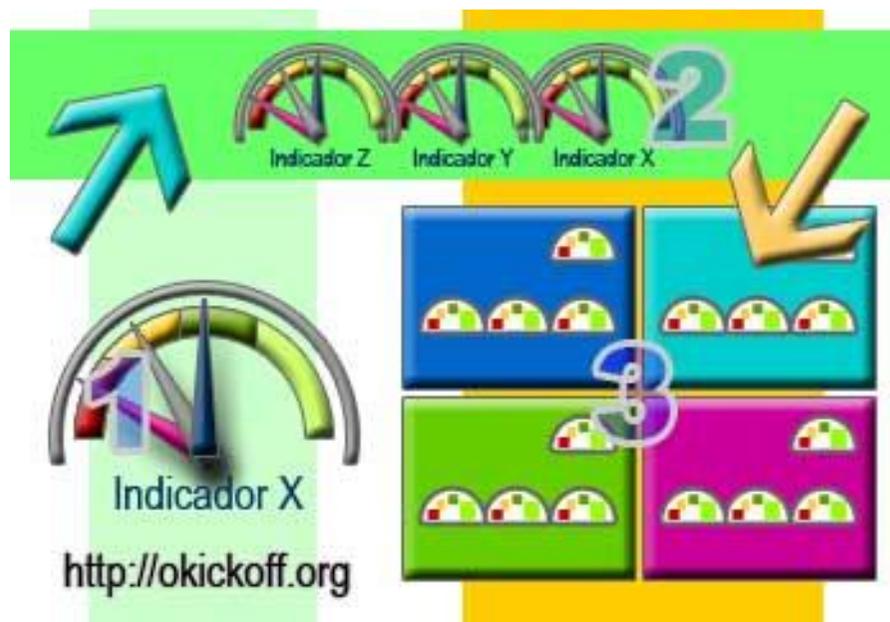
20%

- REPARTO LINEAL ENTRE TODOS LOS CLUBES SOLICITANTES.

¿QUE NOS HACE DIFERENTES?:

8^o

EL USO DE INDICADORES Y DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL





PATRONATO DEPORTIVO
MUNICIPAL
AYUNTAMIENTO DE BENALMÁDENA

INDICADORES DE GESTION CORRESPONDIENTES

DEL AÑO 2.012 AL 2014



CUADRO DE INDICADORES

GASTOS CORRIENTES

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
	PRESUPUESTO LIQUIDADO DE GASTOS CORRIENTES	€	GERENCIA	1.872.971	1.796.885	1.733.583
	•INCREMENTO DEL PRE GASTO CORRIEN RESPECTO AÑO ANT	%	GERENCIA	4,7%	- 4%	-3,5%
	CAPITULO 1 DE PERSONAL	€	GERENCIA	1.048.108	1.049.477	1.042.367
	% DEL C. DE PERSONAL SOBRE PRESUP DE GASTO CORRIENTE	%	GERENCIA	55,9%	58,4%	60,1%
	•INCREMENTO DEL CAP. PERSONAL RESPECTO AÑO ANT	%	GERENCIA	-0,6%	0,1%	-0,7%
	CAPITULO 2 DE BIENES CORRIENTES	€	GERENCIA	548.720	474.387	455.687
	% DEL C. DE B. CORRIEN SOBRE PRESUP DE GASTO CORRIENTE	%	GERENCIA	29,3%	26,4%	26,3%
	•INCREMENTO DEL CAP.BIENES CORRIENT RESPECTO AÑO ANT	%	GERENCIA	6,2%	- 13,5%	- 3,9%
	CAPITULO 3 DE TRANSFERENCIAS CORRIENTES	€	GERENCIA	276.142	273.020	235.528
	•INCREMENTO DEL CAP.TRAS CORRIEN RESPECTO AÑO ANT	%	GERENCIA	27,2%	- 1,1%	- 13,7%

CUADRO DE INDICADORES

DATOS PRESUPUESTARIOS

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
A	GASTOS CORRIENTES (A)	€	JEFA ADMINIST.	1.872.971	1.796.885	1.733.583
	GASTO CORRIENTE/HABITANTE	€	JEFA ADMINIST.	28,4 €	26 €	25,9 €
	GASTOS DE INVERSIONES	€	JEFA ADMINIST.	41.924	57.432	15.970
	TOTAL GASTOS	€	JEFA ADMINIST.	1.914.896	1.858.218	1.753.353
	GASTO TOTAL/ HABITANTE	€	JEFA ADMINIST.	29,0 €	26,9 €	26,2 €
	INGRESOS POR TASAS Y OTROS INGR.	€	JEFA ADMINIST.	736.628	585.671	635.926
	INGRESOS POR TASAS POR HABIT.	€	JEFA ADMINIST.	11,2 €	8,5 €	9,5 €
	INGRESOS PATRIMONIALES	€	JEFA ADMINIST.	181.697	199.208	228.972
B	TOTAL INGRESOS GESTION PROPIA : (B) : CAPITULO 3 + CAP 5	€	JEFA ADMINIST.	918.326	784.880	864.899
C	TRANSFERENCIAS DE TERCEROS (JUNTA, DIPUTACION, PUERTO) (C)			33.180	18.400	15.000
	APORTACIÓN AYTO.PARA CUBRIR GASTOS CORRIENTES (A – (B+C))	€	JEFA ADMINIST.	921.465	993.605	853.684
	INCREMENTO DE LA APORTACION NECESARIA DEL AYUTO PARA CUBRIR GASTOS CORRIEN	%	JEFA ADMINIST.	-3,3%	7,8%	- 14,1%
	APORTACION AYUNTO POR HABITANTE G. CORRIENTE	€	JEFA ADMINIST.	13,9 €	14,4 €	12,7 €

POBLACIÓN: En 2012: 65.965, En 2013: 69.002 según datos del Padron del Ayto. En 2.014: 66.939 según el Inst. Estadística Andalucía **DATOS DE, , 2012 y 2013 en base a** Presu liquidado. 2.013 EN INGRESOS POR TASAS DEBERIA HABER 63.249€MAS QUE CORRESPONDEN A ENERO 2013, PERO POR ERROR DEL BANCO LOS CARGO EN DICIEMBRE DE 2012.

CUADRO DE INDICADORES

EJECUCION DEL PRESUPUESTO

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
	NIVEL DE EJECUCION DEL PRESUPUESTO GAST CORRIENT	%	GERENCIA	89,9%	92,7%	90,6%
	NIVEL DE EJECUCION DEL PRESUPUESTO DE INVERSIONES	%	GERENCIA	83,8%	90,4%	25,1%
	NIVEL EJECUCION INGRESOS X TASAS	%	GERENCIA	108,3%	- 18,8 %	90%
	NIVEL DE EJECUCION DE INGRESOS PATRIMONIALES	%	GERENCIA	100,9%	99,9%	113,7%
	% QUE REPRESENTA PRES GAS CORRI PDM CON EL PRE DE GAS. AYUNTO**	%	GERENCIA	1,92 %	2,02%	1,87%
	% QUE REPRESENTA APORT AYTO A PDM CON RESPECTO A EL PRE DEL AYUNTO***	%	GERENCIA	0,94%	1,11%	0,92%
	DEUDA TOTAL A PROVEEDORES A 31 DICIEMBRE	€	JEFA ADMINISTRAC.	201.484	198.468	194.428
	PORCENTAJE DE DEUDA SOBRE TOTAL PRESUPUESTO LIQUIDAD	%	JEFA ADMINIST	10,5%	10,7%	11,1%
	PORCENTAJE DE DEUDA SOBRE PRESUPUESTO CORRIENTE LIQ	%	JEFA ADMINISTRAC.	10,7%	11,0%	11,2%
	SALDO PRESUPUESTARIO: TOTAL INGRESOS MENOS TOTAL GASTOS	€	GERENCIA	+ 147.681	- 5.284	+ 174.760
	REMANENTE DE TESORERIA	€	JEFA ADMINIST	-69.053	-72.621	+ 67.279

RESULTADOS 2.014 EN BASE A LIQUIDACION PROVISIONAL. ** REALIZADO EN BASE AL PRESUPUESTO CONSOLIDADO INICIAL DEL AYTO. (, EN 2012: 97.278.907 €, en 2013: 88.911.624€y en 2014: 92.831.078 € .*** IGUAL REFERIDO A LO APORTADO PARA CUBRIR GASTOS CORRIENTES DEL PDM.

DEUDA TOTAL A PROVEEDORES REFERIDO A DEUDA A ACREEDORES PRESUPUESTARIOS DEL EJERCIO CORRIENTE Y ANTERIORES.

CUADRO DE INDICADORES

SOSTENIBILIDAD FINANCIERA

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
	RESULTADO PRESUPUESTARIO	€	GERENCIA	147.681	- 5.284	+ 174.760
	FINANCIACION PROPIA	%	GERENCIA	49,0%	43,7%	49,9%
	REMANENTE DE TESORERIA	€	GERENCIA	-69.053	-72.621	+67.279
	CUENTA DE RESULTADO ECONOMICO PATRIMONIAL	€	GERENCIA	125.558	- 12.394	122.447*
	Nº FACTURAS PENDIENTES DE PAGO FUERA DEL PERIODO LEGAL A 31/DIC	DIAS	GERENCIA		13	62
	IMPORTEº FACTURAS PENDIENTES DE PAGO FUERA DEL PERIODO LEGAL A 31/DIC	€	GERENCIA		7.528	16.534

RESULTADO PRESUPUESTARIO : TOTAL DE INGRESOS MENOS TOTAL GASTOS. (+ EQUILIBRIO Y – DESEQUILIBRIO).

Nº FACTURAS E IMPORTE DE FACTURAS REFERIDO A LAS EXISTENTES DE LOS ULTIMOS 6 AÑOS. (NO SE CONTABILIZAN LAS ANTERIORES).

PERIODO LEGAL DE PAGO ESTABLECIDO EN 30 DIAS.

*en 2014: CUENTA DE RES ECONOMICO PATRIMONIAL: DATOS PROVISIONALES

CUADRO DE INDICADORES

BALANCE ECONOMICO SOCIAL DEL PDM

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
A	TOTAL INGRESOS GESTION PROPIA : CAPITULO 3 + CAP 5	€	DIRECCION	918.326	784.880	864.499
B	TOTAL VALOR HORAS CEDIDAS CLUBES Y CENTROS ESCOLARES	€	DIRECCION	190.150	192.147	211.911
C	REPERCUSION ECONOMICA EN BENALMADENA. TURISMO DEXT.	€	DIRECCION	706.474	628.180	769.378
D	VALOR CARNET ABONO PDM GRATIS TRABAJADORES AYTO	€	DIRECCION	20.520	18.600	19.890
E	VALOR DE LA BONIFICACION CARNET ABONO ESPECIALES	€	DIRECCION	36.838	30.909	43.524
F	IMPORTE SUBVENCIONES A CLUBES PARA ACTIVIDAD FEDERADA	€	DIRECCION	44.995	38.747	14.997
G	IMPORTE ESCUELA GRATUITA CEN. OCUPACIONAL (EN POLID ARROYO)	€	DIRECCION	2.199	2.199	2.203
H	COSTE DE LAS PRUEBAS POPULARES, EVENTOS Y JUEGOS DEP ESCOLARES	€	DIRECCION		63.657	71.969
X	TOTAL VALOR ECONOMICO GENERADO: A+B+C+D+E+F+G+H	Nº	DIRECCION	1.919.502	1.759.319	1.998.281
Y	PRESUPUESTO LIQUIDADO DE GASTOS CORRIENTES	€	DIRECCION	1.872.971	1.796.885	1.733.353
X-Y	RESULTADO DE EXPLOTACION:	€		+46.531	- 37.566	+264.928

ABONO FAMILIAR GRATUITO TRABAJ AYTO: , EN 2.012: 342, EN 2013: 310 , Y EN 2014: 348 (EN BASE 60€ ABONO FAMILIAR NORMAL Y 30€EL FAMI NUMEROSA)

H: 75% COSTE SALARIAL LUENGO, 25% COS SAL MAESTRO + TROFEOS Y MEDALLAS (3.751€) + ARBITRAJES (8.000€) + EXTRAS DE PERSONAL (600€)

CUADRO DE INDICADORES**INGRESOS CORRIENTES**

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTA DO 2.012	RESULTA DO 2.013	RESULTA DO 2.014
	INGRESOS POR TASAS Y OTROS INGRESOS	€	JEFA ADMINISTRAC.	736.628	585.671	635.926
	INCREMENTO INGRESOS TASAS RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	%	GERENCIA	8,8%	- 20,5 %	8,6%
	INGRESOS PATRIMONIALES	€	JEFA ADMINISTRAC.	181.697	199.208	228.972
	INCREMENTO INGR PATRIMONI RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	%	GERENCIA	20,7%	9,6%	14,9%
	INGRESOS POR TRANSFERENCIAS CORRIENTES	€	JEFA ADMINISTRAC.	1.141.987	1.064.153	1.059.415
	INCREMENTO DE LOS INGRESOS X TRASF CORRI RESPECTO AÑO ANTERI	%	GERENCIA	6,6%	-6,8%	- 0,4%
	TOTAL INGRESOS GESTION PROPIA	€	JEFA ADMINISTRAC.	918.326	784.880	864.899
	NIVEL AUTOFINANCIACION DEL "GASTO CORRIENTE": C.G. 1,2,4/C.I. 3y 5	%	JEFA ADMINISTRAC.	49,0%	43,7%	49,9%
	MEJORA NIVEL AUTOFINANCIACION RESPECTO AL AÑO ANTERIOR	PUNTOS %	GERENCIA	2,7	- 5,3	6,2
	NIVEL DE AUTOFINANCIACION SIIN INCLUIR GASTO EN TRANS CORRIENTE	%	GERENCIA	57,5%	51,5%	57,7%

RESULTADOS 2012 Y 2013 EN BASE A LA LIQUIDACION DEFINITIVA.

En 2.013 EN INGRESOS POR TASAS DEBERIA HABER 63.249€MAS QUE CORRESPONDEN A ENENER 2013, PERO POR ERROR DEL BANCO LOS CARGO EN DICIEMBRE DE 2012.

CUADRO DE INDICADORES

INGRESOS POR TASAS

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
	INGRESOS POR ABONOS	€	ENCAR RECEP	230.093	198.032	195.268
	INGRESOS INSTALACIONES INDIVID	€	ENCAR RECEP	13.818	11.099	15.982
	INGRESOS INSTALACIONES COLECT	€	ENCAR RECEP	110.687	107.051	106.510
	INGRESOS POR ALUMBRADO	€	ENCAR RECEP	10.406	11.054	10.324
	INGRESOS POR ACTIVIDADES	€	ENCAR RECEP	280.072	183.294	230.601
	CURSOS NATACIÓN	€	ENCAR RECEP	8.335	8.220	8.870
	INGRESOS POR LIGAS LOCALES	€	ENCAR RECEP	53.214	53.782	48.716
	INGRESOS POR RESERVAS DE TEMPORADA	€	ENCAR RECEP	2.165	1.900	1926
	INGRESOS BAÑO EN PISCINA	€	ENCAR RECEP	14.640	10.256	13.483
	INGRESOS POR PUBLICIDAD	€	ENCAR RECEP	3.450	4.450	1.250
	INGRESOS RESTO CONCEPTOS	€	ENCAR RECEP	1.491	2.255	2.095
	RES. REGULARIZACION MONEDERO	€	ENCAR RECEP	-3.570	-3.577	-3198
	TOTAL INGRESOS (SOLO TASAS)	€	ENCAR RECEP	724.802	587.818	631.829

EN BASE AL DETALLE DE RECAUDACION DE TASAS (NO CONTABLE) LOS DATOS SON DEFINITIVOS. LA REGULARIZACION DE MONEDERO SE CALCULA PARTIENDO DEL SALDO DEL EJERCICIO ANTERIOR, SE LE SUMA EL TOTAL DE RECARGA DE MONEDERO Y SE LE RESTA EL TOTAL COBRADO POR MONEDERO. Los totales de ingresos no cuadran debido a que en los parciales no estan registrados los centimos de euro. OJO!!: Datos de 2013 inferiores al haber remesado el 1º trimestre 2013 en diciembre 2.012. OJO: En 2012 pasa lo contrario

CUADRO DE INDICADORES

GESTION DE INGRESOS

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
A	INGRESOS DIRECTOS POR CAJA Y POR TRANSFERENCIAS	€	ENCARGADO RECEPCION	421.508	387.040	459.500
B	INGRESOS POR DOMICILIACION BANCARIA	€	ENCARGADO RECEPCION	340.508	200.778	253.180
	% DE INGRESOS COBRADOS POR DOMICILIACION	%	ENCARGADO RECEPCION	44,7%	34,1%	35,5%
	TOTAL RECIBOS DOMICILIADOS EMITIDOS	Nº	ENCARGADO RECEPCION	10.398	7.067	8.949
	TOTAL RECIBOS DOMICILIADOS DEVUELTOS	Nº	ENCARGADO RECEPCION	1.206	922	1.091
	% DE LOS RECIBOS DOMICILIADOS DEVUELTOS	%	ENCARGADO RECEPCION	11,6%	13%	12,2%
	IMPORTE DE LOS RECIBOS DEVUELTOS	€	ENCARGADO RECEPCION	38.700	28.988	34.314
	% INGRESOS DEVUELTOS POR DOMICILIACION	%	ENCARGADO RECEPCION	11,4%	14,4%	13,6%
	Nº DE RECARGOS COBRADOS POR RECIBOS DEVUELTOS	Nº	ENCARGADO RECEPCION		234	202

LOS DATOS DE INGRESOS REGISTRADOS POR DOMICILIACION BANCARIA EN 2.013 SON CLARAMENTE INFERIORES AL HABERSE REMESADO EN DIC. 2.012, RECIBOS CORRESPONDIENTES AL 2.013.

DATOS DEFINITIVOS

A + B, IGUAL A TOTAL DE INGRESOS POR TASAS.

CUADRO DE INDICADORES

COBROS POR DOMICILIACION BANCARIA

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSA BLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
	RECIBOS DMC POR ACTIVIDADES	Nº	ENCARGADO RECEPCION	8.334	4.933	6.740
	RECIBOS DVT POR ACTIVIDADES	Nº	ENCARGADO RECEPCION	- 781	- 447	-667
	RECIBOS DMC POR ABONOS	Nº	ENCARGADO RECEPCION	2.064	2.134	2.209
	RECIBOS DVT POR ABONOS	Nº	ENCARGADO RECEPCION	- 425	- 475	-424
	INGRESO DMC POR ACTIVIDADES	€	ENCARGADO RECEPCION	268.580	156.714	214.102
	IMPORTE DVT POR ACTIVIDADES	€	ENCARGADO RECEPCION	24.862	14.315	21.408
	% IMPORTE DVT ACTIVIDADES	%	ENCARGADO RECEPCION	9,2%	9,1%	10%
	INGRESO DMC POR ABONOS	€	ENCARGADO RECEPCION	71.928	73.052	73.391
	IMPORTE DVT POR ABONOS	€	ENCARGADO RECEPCION	- 13.928	- 14.673	-12.905
	% IMPORTE DVT POR ABONOS	€	ENCARGADO RECEPCION	19,3%	20%	17,6%

LOS DATOS DE RECIBOS E INGRESOS REGISTRADOS EN 2.013 SON CLARAMENTE INFERIORES AL HABERSE REMESADO EN DIC. 2.012, RECIBOS CORRESPONDIENTES AL 2.013.. DATOS DEL 2.012 DEFINITIVOS. DMC= DOMICILIADOS D VT = DEVUELTOS

CUADRO DE INDICADORES**VALOR BONIFICACION CARNETS ABONO PDM
ESPECIALES**

	AÑO 2.013			AÑO 2.014		
	Nº	BONIFICA CION	TOTAL	Nº	BONIFICA CION	TOTAL
FAMILIA NUMEROSA EMPADRONAD	260	30	7.800	328	30	9.840
FAMILIA NUMEROSA NO EMPADRON	11	37,5	421	13	37,5	487
MAYOR DE 64 AÑOS EMPADRONAD	542	26	14.092	867	26	22.542
MAYOR DE 64 AÑOS NO EMPADRON	54	25	1.350	57	25	1.425
FAMILIAR INGRESOS – 1,5 SMI EMPA	6	35	210	6	35	210
FAMILIAR INGRESOS – 1,5 SMI NO E.	0	43,75	0	0	43,75	0
FAMILIAR INGRESOS – SMI EMPA	19	48	912	28	48	1.344
FAMILIAR INGRESOS – SMI NO EMPA	0	60	0	1	60	60
DEPORTISTA FEDERADO EMPADRO	97	16	1.552	65	16	1.040
DEPORTISTA FEDERADO NO EMPAD	14	20	280	7	20	140
DISCAPACITADO SENIOR EMPADRO	133	26	3.458	210	26	5.460
DISCAPACITADO SENIOR NO EMPA	22	32,5	715	24	32,5	780
DISCAPACITADO JUNIOR EMPADRO	6	14	84	14	14	196
DISCAPACITADO JUNIOR NO EMPAD	2	17,5	35	0	17,5	0
TOTAL	1.166		30.909	1.620		43.524

DATOS OBTENIDOS DE LAS ACTAS DE ARQUEO DE LOS LIBROS DE INGRESOS POR TASAS.

CUADRO DE INDICADORES

DATOS DE OFERTA

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPON SABLE	RESULTA DO 2.012	RESULTA DO 2.013	RESULTA DO 2.014
	GRUPOS DE ESCUELAS DEP. OFERTADAS EN INVIERNO	Nº ESCUELAS OFERTADAS	DIRECTOR TECNICO	88	99	101
	TOTAL PLAZAS EN ES DEP OFERTADAS INVIERNO.	Nº PLAZAS OFERTADAS	DIRECTOR TECNICO	21.687	22.863	23.832
	TOTAL PLAZAS CUBIERTAS ES DEP INVIERNO	Nº MEDIA MES PLAZAS CUBIER	DIRECTOR TECNICO	17.418	18.492	18.102
	% OCUPACION PLAZAS ESC DEP INVIERNO	%	DIRECTOR TECNICO	80,3%	80,9%	75,9%
	GRUPOS DE ESCUELAS DEP. OFERTADAS EN VERANO	Nº ESCUELAS OFERTADAS	DIRECTOR TECNICO	48	51	55
	TOTAL PLAZAS EN ES DEP OFERTADAS VERANO	Nº PLAZAS OFERTADAS	DIRECTOR TECNICO	2.630	2.680	2.480
	TOTAL PLAZAS CUBIERTAS ES DEP VERANO	Nº MEDIA MES PLAZAS CUBIER	DIRECTOR TECNICO	1.947	1.396	1.355
	% OCUPACION PLAZAS ESC DEP VERANO	%	DIRECTOR TECNICO	74%	52,1%	54,6%
	OCUPACION PLAZAS OFERTAD CAMPAMENTO VERANO (M Diver)	%	DIRECTOR TECNICO	84,3%	80,2%	72,7%
	OCUPACION PLAZAS OFERTAD CURSOS NATACION	%	DIRECTOR TECNICO	72,5%	41%	49,4%
	MEDIA OCUPACIÓN DEL PROGRAMA ESC.DEP VERA + INVI	%	DIRECTOR TECNICO	77,2%	62,4%	73,9%

CUADRO DE INDICADORES**DATOS DE PARTICIPACION**

INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
INSCRIPCIONES ESCUELAS DE INVIERNO	Nº INSCRIPCIONES	DIRECTOR TECNICO	17.418	18.492	18.102
INSCRIPCIONES ESCUELAS DE VERANO.	Nº INSCRIPCIONES	DIRECTOR TECNICO	315	290	256
INSCRI CAMPTO MAÑANAS DIVER	Nº INSCRIPCIONES	DIRECTOR TECNICO	472	449	407
INSCRI RESTO CAMPAMENTOS VE	Nº INSCRIPCIONES	DIRECTOR TECNICO	847	843	1.051
INSCRIPCIONES CURSOS DE NATACION.	Nº INSCRIPCIONES	DIRECTOR TECNICO	1.160	657	692
INSCRIPCIONES EN LIGAS LOCALES Y COMPETICIONES	Nº JUGADORES	DIRECTOR TECNICO	2.731	2.411	2.081
EQUIPOS EN LIGAS LOCALES.	Nº EQUIPOS	DIRECTOR TECNICO	232	221	189
INSCRIPCIONES JUEGOS DXT MP.	Nº JUGADORES	DIRECTOR TECNICO	2.469	2.462	2.612
EQUIPOS JUEGOS DEP. MPALES.	Nº EQUIPOS	DIRECTOR TECNICO	119	101	111
PARTICIPANTES EN PRUEBAS DEP POPULARES	Nº PARTICIPANTES	DIRECTOR TECNICO	3.333	4.144	4.011
TOTAL INSCRIPCIONES EN PROGRAMAS OFERTADOS	SUMA DE A,B,C,D,E,G,I	DIRECTOR TECNICO	28.745	29.748	29.512

CUADRO DE INDICADORES

ABONO AL PDM

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
	ABONOS AL PDM VENDIDOS	Nº	ENCARGADO RECEPCION	7.482	6.800	6.602
	INCREMENTO DEL Nº DE ABONOS VENDIDOS		GERENCIA	0,5%	- 9,1%	-2,9%
	PERSONAS ABONADAS AL PDM	Nº	ENCARGADO RECEPCION	12.243	11.167	10.878
	INCREMENTO DEL Nº DE PERSONAS ABONADAS		GERENCIA	0%	- 8,8%	-2,6%
	PORCENTAJE DE POBLACION ABONADA AL PDM	%	ENCARGADO RECEPCION	18,5%	16,2%	16,2%
	INGRESOS POR ABONOS	€	ENCARGADO RECEPCION	230.093	198.032	195.268
	% DE INGRESOS POR TASAS* PROCEDENTES DEL ABONO	%	GERENCIA	31,7%	34,2%	30,9%
	VARIACION DEL % DE LOS INGRESOS POR ABONO AL PDM	%	GERENCIA	- 0,8%	2,5%	- 1,4%

DATOS DE POBLACIÓN: b. En 2012: 65.965. En 2013: 69.002 hab., según DATOS DEL PADRON DE HABITANTES Ayto Benalmadena
EN 2014: 66.939 según el Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía

*% CON RESPECTO SOLO A INGRESOS POR TASAS, ELIMINANDO OTROS INGRESOS.

CUADRO DE INDICADORES

GESTION DE PERSONAL

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
	Nº DE TRABAJADORES CONTRATADOS	Nº	GERENCIA	24	25*	25
	ASUNTOS PROPIOS UTILIZADOS	Nº DIAS	GERENCIA	84	37	57
	AUSENCIAS POR ENFERMEDAD	Nº DIAS	GERENCIA	386	188	217
	AUSENCIAS X OTROS MOTIVOS	Nº DIAS	GERENCIA	92	25	37
	MEDIA ANUAL DE AUSENCIAS POR TRABAJADOR (AP,E,OM)	Nº DIAS	GERENCIA	23	10	12
	% DE TRABAJADORES CON BAJA SUPERIOR A 5 DIAS	%	GERENCIA	37%	12%	16%
	PUNTOS REPARTIDOS EN EL PROGRAMA DE INCENTIVOS	Nº PUNTOS	GERENCIA	1.789	1.624	1.669
	CURSOS DE FORMACION REALIZADO POR EL PERSONAL	Nº CURSOS	GERENCIA	46	49	33
	INDICE DE SATISFACCION DE LOS TRABAJADORES	DE 1 A 5	DIRECTOR TECNICO	3,0	3,7	-

*UN TRABAJADOR DE BAJA POR ENFERMEDAD DESDE MAYO 2013. SUSTITUIDO POR UNA TRABAJADORA

En 2014 no se realiza el curso de formacion interna y por ello no se lleva a cabo la encuesta de satisfaccion de los trabajadores del PDM

CUADRO DE INDICADORES**PERSONAL AJENO QUE PRESTA SERVICIOS EN LAS INS. DEPORTIVAS MUNICIPALES**

	AÑO 2.013			AÑO 2.014		
	J.COM	T. PAR	TOTAL	J.COM	T. PAR	TOTAL
EXPLOTACION GIMNASIO ARROYO	3	2	5	2	5	7
EXPLOTACION GIMNASIO BENALM	1	1	2	1	2	3
EXPLOTACION BAR POLI ARROYO	1	1	2	1	1	2
EXPLOTACION BAR POLI BENALM	1	1	2	1	1	2
CONTROL Y MANT C TOMILLAR	0	2	2	1	1	2
CONTROL Y EXPLOTA C RETAMAR	1	2	3	1	2	3
EXPLOTACION CLUB RAQUETA	7	7	14	2	13	15
EXPLOTACION CLUB DE HIELO	12	30	42	8	35	43
LIMPIEZA POLI ARROYO Y OFICINAS	1	1	2	1	2	3
LIMPIEZA POLI BENALMADENA	0	1	1	1	0	1
RECEPCION FIN SEMANA POLI ARR	0	1	1	0	1	1
RECEPCION FIN SEMANA POLI BEN	0	1	1	0	1	1
IMPARTICION ESCUELAS DEXTIVAS	0	1	1	0	2	2
IMPARTICION ESCUELAS DEXTIVAS	0	2	2	-	-	-
CONVENIO SUBENCION CLUB ES DX	1	40	41	1	57	58
EXPLOTACION BENALMADE GOLF	8	5	13	8	7	15
EXPLOTACION CLUB TENIS FACTOR	2	1	3	1	1	2
TOTAL	38	99	137	29	131	160

CUADRO DE INDICADORES**ESPACIOS DEPORTIVOS MUNICIPALES**

UNIDADES DEPORTIVAS	EXISTENTES EN 2.012	EXISTENTES EN 2.013	EXISTENTES EN 2.014
PABELLONES	3	3	3
PISTAS POLIDEPORTIVAS	2	2	2
PISTAS DE TENIS	7	7	7
PISTAS DE ATLETISMO	1	1	1
CAMPOS DE FUTBOL O DE HOCKEY	4	4	4
GIMNASIOS	4	4	4
SALAS POLIVALENTES	6	6	6
SALAS DE ARTES MARCIALES	1	1	1
PISCINAS DESCUBIERTAS (Vasos)	2	2	2
PISCINAS CUBIERTAS (Vasos)	2	2	2
PISTAS DE PADEL	9	9	9
PISTAS DE MINIPADEL	0	4	4
PISTA DE PATINAJE SOBRE HIELO	1	1	1
CAMPO DE GOLF DE 9 HOYOS	1	1	1
CAMPO DE PRACTICAS DE GOLF	1	1	1
CAMPO DE BOLOS INGLESES	1	1	1
PISTAS RECREATIVAS Y DE PETANCA	8+10	8+10	8+10
	63	67	67

EN 2.013 SE CONSTRUYEN 4 PISTAS DE MINIPADEL EN LA EXPLANADA DEL POLIDEPORTIVO DE ARROYO DE LA MIEL

CUADRO DE INDICADORES**OCUPACION DE INSTALACIONES**

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
	HORAS USO CAMPO CESPED POLI AR	HORAS	ENCARGADO RECEPCION	443	409	417
	HORAS USO CAMPO CESPED POLI BE	HORAS	ENCARGADO RECEPCION	2.262	2.163	2.250
	HORAS USO CAMPO CE A. TOMILLAR	HORAS	ENCARGADO RECEPCION	1.796	1.805	2.527
	HORAS USO CAMPO CE A. RETAMAR	HORAS	ENCARGADO RECEPCION	1.628	1.592	1.557
	HORAS USO PABELLON ARROYO	HORAS	ENCARGADO RECEPCION	2.990	3.493	3.489
	HORAS DE USO PABELLON BENAL P.	HORAS	ENCARGADO RECEPCION	2.044	2.342	2.235
	HORAS DE USO PISTAS POLID POLI AR	HORAS	ENCARGADO RECEPCION	3.325	3.853	3.885
	HORAS USO SALAS POLID ARROYO.	HORAS	ENCARGADO RECEPCION		4.425	4.212
	HORAS USO PISTAS MINIPADEL PO A.	HORAS	ENCARGADO RECEPCION	-	-	1.090
	HORAS USO PISTAS TENIS POLI ARR.	HORAS	ENCARGADO RECEPCION	3.656	3.134	3.315
	HORAS USO PABELLON ANEXO POL B	HORAS	ENCA RECEP	1.610	1.512	1.762
	TICKETS VENTA ACCESO PISTA ATLE	TICKETS	ENCA RECEP	1.192	1.038	1.023

CUADRO DE INDICADORES

HORAS* DE ALQUILER DE INSTALACIONES

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
	HORAS ALQ CAMPO CESPED POLI AR	HORAS	ENCARGADO RECEPCION	160	194	194
	HORAS ALQ CAMPO CESPED POLI BE	HORAS	ENCARGADO RECEPCION	1.159	1.018	1.036
	HORAS ALQ CAMP CE A. TOMILLAR	HORAS	ENCARGADO RECEPCION	244	334	317
	HORAS ALQ PABELLON ARROYO Y PABELLON DE BENALMADENA	HORAS	ENCARGADO RECEPCION	911	878	935
	HORAS ALQ PISTAS POLID POLI AR	HORAS	ENCARGADO RECEPCION	822	772	646
	HORAS ALQ SALAS POLID ARROYO.	HORAS	ENCARGADO RECEPCION	675	681	600
	HORAS ALQ PISTAS MINIPADEL P A.	HORAS	ENCARGADO RECEPCION	-	-	844
	HORAS ALQ PISTAS TENIS POLI ARR.	HORAS	ENCARGADO RECEPCION	2.614	2.532	2.548
	HORAS ALQ PISTAS BADMINTON	HORAS	ENCA RECEP	-	-	48
	HORAS ALQ PABELLON ANEXO POL B	HORAS	ENCA RECEP	172	175	154
	HORAS ALQ PISTAS PETANCA	HORAS	ENCA RECEP	166	170	24
	HORAS ALQUILER SALA DE MASAJE	HORAS	ENCA RECEP	23	28	15
	HORAS ALQ MESAS DE PING PONG	HORAS	ENCA RECEP	124	127	165

*datos extraídos del libro de contabilidad, que recoge los apuntes por horas, por fracciones de 30 y de 90 minutos.

CUADRO DE INDICADORES**INGRESOS X ALQUILER DE
INSTALACIONES**

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTA DO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTA DO 2.014
	CAMPO CESPED POLI ARROYO	€	ENCARGADO RECEPCION	13.813	15.562	16.229
	CAMPO CESPED POLI BENALMADENA	€	ENCARGADO RECEPCION	50.482	43.717	43.371
	CAMP CESPED ART. TOMILLAR	€	ENCARGADO RECEPCION	11.371	14.715	14.734
	PABELLON ARROYO Y PABELLON DE BENALMADENA	€	ENCARGADO RECEPCION	16.679	16.415	16.912
	PISTAS POLID POLI ARROYO	€	ENCARGADO RECEPCION	6.695	6.498	5.530
	SALAS POLID. ARROYO.	€	ENCARGADO RECEPCION	9.166	9.122	7.989
	PISTAS MINIPADEL POLI ARROYO.	€	ENCARGADO RECEPCION	-	-	3.430
	PISTAS TENIS POLI ARROYO.	€	ENCARGADO RECEPCION	10.298	8.161	9.551
	PISTAS BADMINTON	€	ENCA RECEP	-	-	147
	PABELLON ANEXO POL B	€	ENCA RECEP	2.233	2.020	1.744
	PISTAS DE PETANCA	€	ENCA RECEP	202	170	45
	SALA DE MASAJE	€	ENCA RECEP	80	98	52
	MESAS DE PING PONG	€	ENCA RECEP	351	359	439

CUADRO DE INDICADORES

DATOS Nº DE USO DE INSTALACIONES

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
	Nº DE USOS POLIDVO DE ARROYO	Nº	ENCARGADO RECEPCION	435.263	456.170	436.211
	Nº DE USOS POLID BENALMADENA	Nº	ENCARGADO RECEPCION	226.396	216.035	222.869
	Nº DE USOS CAMPO EL TOMILLAR	Nº	ENCARGADO RECEPCION	81.220	79.564	113.390
	Nº DE USOS CAMPO EL RETAMAR	Nº	ENCARGADO RECEPCION	67.996	65.658	61.034
	Nº DE USOS CLUB DE RAQUETA	Nº	ENCARGADO RECEPCION	89.828	92.494	86.655
	Nº DE USOS CLUB DE HIELO	Nº	ENCARGADO RECEPCION	333.190	320.604	360.212
	TOTAL Nº USOS PRESTADOS EN INSTALACIONES DEP MUNICIP.	Nº	ENCARGADO RECEPCION	1.233.892	1.230.525	1.280.371
	MEDIA DIARIA DE USOS EN INSTALACIONES DEP MUNICIP.	Nº	ENCARGADO RECEPCION	3.380	3.371	3.507
	Nº DE TICKETS ACCESO A PISCINA DE VERANO	Nº	ENCARGADO RECEPCION	6.601	4.610	6.002

DESDE EL VERANO 2.009 SE RESTRINGE EL Nº MAXIMO DE BAÑISTAS O AFORO DE LA PISCINA, LO QUE AFECTO AL POTENCIAL DE ACCESO A ESTA INSTALACION

MEDIA DIARIA OBTENIDA DE DIVIDIR EL TOTAL DE USOS PRESTADOS ENTRE 365 DIAS, A PESAR DE QUE LAS INSTALACIONES SE CIERRAN 3 DIAS AL AÑO.

CUADRO DE INDICADORES

Nº USOS ANUALES EN INSTALACIONES

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
	POLIDEP. ARROYO: USOS ANUALES	Nº	DIRECCIÓN	435.263	456.170	436.211
	MEDIA DIARIA	Nº	DIRECCIÓN	1.202	1.260	1.205
	POLIDEP. PUEBLO: USOS ANUALES	Nº	DIRECCIÓN	226.396	216.035	222.869
	MEDIA DIARIA	Nº	DIRECCIÓN	625	597	616
	CAMPO TOMILLAR: USOS ANUALES	Nº	DIRECCIÓN	81.220	79.564	113.390
	MEDIA DIARIA	Nº	DIRECCIÓN	224	219	313
	CAMPO RETAMAR: USOS ANUALES	Nº	DIRECCIÓN	67.996	65.658	61.034
	MEDIA DIARIA	Nº	DIRECCIÓN	188	181	169
	CLUB DE HIELO: USOS ANUALES	Nº	DIRECCIÓN	331.190	320.604	360.212
	MEDIA DIARIA	Nº	DIRECCIÓN	915	886	995
	CLUB DE RAQUETA: USOS ANUALES	Nº	DIRECCIÓN	89.957	92.494	86.655
	MEDIA DIARIA	Nº	DIRECCIÓN	248	255	239
	TOTAL USOS ANUALES	Nº	DIRECCIÓN	1.233.892	1.230.525	1.280.371
	MEDIA DIARIA TOTAL	Nº	DIRECCIÓN	3.408	3.399	3.537

(*) MEDIA DIARIA: Calculada en base a total usos anuales dividido entre 362 días al año.

CUADRO DE INDICADORES

Nº RESERVAS DE TEMPORADA EN INSTALACIONES

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
	POLIDEP. ARROYO: PABELLON	Nº	E. RECEPCION			8
	PISTAS POLIDEPORIVAS	Nº	E. RECEPCION			7
	CAMPO DE FUTBOL	Nº	E. RECEPCION			3
	SALAS	Nº	E. RECEPCION			7
	PISTAS DE TENIS	Nº	E. RECEPCION			9
	TOTAL POLI. A.	Nº	E. RECEPCION			34
	POLIDEP. BENAL P.: PABELLON	Nº	E. RECEPCION			13
	PABELLON ANEXO	Nº	E. RECEPCION			3
	CAMPO DE FUTBOL	Nº	E. RECEPCION			21
	TOTAL POLI. B.P.	Nº	E. RECEPCION			37
	CAMPO TOMILLAR: CAMPO FUTBOL	Nº	E. RECEPCION			2
	CAMPO RETAMAR: CAMPO HOCKEY	Nº	E. RECEPCION			5
	PISTAS DE PADEL	Nº	E. RECEPCION			19
	TOTAL RETAMAR	Nº	E. RECEPCION			24
	TOTAL DE LAS 4 INSTALACIONES	Nº	E. RECEPCION			97

*DATOS REFERIDOS A FEBRERO DE 2014., SOLO DE RESERVAS DE ALQUILER, NO INCLUYE LAS RESERVAS DE LOS CLUBES FEDERADOS Y ESCOLARES

CUADRO DE INDICADORES

INSTALACIONES GESTIONADAS POR TERCEROS

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTA DO 2.012	RESULTA DO 2.013	RESULTA DO 2.014
	INSCRIPCIONES ANUALES EN GIMNASIO ARROYO	Nº INSCRIPCIONES	DIRECTOR TECNICO	5.997	4.599	3.903
	MEDIA MENSUAL DE INSCRITOS GIMNASIO ARROYO.	Nº MEDIO INSCRITOS	DIRECTOR TECNICO	500	383	325
	INSCRIPCIONES ANUALES EN GIMNASIO BENALMADENA	Nº INSCRIPCIONES	DIRECTOR TECNICO	2.868	2.276	2.456
	MEDIA MENSUAL DE INSCRITOS GIMNASIO BENAL.	Nº MEDIO INSCRITOS	DIRECTOR TECNICO	239	190	205
	INSCRIPCIONES ANUALES ESC PADEL TENIS CLUB RAQUETA	Nº INSCRIPCIONES	DIRECTOR TECNICO	3.304	4.455	3.700
	MEDIA MENSUAL DE INSCRITOS CLUB RAQUETA	Nº MEDIO INSCRITOS	DIRECTOR TECNICO	275	371	308
	INSCRIPC ANUAL NATA, ESPA, PATI,TARJ ESPO, C. HIELO	Nº INSCRIPCIONES	DIRECTOR TECNICO	33.481	31.562	35.130
	MEDIA MENSUAL INSCRITOS CL HIELO	Nº MEDIO INSCRITOS	DIRECTOR TECNICO	2.790	2.630	2.927
	INSCRIP. ANUAL Benalmádena GOLF	Nº INSCRIPCIONES	DIRECTOR TECNICO	1.162	1.691	1.976
	MEDIA MENSUAL INSCRITOS BE GOLF	Nº MEDIO INSCRITOS	DIRECTOR TECNICO	97	141	165
	TOTAL INSCRIPCIONES ANUALES X 3OS	Nº INSCRIPCI.	DIRE TECNICO	46.812	44.584	47.165
	MEDIA MENSUAL INSC. INST. X 3 OS	Nº MEDIO INSCRITOS	DIRECTOR TECNICO	3.901	3.715	3.930

CUADRO DE INDICADORES

CESION DE INSTALACIONES A CLUBES Y CENTROS ESCOLARES

	INDICADORES	UNIDA D MEDID A	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTA DO 2.014
	HORAS CEDIDAS DE USO A LOS CLUBES FEDERADOS	Nº H.	ENCARGADO RECEPCION	4.595	4.334	4.999
	VALOR ECONOMICO DE LAS HORAS CEDIDAS A LOS CLUBES FEDERADOS	€	ENCARGADO	146.028	139.568	170.122
	HORAS CEDIDAS DE USO A LOS CENTROS ESCOLARES	Nº H.	ENCARGADO RECEPCION	3.042	3.479	2.990
	VALOR ECONOMICO DE LAS HORAS CEDIDAS A LOS CENTRO ESCOLARES	€	ENCARGADO RECEPCION	44.121	52.578	41.788
	TOTAL HORAS CEDIDAS A CLUBES FEDERADOS Y CENTROS ESCOLARES	Nº H.	ENCARGADO RECEPCION	7.637	7.822	7.989
	TOTAL VALOR ECONOMICO DE HOR CEDIDAS CLUBES Y C ESCOLARES	€	ENCARGADO RECEPCION	190.150	192.147	211.911

DATOS EXTRAIDOS DE LA HOJA RESUMEN DE "RECUENTO DE USOS ANUALES POR INSTALACION.

CUADRO DE INDICADORES

ENCUESTA DE HABITOS

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.008	RESULTADO 2.011	RESULTADO 2.013
	NIVEL PRACTICA DEPORTIVA POBLAC. EXCLUIDO ANDAR				51,1%	50%
	NIVEL PRACTICA ACTIV FISICA POBLA. INCLUIDO ANDAR*	%	DIRECTOR TECNICO	64,6%	74,7%	87,4%
	PERSONAS QUE SU PRACTICA FISICA ES ANDAR	%	DIRECTOR TECNICO	37,6%	51,9%	62,9%
	PRACTICAN DEPORTE PERO TAMBIEN ANDAN COMO EJERCICIO FISICO				48,6%	50,9%
	PRACTICANTES EN INS DEPOR MUNICIPALES	%	DIRECTOR TECNICO	38,7%	39,3%	42,1%
	HA UTILIZADO SERVICIOS O ACTV. ORGANIZ POR EL PDM**	%	DIRECTOR TECNICO	27,4%	29,8%	59,2%
	POBLACION QUE CONOCE EL PDM	%	DIRECTOR TECNICO	91,2%	70,2%	85,8%
	POBLACION QUE VE BUENA O MUY BUENA LA LABOR PDM	%	DIRECTOR TECNICO	87,8%	81,5%	72,3%
	PUNTUACION GENERAL DEL PDM	DE 0 A 10	DIRECTOR TECNICO	6,7	6,9	6,7
	POSICION DEL PDM CON RELACION RESTO AREAS MPALES	DE 9 AREAS VALORADAS	DIRECTOR TECNICO	1°	2°	3°

•INCLUYE TAMBIEN LOS QUE SU PRACTICA DE EJERCICIO FISICO ES ANDAR. Realizada en 2.008 a 620 personas mayores de 16 años.

•LA ENCUESTA DE HABITOS TIENE CARÁCTER BIANUAL. **EN LOS AÑOS 208 Y 2011 EL DATO ES REFERIDO SOLO A % DE PARTICIPACION EN EACT. ORGANIZADAS POR EL PDM

CUADRO DE INDICADORES

ENCUESTA A USUARIOS

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTA DO 2.012	RESULTA DO 2.013	RESULTA DO 2.014
	VALORACION GENERAL DEL SERVICIO	VALORACION DE 1 A 10	DIRECTOR TECNICO	7,9	8,3	7,8
	VALORACION DEL ESTADO DE LAS ZONAS DEPORTIVAS	VALORACION DE 1 A 10	DIRECTOR TECNICO	7,8	8,2	7,7
	VALORACION DE LA LIMPIEZA DE LOS VESTUARIO	VALORACION DE 1 A 10	DIRECTOR TECNICO	8,1	8,3	7,8
	VALORACION PROFESORADO DE LAS ACTIVIDADES	VALORACION DE 1 A 10	DIRECTOR TECNICO	9,0	9,2	9,2
	VALORACION DEL PERSONAL DE RECEPCION Y OFICINAS	VALORACION DE 1 A 10	DIRECTOR TECNICO	8,3	8,6	8,4
	VALORACION DE ACTIVIDAD DEPORTIVA QUE REALIZA	VALORACION DE 1 A 10	DIRECTOR TECNICO	8,6	8,9	8,9
	QUEJAS Y RECLAMACIONES RECIBIDAS	Nº	DIRECTOR GERENTE	40	25	43
	SUGERENCIAS RECIBIDAS	Nº	DIRECTOR GERENTE	4	18	2
	FELICITACIONES RECIBIDAS	Nº	DIRECTOR GERENTE	1	2	3

DATOS DE VALORACION: ENCUESTAS TIPO REALIZADAS CADA AÑO POR PERSONAL EXTERNO AL PDM

CUADRO DE INDICADORES

DATOS DE TURISMO DEPORTIVO

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
	Nº DE GRUPOS DE TURIS DEP QUE RESERVAN INSTALACIONES	Nº	ENCARGADO RECEPCION	94	91	92
	Nº DE DEPORTISTAS DE TURIS DEP	Nº	ENCARGADO	4.232	4.555	4.273
	Nº CAMAS HOTEL OCUP TUR DEP	Nº	ENCARGADO RECEPCION	14.476	14.317	15.109
	DE LAS CUALES EN BENALMADENA	Nº	ENCARGADO RECEPCION	11.658	10.366	12.696
	REPERCUSION ECONOMICA TOTAL	€	DIRECCION	877.245	867.610	915.605
	REPERCUSION ECONOMICA EN BENALMADENA	€	DIRECCION	706.474	628.180	769.378
	INCREMENTO CAMAS HOTELERAS OCUPADAS POR GRUPOS TURIS DEP	Nº	DIRECCION	30,7%	-1,1%	+5,5%
	INCREMENTO REPERCUSION ECONOMICA EN BENALMADENA	Nº	DIRECCION	30,7%	-11%	+22,4%

CUADRO DE INDICADORES

CLUBES DEPORTIVOS

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTADO 2.012	RESULTADO 2.013	RESULTADO 2.014
	SUBVENCIONES OTORGADAS A CLUBS DEPORTIVOS	€	GERENCIA	44.995	29.994	14.997
	CLUBS DEPORTIVOS BENEFICIARIOS SUBVENCION	Nº	GERENCIA	18	14	14
	JUGADORES FEDERADOS ABONADOS AL PDM	Nº	GERENCIA	757	1.010	1.010
	CLUBES CON PARTICIPACION FEDERADA	Nº	GERENCIA	23	27	24
	CLUBES CON PARTICIPACION A NIVEL NACIONAL	Nº	GERENCIA	7	7	6
	TOTAL DEPORTISTAS FEDERADOS	Nº	GERENCIA	1.755	2.201	1.838
	% DEPORTISTAS FEDERADOS ABONA. CON RESPECTO A DEP FEDERADOS	%	GERENCIA	43%	46%	55%
	% DEPORTISTAS FEDERADOS ABONA. RESPECTO A TOTAL ABONADOS	%	GERENCIA	6,1%	8,9%	10%
	CLUBES DEPORTIVOS GESTIONANDO INSTALACIONES MUNICIPALES	Nº	GERENCIA	1	1	1

Nº DE ABONADOS EN 2.013: 11.271 Y EN 2014: 10.878

CUADRO DE INDICADORES

ADMINISTRACION

	INDICADORES	UNIDAD MEDIDA	RESPONSABLE	RESULTA DO 2.012	RESULTA DO 2.013	RESULTA DO 2.014
	EXPEDIENTES DE CONTRATACION TRAMITADOS	Nº	JEFA ADMINISTRAC	3	3	4
	EXPEDIENTES DE PERSONAL TRAMITADOS	Nº	JEFA ADMINISTRAC	24	17	16
	DOCUMENTOS CONTABLES REALIZADOS	Nº	JEFA ADMINISTRAC	4.238	3.590	3.667
	FACTURAS RECIBIDAS Y GESTIONADAS	Nº	JEFA ADMINISTRAC	841	759	700
	TRAMITACION DE REUNIONES A JUNTA RECTORA PDM	Nº	JEFA ADMINISTRAC	7	10	9
	SOLICITUDES A5PC 14 DE CAMBIO, O RECLAMACION	Nº	ENCARGADO RECEPCION	716	262	292
	PARTES INTERNOS DE INCIDENCIAS TRAMITADOS	Nº	DIRECCIÓN	438	346	489
	CONTRATOS MENORES TRAMITADOS	Nº	DIRECCION			10

DATOS : DEFINITIVOS. Los expedientes de personal referidos a: Contratos, trienios, Anticipos reintegrables y Premios de permanencia.